

## Regulamin świadczenia usługi utrzymania i obsługi sklepu internetowego

### 1. Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi budowy sklepu internetowego przez spółkę WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000.00 PLN, w całości opłaconym, postępującą się numerami: NIP 5210125377 oraz REGON 012110943 (dalej zwana „WeNet”).
- 1.2. WeNet jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie. W związku z tym realizacja Umowy może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym w ramach zlecenia im podwykonawstwa świadczenia Usługi SEO.
- 1.3. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem.
- 1.4. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 1.5. WeNet oświadcza, że przysługuje mu status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.6. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie WeNet. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

### 2. Definicje pojęć

- 2.1. **Sklep Internetowy/Sklep** – serwis internetowy posiadający funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie do sprzedaży internetowej produktów lub usług pogrupowanych w kategorii, a użytkownikom serwisu - na dokonywanie zakupu produktów lub usług za pośrednictwem Sklepu;
- 2.2. **Usługa** – zestaw działań WeNet obejmujący Utrzymanie oraz Obsługę Sklepu Internetowego przez okres wskazany w Umowie, według specyfikacji wynikającej z Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 2.3. **Panel Administracyjny** - połączony ze Sklepem Internetowym panel zarządzania treścią dostępny po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową, umożliwiający wprowadzanie zmian w Sklepie Internetowym, w szczególności zarządzanie produktami oraz zamówieniami, a także obsługę użytkowników Sklepu;
- 2.4. **Hosting** - udostępnienie przez wybranego przez WeNet dostawcę zasobów serwerowych do Utrzymania Sklepu Internetowego Klienta w ramach Usługi;
- 2.5. **Pakiet** – oznacza jedną z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi;
- 2.6. **Umowa** – niniejsza Umowa świadczenia usługi Utrzymania i Obsługi Sklepu Internetowego;
- 2.7. **Utrzymanie Sklepu Internetowego** – działania WeNet mające na celu Utrzymanie Sklepu Internetowego przez czas określony w Umowie, w taki sposób, aby był on dostępny dla użytkowników sieci internetowej;
- 2.8. **Obsługa Sklepu Internetowego** – wykonywane na zlecenie Klienta modyfikacje wybranych elementów Sklepu Internetowego w trakcie trwania Umowy oraz wsparcie przy obsłudze Sklepu w zakresie określonym w wybranym przez Klienta Pakiecie; w ramach Obsługi Sklepu Internetowego, w zależności od wskazań Pakietu, Klient może zlecić rozbudowę Sklepu Internetowego;
- 2.9. **Domena** – element adresu internetowego w systemie nazw domenowych (DNS), pozwalający na identyfikację danej strony przez użyciu unikalnego zestawu znaków alfabetu, domeny rejestrowane dla Klientów są udostępniane Klientom do wyłącznego użytku poprzez powiązanie ze Sklepem Internetowym oraz w związku ze świadczeniem usługi Utrzymania Sklepu Internetowego;
- 2.10. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2.11. **Polityka Prywatności** – dokument publikowany w dedykowanej zakładce Sklepu Internetowego Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
- 2.12. **Zgody marketingowe** – oświadczenia użytkowników Sklepu Internetowego Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (*checkbox*) umieszczonych na stronie internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgoda w rozumieniu art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.));
- 2.13. **Obowiązek informacyjny** - zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczęcia przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
- 2.14. **Pliki Cookies** - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych;
- 2.15. **SSL** – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany w Sklepie Internetowym poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem Sklepu a serwerem.
- 2.16. **Regulamin** – niniejszym Regulamin Usługi utrzymania i obsługi Sklepu Internetowego,
- 2.17. **UCID** – unikalny numer identyfikacyjny rozmowy telefonicznej, którym oznaczana jest każda rozmowa zawierająca oświadczenia składane przez Klienta związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.

