

## Regulamin Usługi WeNet Asystent AI („Regulamin”)

### § 1. Definicje

Poniższe definicje użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą oznaczają:

1. **Klient** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców posiadający siedzibę (lub w przypadku osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą - miejsce prowadzenia działalności) oraz rezydencję podatkową w Polsce, który zawarł z Usługodawcą Umowę na świadczenie Usługi WeNet Asystent AI. Podmiot wskazany w Umowie jako Strona Umowy.
2. **Usługodawca** – jedna ze spółek:
  - a. **WeNet Group S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000681163, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000, o kapitale zakładowym w wysokości 4 950 000,00 złotych (w całości opłaconym) lub
  - b. **WeNet Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000116894, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5210125377, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000,00 złotych, wskazana każdorazowo w Umowie, będąca stroną Umowy.
3. **Użytkownik** – osoba kontaktująca się z Klientem za pośrednictwem Widgetu udostępnionego na stronie internetowej Klienta w ramach Usługi WeNet Asystent AI.
4. **Usługa WeNet Asystent AI / Usługa** – usługa typu SaaS świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, polegająca na udostępnieniu Klientowi Platformy WeNet Asystent AI umożliwiającej automatyzację komunikacji Klienta z Użytkownikami Klienta przy wykorzystaniu narzędzi sztucznej inteligencji (AI), w tym w szczególności poprzez: (i) konfigurowalny widget czatu osadzany na stronie internetowej Klienta (dalej zwany „Widget”), (ii) przetwarzanie zapytań Użytkowników w oparciu o profil działalności i bazę wiedzy Klienta oraz (iii) generowanie odpowiedzi i propozycji ofertowych. Usługa WeNet Asystent AI stanowi rozwiązanie, do którego prawa, przysługują WeNet Group S.A. Usługa może być świadczona przez WeNet sp. z o.o. na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, w szczególności licencji udzielonej WeNet sp. z o.o. przez WeNet Group S.A.
5. **Usługa Główna** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta na podstawie Umowy, stanowiąca główny przedmiot działalności Usługodawcy, w szczególności usługa: 5StarWeb, SEO, Marketing Lokalny, Social Media, PPC lub inna usługa stanowiąca główny przedmiot działalności Usługodawcy, oferowana przez Usługodawcę w ramach oferty produktowej Usługodawcy, realizowana niezależnie od Usługi WeNet Asystent AI, która może być oferowana łącznie z Usługą WeNet Asystent AI w ramach pakietu usług.
6. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę Usługi WeNet Asystent AI, samodzielnie lub w pakiecie z Usługą Główną.
7. **Platforma** – panel udostępniany Klientowi przez Usługodawcę, służący do zarządzania i konfiguracji funkcjonalności Usługi WeNet Asystent AI oraz obsługi konwersacji z Użytkownikami.
8. **Specyfikacja** – zestawienie warunków świadczenia Usługi WeNet Asystent AI, określające w szczególności zakres Usługi WeNet Asystent AI, w tym dostępne funkcjonalności, limity, liczbęostępów oraz wariant (plan) Usługi WeNet Asystent AI wybrany przez Klienta. Specyfikacja stanowi załącznik do Umowy.
9. **Dostawcy Zewnętrzni** – podmioty trzecie świadczące na rzecz Usługodawcy usługi lub dostarczające technologie wykorzystywane przy świadczeniu Usługi, w szczególności w zakresie modeli sztucznej inteligencji, infrastruktury IT, komunikacji, analityki.
10. **PPU** – podstawowe postanowienia Umowy określone na druku Umowy, określające w szczególności: Usługę Główną, Usługę, wysokość i formę wynagrodzenia, czas trwania Umowy;
11. **Potwierdzenie Zawarcia Umowy** – potwierdzenie przez Usługodawcę zawarcia i warunków Umowy zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), przesyłane Klientowi przez Usługodawcę mailowo na adres mailowy wskazany przez Klienta. W przypadku zawarcia Umowy przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), ilekroć w Regulaminie mowa jest o PPU należy przez to rozumieć Potwierdzenie Zawarcia Umowy.