### 3. Przedmiot Umowy, zawarcie Umowy

- 3.1. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie określonym w specyfikacji Pakietu wybranego przez Klienta, wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Specyfikację wybranego Pakietu określa Załącznik nr 1 do Umowy. Zakres Usługi obejmuje, Utrzymanie oraz Obsługę Sklepu Internetowego Klienta, według kryteriów wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu.
- 3.2. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela WeNet, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefon). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków porozumiewania się na odległość są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 3.3 poniżej.
- 3.3. WeNet potwierdza warunki zawartej Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. WeNet wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy prześle Klientowi Regulamin, specyfikację wybranego przez Klienta Pakietu oraz harmonogram płatności. Regulamin, specyfikacja Pakietu wybranego przez Klienta oraz Potwierdzenie Zawarcia Umowy stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.
- 3.4. Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 3.3.

### 4. Czas trwania Umowy

- 4.1. Usługa będzie świadczona przez czas określony wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt 3.3. Regulaminu z zastrzeżeniem ust. 2.
- 4.2. WeNet rozpocznie realizację Usługi w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy lub daty zakończenia okresu trwania dotychczasowej umowy Klienta zawartej z WeNet obejmującej Utrzymanie Sklepu Internetowego.
- 4.3. WeNet potwierdzi Klientowi rozpoczęcie świadczenia Usługi w formie wiadomości e-mail wysłanej nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 4.4. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem pkt 4.5 Umowy.
- 4.5. Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
- 4.6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres

rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem [www.wenet.pl/odstapienie](http://www.wenet.pl/odstapienie), wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia w innej formie niż w formach wskazanych powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w § 3 ust. 4 lub 5 Umowy są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych w zakresie rozwiązania Umowy).

- 4.7. Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać niniejszej Umowy przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem tego okresu WeNet przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca okresu trwania Umowy wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
- 4.8. WeNet przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w szczególności w przypadku zaistnienia następujących ważnych powodów: uniemożliwienia WeNet prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w tym poprzez niezapewnienie WeNet przez Klienta niezbędnych dostępu i haseł, lub istotne opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienie w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur VAT, bez względu na okres tego opóźnienia.

## 5. Wynagrodzenie WeNet

- 5.1. WeNet za wykonane czynności związane z realizacją przedmiotu Umowy naliczy wynagrodzenie miesięczne w kwocie określonej w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
- 5.2. WeNet wystawia faktury ustrukturyzowane w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z dnia 16 czerwca 2025 r. poz. 775) za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej "KSeF"). Datą otrzymania faktury ustrukturyzowanej poprzez KSeF jest data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF. WeNet może przysłać Klientowi również wizualizację faktur ustrukturyzowanych w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. W taki sam sposób WeNet może przysłać Klientowi również ewentualne załączniki do faktury. W przypadku awarii KSeF lub kierowania faktur do Klientów nieobjętych obowiązkiem korzystania z KSeF, WeNet udostępni Klientowi faktury w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. Za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez WeNet do Klienta wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę.
- 5.3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek WeNet w terminie 14 dni od daty wystawienia przez WeNet faktury.
- 5.4. W razie opóźnienia w płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości liczby pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, pomnożonej przez 50% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto.
- 5.5. Zawieszenie świadczenia Usługi w przypadku, o którym mowa w pkt 5.4. powyżej, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia należnego WeNet, określonego w pkt 5.1. Regulaminu – WeNet pozostaje uprawniony do wynagrodzenia za samą gotowość świadczenia Usługi. W przypadku wznowienia świadczenia Usługi przez WeNet Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
- 5.6. Wynagrodzenie WeNet zostanie powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