### § 2. Zakres Usługi

1. Usługa WeNet Asystent AI może być świadczona jako usługa samodzielna albo jako usługa dodatkowa obok Usługi Głównej w ramach Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
2. W przypadku świadczenia Usługi WeNet Asystent AI jako usługi samodzielnej, zastosowanie znajdują wyłącznie postanowienia Umowy oraz niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku świadczenia Usługi WeNet Asystent AI jako usługi dodatkowej do Usługi Głównej, zastosowanie znajdują postanowienia Umowy oraz niniejszego Regulaminu jak również postanowienia Regulaminu świadczenia Usług. W razie jakichkolwiek rozbieżności między Regulaminem, a Regulaminem świadczenia Usług w zakresie dotyczącym sposobu i warunków świadczenia Usługi pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Usługa WeNet Asystent AI obejmuje:
  - a) konfigurację i uruchomienie Widgetu, w tym proces wdrożenia (onboarding) oraz integrację z danymi Klienta (np. danymi rejestrowymi lub danymi dotyczącymi działalności Klienta);
  - b) umożliwienie automatycznej obsługi zapytań Użytkowników poprzez Widget, w tym generowanie odpowiedzi oraz propozycji ofertowych, a także umożliwienie Klientowi samodzielnego definiowania lub modyfikowania treści komunikacji prowadzonej przez Widget, w szczególności w zakresie sugerowanych pytań zadawanych Użytkownikom;
  - c) wdrożenie i utrzymanie Widgetu na stronie internetowej Klienta;
  - d) umożliwienie tworzenia i rozwijania bazy wiedzy AI na podstawie materiałów dostarczonych przez Klienta;
  - e) wysyłkę powiadomień (np. e-mail, SMS) do Klienta o aktywności Użytkowników;
  - f) zapewnienie Klientowi dostępu do Platformy, w tym panelu administracyjnego oraz danych analitycznych dotyczących korzystania z Usługi WeNet Asystent AI.
5. Usługa WeNet Asystent AI świadczona jest w ramach wybranego przez Klienta planu, który określa w szczególności limit liczby konwersacji (zapytań Użytkowników) w danym okresie rozliczeniowym, liczbęostępów do Platformy dla Klienta oraz zakres dostępnych funkcjonalności. Szczegółowe warunki planu określone są w Specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy w części dotyczącej Usługi WeNet Asystent AI.
6. Niezrealizowane z winy Klienta elementy Usługi WeNet Asystent AI wchodzące w skład danego planu nie kumulują się, nie przechodzą do wykorzystania na kolejne miesiące, jak również nie stanowią podstawy do obniżenia wynagrodzenia Usługodawcy określonego w Umowie.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwoju, modyfikacji oraz zmiany funkcjonalności Usługi WeNet Asystent AI, w szczególności w zakresie wynikającym z postępu technologicznego, zmian w usługach Dostawców Zewnętrznych lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa i zgodności z przepisami prawa. Zmiany nie będą prowadzić do istotnego pogorszenia funkcjonalności Usługi. W przypadku zmian istotnie wpływających na sposób korzystania z Usługi, Usługodawca poinformuje o nich Klienta, co nie będzie jednak wpływać na ważność Umowy i nie będzie wymagało zawierania aneksu do Umowy.
8. Autorskie prawa majątkowe oraz inne prawa własności intelektualnej do Platformy, w tym w szczególności do kodu źródłowego, elementów graficznych, interfejsu użytkownika (UI), logotypów, oznaczeń, układu i kompozycji, a także zastosowanych rozwiązań

funkcjonalnych i technicznych, przysługują wyłącznie WeNet Group S.A. WeNet sp. z o.o. posiada prawo do ich wykorzystywania na podstawie udzielonej licencji.

9. Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do wskazanych powyżej w ust. 8 elementów i jest uprawniony wyłącznie do korzystania z Platformy w zakresie wynikającym z Umowy i Regulaminu. Jakiegokolwiek inne wykorzystywanie, w tym kopiowanie, modyfikowanie, powielanie lub rozpowszechnianie, jest zabronione.
10. Prawa do nazw handlowych, oznaczeń oraz elementów identyfikacji wizualnej wykorzystywanych przez Usługodawcę w ramach oferowanej Usługi WeNet Asystent AI przysługują WeNet Group S.A. WeNet sp. z o.o. ma uprawnienie do ich wykorzystywania na potrzeby Umowy na podstawie stosunku prawnego łączącego spółkę z WeNet Group S.A.
11. Klient oświadcza, że korzysta z Usługi WeNet Asystent AI w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
12. Zawierając Umowę z Usługodawcą, Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia w całości.
13. Klient oświadcza, że podane przez niego przy zawieraniu Umowy, dane identyfikacyjne niezbędne do uruchomienia Usługi WeNet Asystent AI, są prawdziwe, aktualne oraz zgodne ze stanem faktycznym.
14. Usługodawca przetwarza dane, w tym dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta.
15. Usługodawca jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A., w związku z czym realizacja Umowy zarówno w zakresie Usługi WeNet Asystent AI może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym poprzez powierzenie im wykonywania części Usługi lub w ramach zlecenia im podwykonawstwa świadczenia Usługi.

### § 3. Odpowiedzialność

1. Podmiotem odpowiedzialnym wobec Klienta za świadczenie Usługi jest Usługodawca wskazany w Umowie. Jeżeli Umowa została zawarta z WeNet sp. z o.o., odpowiedzialność kontraktową wobec Klienta ponosi WeNet sp. z o.o., a jeżeli Umowa została zawarta z WeNet Group S.A. – odpowiedzialność kontraktową wobec Klienta ponosi WeNet Group S.A. Powyższe pozostaje bez wpływu na fakt, że Usługodawca może korzystać z rozwiązań lub infrastruktury udostępnianych przez podmioty trzecie, w tym podmioty z grupy kapitałowej WeNet.
2. Usługa WeNet Asystent AI oparta jest o systemy sztucznej inteligencji do prowadzenia komunikacji z Użytkownikami. Komunikacja z Użytkownikiem może być prowadzona w sposób automatyczny przez system sztucznej inteligencji, na podstawie danych wejściowych dostarczonych przez Użytkownika i/lub Klienta.
3. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę WeNet Asystent AI z należytą starannością, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności oraz specyfikę usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. Usługa WeNet Asystent AI ma charakter narzędzia wspierającego działalność Klienta i nie stanowi usługi doradczej ani gwarancji osiągnięcia określonych rezultatów, w tym rezultatów gospodarczych. Usługa jest udostępniana w obecnym kształcie (as-is), a Usługodawca nie gwarantuje jej przydatności do konkretnego celu ani indywidualnych potrzeb Klienta.
5. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby zapewnić ciągłość działania Usługi WeNet Asystent AI, z zastrzeżeniem, że mogą wystąpić czasowe przerwy w jej dostępności, w szczególności z przyczyn technicznych, konserwacyjnych, aktualizacji lub przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
6. Klient zobowiązany jest do zapewnienia transparentności komunikacji prowadzonej z wykorzystaniem systemów sztucznej inteligencji, w szczególności do niewprowadzania Użytkowników w błąd co do jej charakteru, w tym poprzez niesugerowanie, że komunikacja Użytkownika prowadzona za pomocą Widgetu prowadzona jest przez człowieka, jeżeli w rzeczywistości odbywa się z wykorzystaniem systemu AI.
7. Wyniki generowane przez AI w ramach Usługi mają charakter automatyczny i mogą zawierać błędy, nieścisłości lub informacje nieaktualne. Klient jest zobowiązany do weryfikacji treści generowanych przez AI w ramach Usługi przed ich wykorzystaniem, w szczególności w komunikacji z Użytkownikami lub w działalności gospodarczej. Usługodawca nie weryfikuje zgodności działań Klienta z przepisami prawa i nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania Usługi przez Klienta.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób korzystania z Usługi WeNet Asystent AI oraz za treści wprowadzane i wykorzystywane przy jej użyciu, w tym za decyzje podejmowane na podstawie wyników generowanych przez AI w ramach Usługi.
9. Usługodawca jest uprawniony do ograniczenia lub zawieszenia Klientowi dostępu do Usługi WeNet Asystent AI, w tym w szczególności do czasowego zablokowania dostępu lub trwałego zaprzestania świadczenia Usługi, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, po uprzednim powiadomieniu Klienta o planowanych działaniach, chyba że charakter naruszenia uzasadnia natychmiastowe działanie.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) treści wprowadzane do Widgetu przez Klienta lub Użytkowników;
  - b) treści generowane przez Widget oraz skutki ich wykorzystania przez Klienta, w tym skutki prawne i gospodarcze;
  - c) decyzje biznesowe podejmowane przez Klienta;
  - d) za ograniczenia lub brak działania Widgetu wynikające z konfiguracji oprogramowania lub urządzeń używanych przez Użytkowników, w szczególności narzędzi blokujących treści (np. adblock);
  - e) niezgodne z prawem przetwarzanie danych przez Klienta;
  - f) działania lub zaniechania Dostawców Zewnętrznych;
  - g) przerwy w działaniu Usługi WeNet Asystent AI wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu Usługi spowodowane w szczególności przez:
  - a) problemy z łączem internetowym Klienta;
  - b) błędy lub niewłaściwą konfigurację urządzeń lub oprogramowania Klienta;
  - c) działania siły wyższej, w tym awarie infrastruktury, brak dostaw energii lub działania organów publicznych;
  - d) działania osób trzecich;
  - e) awarie lub ograniczenia po stronie Dostawców Zewnętrznych.
12. Usługodawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i zaniechania i to w granicach normalnych następstw takiego działania lub zaniechania. Odpowiedzialność Usługodawcy zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez Usługodawcę z tytułu realizacji Umowy, do wysokości wynagrodzenia za ostatni miesiąc poprzedzający wystąpienie ewentualnej szkody, w każdym jednak przypadku wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Klienta, jeżeli nastąpiła ona z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności w wyniku udostępnienia danych osobom trzecim, niewłaściwego zabezpieczenia dostępu do Platformy lub działania sprzecznego z Regulaminem.
14. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi WeNet Asystent AI zgodnie z obowiązującym prawem oraz zasadami określonymi w Regulaminie, w szczególności do:
  - a) niewykorzystywania Usługi do tworzenia, przesyłania, publikowania lub zamawiania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści obraźliwych, znieważających, dyskryminujących, pornograficznych lub naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich;
  - b) niewykorzystywania Usługi WeNet Asystent AI do tworzenia, przesyłania lub publikowania treści naruszających prawo lub prawa osób trzecich;
  - c) niewykorzystywania Usługi WeNet Asystent AI do generowania treści nielegalnych, wprowadzających w błąd;
  - d) niewykorzystywania Usługi WeNet Asystent AI do masowego wysyłania niezamówionej komunikacji (spam);

- e) niepodejmowania działań mających na celu zakłócenie działania Usługi, w tym poprzez automatyczne zapytania, scraping lub nadmierne obciążanie Platformy;
  - f) niepodejmowania działań mających na celu analizę, dekompilację, odtwarzanie działania lub obejście zabezpieczeń Usługi, w tym w szczególności prób pozyskania kodu źródłowego lub logiki działania Platformy;
  - g) niewykorzystywania Usługi do podszywania się pod inne osoby lub podmioty.
15. Strony zobowiązują się do zachowania poufności danych otrzymanych od drugiej Strony oraz ich odpowiedniego zabezpieczenia przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, a także do wykorzystywania tych danych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji Umowy lub innych umów zawartych z Usługodawcą.

#### § 4. Wynagrodzenie

1. W przypadku gdy Usługa WeNet Asystent AI stanowi element pakietu usług oferowanych przez Usługodawcę jej koszt jest wliczony w łączne wynagrodzenie należne na podstawie Umowy, obejmujące zarówno Usługę Główną, jak i Usługę WeNet Asystent AI. Wysokość wynagrodzenia oraz zasady jego rozliczania określone są w Umowie, niezależnie od tego, czy Usługa świadczona jest jako element pakietu usług, czy jako usługa samodzielna.
2. Usługodawca za wykonane czynności związane z realizacją Umowy, w tym za pozostawanie w gotowości do jej realizacji, należy się wynagrodzenie w kwocie i formie określonej w PPU.
3. Wynagrodzenie jest płatne w terminie wskazanym w harmonogramie ustalonym przez Strony (stanowiącym załącznik do Umowy) albo w terminie 14 dni od wystawienia faktury (w przypadku stałych miesięcznych rat).
4. Usługodawca wystawia faktury ustrukturyzowane w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z dnia 16 czerwca 2025 r. poz. 775 ze zm.) za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej "KSeF").
5. Datą otrzymania faktury ustrukturyzowanej poprzez KSeF jest data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
6. Usługodawca może przysłać Klientowi również wizualizację faktur ustrukturyzowanych w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. W taki sam sposób WeNet będzie przysyłał ewentualne załączniki do faktury.
7. W przypadku awarii KSeF lub kierowania faktur do Klientów nieobjętych obowiązkiem korzystania z KSeF, Usługodawca udostępni Klientowi faktury w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. Za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wystąpienia przez WeNet do Klienta wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę.
8. W razie opóźnienia w płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe w transakcjach handlowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni, Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia Usługodawcę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca czasu oznaczonego trwania Umowy.
9. Zawieszenie świadczenia Usługi w przypadku, o którym mowa w ust. 8 powyżej, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia należnego Usługodawcy.
10. W przypadku uregulowania zaległych płatności przez Klienta, Usługodawca wznowi świadczenie Usługi. Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
11. Wynagrodzenie Usługodawcy zostanie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami.
12. Usługodawca oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2019r, poz. 118 ze zm.).

#### § 5. Logowanie i konto

1. Usługa WeNet Asystent AI zostaje aktywowana po spełnieniu warunków technicznych niezbędnych do jej uruchomienia, w szczególności umożliwiających jej integrację z infrastrukturą Klienta. Termin aktywacji może być uzależniony od realizacji Usługi Głównej objętej Umową.
2. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi Głównej i Usługi WeNet Asystent AI, Usługa będzie świadczona przez okres świadczenia Usługi Głównej. Świadczenie Usługi rozpocznie się wraz z rozpoczęciem świadczenia Usługi Głównej.
3. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie wyłącznie Usługi WeNet Asystent AI, świadczenie Usługi rozpocznie się niezwłocznie po zawarciu Umowy, jednak w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. W celu umożliwienia korzystania z Usługi WeNet Asystent AI Usługodawca tworzy profil Klienta w Platformie na podstawie danych przekazanych przez Klienta w związku z zawarciem Umowy, w szczególności danych identyfikacyjnych oraz informacji o prowadzonej działalności.
5. Klient otrzymuje dostęp do Platformy poprzez wiadomość e-mail zawierającą link umożliwiający aktywację dostępu do utworzonego profilu. Uzyskanie dostępu do Platformy następuje z chwilą pierwszego zalogowania się przez Klienta przy wykorzystaniu udostępnionych mechanizmów uwierzytelniania.
6. Logowanie do Platformy może odbywać się przy wykorzystaniu:
  - a) adresu e-mail oraz jednorazowego kodu weryfikacyjnego przesyłanego na adres e-mail wskazany przez Klienta, lub
  - b) zewnętrznych mechanizmów uwierzytelniania (np. konta Google), jeżeli są udostępnione przez Usługodawcę.
7. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi Głównej i Usługi WeNet Asystent AI postanowienia Umowy dotyczące Usługi Głównej znajdują zastosowanie również do Usługi WeNet Asystent AI. Dotyczy to w szczególności zasad i terminów płatności, prawa do odstąpienia i terminów do odstąpienia od Umowy, prawa wypowiedzenia Umowy, odpowiedzialności Klienta, reklamacji oraz dochodzenia należności. Postanowienia Umowy są wspólne zarówno dla Usługi Głównej jak i Usługi WeNet Asystent AI. W szczególności Klient nie jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy wyłącznie w części dotyczącej Usługi Głównej albo Usługi WeNet Asystent AI.
8. Do korzystania z Platformy niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika właściwej przeglądarki internetowej. Działanie Platformy zostało dostosowane do korzystania przez Klienta z jednej z następujących przeglądarek: Chrome 60.x, Firefox 50.x lub nowszej.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem wystąpienia zakłóceń lub zagrożeń niezależnych od Usługodawcy, w szczególności wynikających z działania sieci Internet, oprogramowania użytkownika, ustawień przeglądarki lub urządzeń końcowych.
10. Klient zobowiązany jest do przekazywania prawdziwych i aktualnych danych identyfikacyjnych dotyczących swojej działalności. Zabronione jest podawanie danych wprowadzających w błąd co do tożsamości Klienta lub podszywanie się pod inne osoby lub podmioty. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia Usługodawca może ograniczyć Klientowi dostęp do Usługi WeNet Asystent AI lub zablokować Platformę Klienta po uprzednim powiadomieniu Klienta o planowanych działaniach. Klient odpowiada za bezpieczeństwo swoich danych uwierzytelniających (np. hasła) i nie może udostępniać konta osobom trzecim.
11. Usługodawca może umożliwić dostęp do Platformy innym użytkownikom (np. Redaktor, Administrator) poprzez nadanie odpowiednich ról i uprawnień.

#### § 6. Zasady rozwiązania Umowy

1. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie 1 dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że Klient będący osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
2. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia

oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem [www.wenet.pl/odstapienie](http://www.wenet.pl/odstapienie), wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia w innej formie niż wskazane powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w ust. 1 powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych w zakresie rozwiązania Umowy).

3. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w szczególności w przypadku zaistnienia następujących ważnych powodów: (i) uniemożliwienia Usługodawcy prawidłowej realizacji przedmiotu Usługi WeNet Asystent AI, w tym poprzez niezaimplementowanie przez Klienta kodu Widgetu na stronie internetowej w terminie umożliwiającym korzystanie z Usługi, pomimo uprzedniego wezwania przez Usługodawcę; (ii) korzystania przez Klienta z Usługi w sposób sprzeczny z Umową lub Regulaminem, w szczególności z naruszeniem zasad korzystania z Usługi lub (iii) istotnego opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienie w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur VAT, bez względu na okres tego opóźnienia.
4. Klient zobowiązuje się nie wypowiadać Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu, Usługodawcy przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia należnego Usługodawcy z tytułu realizacji Umowy do końca czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Usługodawcę.

## § 7. Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej działania Usługi WeNet Asystent AI.
2. Klient jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących świadczenia Usługi WeNet Asystent AI w formie elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy: [kontakt@wenet.pl](mailto:kontakt@wenet.pl).
3. Zgłoszenie powinno zawierać numer umowy, której dotyczy zgłaszana reklamacja i uzasadnienie reklamacji. Usługodawca rozpatrzy reklamację Klienta w terminie 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres do kontaktu wskazany w Umowie lub na adres mailowy, z którego Klient przesłał reklamację. Reklamacja dotycząca tego samego zdarzenia może nie zostać ponownie rozpatrzona, o ile nie zawiera nowych okoliczności.

## § 8. Warunki korzystania

1. Klient odpowiada za zapewnienie korzystania przez Użytkowników z Usługi w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Klient korzystając z Usługi może wprowadzać do Widgetu swoje dane osobowe lub dane osobowe swoich pracowników lub współpracowników. Pełną odpowiedzialność za prawidłowe przetwarzanie tych danych oraz spełnienie wszelkich obowiązków prawnych związanych z przetwarzaniem tych danych ponosi Klient.
3. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) spełnienia obowiązku informacyjnego wobec Użytkowników;
  - b) uzyskania od Użytkowników wymaganych zgód (jeżeli są wymagane);
  - c) zapewnienia podstawy prawnej przetwarzania danych;
  - d) niewprowadzania do Platformy danych szczególnych kategorii, chyba że posiada odpowiednią podstawę prawną;
  - e) zawarcia z Usługodawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
  - f) niewprowadzania do Platformy danych osób trzecich bez zapewnienia zgodności z RODO;
  - g) zapewnienia, że przetwarzanie danych Użytkowników w związku z realizacją Usługi WeNet Asystent AI odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Klient zobowiązany jest poinformować Użytkownika, że:
  - a) jego dane będą utrwalone i przetwarzane;
  - b) dane mogą być przekazywane Dostawcom Zewnętrznym, także poza EOG.

## § 9. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest odpowiednio:
  - a) w przypadku gdy Usługa jest świadczona przez WeNet Group S.A. - **WeNet Group S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000681163, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000, o kapitale zakładowym w wysokości 4 950 000,00 złotych (w całości opłaconym) lub
  - b) w przypadku gdy Usługa jest świadczona przez WeNet Sp. z o.o. - **WeNet Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000116894, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5210125377, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000,00 złotych.
2. W zakresie danych osobowych osób korzystających z narzędzi udostępnianych przez Klienta (np. Widgetu), administratorem danych jest Klient. Usługodawca działa w tym zakresie jako podmiot przetwarzający (procesor) w rozumieniu art. 28 RODO i przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta oraz w celu świadczenia Usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w imieniu Klienta określa umowa powierzenia przetwarzania danych.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu: a) zawarcia i wykonania Umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, b) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, c) marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO (w przypadku zgody), d) prowadzenia analiz statystycznych i technicznych dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz doskonalenia funkcjonowania Usługi – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W zakresie danych osobowych Użytkowników Usługodawca działa wyłącznie jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO i przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie:
  - a) na polecenie Klienta,
  - b) w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi WeNet Asystent AI,
  - c) zgodnie z zawartą umową powierzenia przetwarzania danych.
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora.
6. Dane mogą być przetwarzane przy wykorzystaniu narzędzi sztucznej inteligencji dostarczanych przez subprocesorów w celu realizacji funkcjonalności Usługi. Dane mogą być również wykorzystywane w celu dostosowywania działania Usługi do potrzeb Klienta, w tym ulepszenie jakości odpowiedzi w oparciu o dane Klienta, wyłącznie w ramach jego środowiska.
7. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że Użytkownik korzysta z usług międzynarodowych, w których taka potrzeba jest konieczna do realizacji umowy. W takim przypadku Usługodawca zapewnia odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności poprzez standardowe klauzule umowne w umowach z Dostawcami Zewnętrznymi (SCC), decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony (np. Data Privacy Framework), dodatkowe środki zabezpieczające (TIA).
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
  - a) trwania Umowy oraz przez czas niezbędny do rozliczenia Usługi i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,
  - b) do momentu cofnięcia zgody (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody),
  - c) do czasu przedawnienia obowiązków podatkowych lub księgowych.

9. Użytkownik ma prawo:
  - a) dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
  - b) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
  - c) ograniczenia przetwarzania,
  - d) przenoszenia danych,
  - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - f) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia,
  - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Umowy. Brak podania danych może skutkować niemożnością świadczenia Usługi.
11. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Użytkownika.
12. Administrator podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych oraz zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, utratą lub zniszczeniem.
13. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności znajdującej się na stronie [asystnetai.wenet.pl/polityka-prywatnosci](mailto:asystnetai.wenet.pl).

## § 10. Postanowienia końcowe

1. Zmiana adresu, w tym e-mail, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. Zmiana adresu, w tym e-mail wymaga poinformowania drugiej Strony o tej zmianie w drodze wiadomości mailowej na adres:
  - a) Usługodawca: na adres e-mail Klienta do kontaktów dotyczących Umowy, wskazany w PPU,
  - b) Klient: na adres [kontakt@wenet.pl](mailto:kontakt@wenet.pl).
3. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, w tym e-mail, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres jest skuteczna.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla m. st. Warszawy.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
7. W przypadku Umów zawieranych w formie pisemnej, Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.