## 6. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

- 6.1. WeNet rozpocznie realizację Usługi na zasadach określonych w pkt 4.2 Regulaminu, pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia.
- 6.2. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta materiałów, treści lub informacji niezbędnych do rozbudowy, aktualizacji lub wprowadzenia innych zmian w Sklepie Internetowym, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Usługi, WeNet będzie świadczyć Usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia.
- 6.3. WeNet w ramach Obsługi Sklepu Internetowego zapewni Klientowi możliwość zgłaszania zmian w Sklepie Internetowym na warunkach szczegółowo określonych w specyfikacji Pakietu. WeNet wprowadza zmiany w Sklepie w terminach wynikających ze specyfikacji Pakietu, liczonych od daty potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Klienta, jednakże w przypadku dużej liczby zgłoszeń, poszczególne zgłoszenia realizowane są zgodnie z datą ich przyjęcia (od najstarszego do najnowszego). Jeżeli WeNet stwierdzi, że treść zgłoszenia jest nieprecyzyjna lub niekompletna, Klient zobowiązany będzie do jego poprawy i dostarczenia kompletu potrzebnych danych. WeNet ma prawo odmówić realizacji zgłoszenia do momentu dostarczenia potrzebnych danych.
- 6.4. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w ramach Obsługi Sklepu Internetowego, WeNet w zakresie informacji o produktach, może wyłącznie wprowadzić nowy produkt lub zmodyfikować istniejący w zakresie jego opisu lub grafiki, z wyłączeniem jednak informacji o cenie produktu, stanie magazynowym lub jego dostępności. Chyba że cena produktu, stan magazynowy oraz jego dostępność określona została w przesłanym przez Klienta pliku CSV, XML lub integracji z zewnętrzną hurtownią wskazaną przez Klienta pod warunkiem możliwości technicznych.
- 6.5. W ramach Obsługi Sklepu Internetowego, WeNet zobowiązuje się do wprowadzania, na podstawie zgłoszeń Klienta, zmian w Serwisie Internetowym na zasadach określonych w specyfikacji Pakietu stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Jednocześnie WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wprowadzenia zmian w ramach Obsługi Sklepu Internetowego w następujących przypadkach:
  - a. gdy koszt wprowadzenia zmian w Sklepie Internetowym przewyższa dochodowość Usługi; w takim przypadku WeNet przedstawi Klientowi do akceptacji propozycję wykonania zmian na koszt Klienta;
  - b. stwierdzenia przez WeNet braku możliwości technicznych do wykonania zmian w Sklepie Internetowym.
- 6.6. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich do materiałów użytych przy rozbudowie, aktualizacji lub wprowadzenia innych zmian w Sklepie Internetowym, jeśli materiały te zostały dostarczone przez Klienta lub pobrane ze wskazanej przez Klienta strony internetowej.
- 6.7. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy oraz nie obejmuje utraconych korzyści.
- 6.8. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w ocenie WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku odmowy świadczenia Usługi, zawieszenia świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
- 6.9. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za publikowane w Sklepie Internetowym informacje o produktach, w szczególności ich cenach, stanach magazynowych oraz dostępności.
- 6.10. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostarczonych przez Klienta treści lub materiałów graficznych, jeżeli w jej ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czynny nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
- 6.11. WeNet zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Usługi, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów, bez wcześniejszego informowania Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usługi w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie.
- 6.12. WeNet zastrzega sobie prawo podjęcia Sklepu Internetowego do programu Google Analytics oraz statystyk firmy Gemius, na potrzeby zbierania i analizy danych.
- 6.13. WeNet zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez WeNet oraz jej partnerów statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.
- 6.14. Niezrealizowanie przez WeNet z winy Klienta wybranych elementów Usługi nie stanowi podstawy do pomniejszenia wynagrodzenia WeNet z tytułu realizacji Umowy.
- 6.15. Klient akceptuje fakt, że niniejsza Umowa stanowi umowę starannego działania w zakresie realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu gospodarczego w wyniku korzystania z Usługi.
- 6.16. Klient akceptuje fakt, że realizacja Usługi w zakresie wdrożenia poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego oparta jest o niezależnych od WeNet

zewnętrznych dostawców oprogramowania, wobec czego niektóre funkcjonalności Sklepu mogą zostać ograniczone lub zmodyfikowane z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet w ramach istniejących możliwości technicznych, może wykonać w miejsce takiej usługi inną usługę, o zbliżonym charakterze.

- 6.17. WeNet uprawniona jest do umieszczenia na stronie Sklepu Internetowego informacji (w formie graficznego lub tekstowego odnośnika do strony internetowej WeNet), że Sklep ten został wdrożony i jest obsługiwany przez WeNet. WeNet zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na swojej stronie internetowej na potrzeby listy referencyjnej.

## 7. Funkcjonalności Sklepu Internetowego

- 7.1. W ramach Obsługi Sklepu Internetowego WeNet może wprowadzić dodatkowe produkty w zależności od Pakietu na podstawie przekazanych przez Klienta danych lub poprzez przeprowadzenie integracji z systemem magazynowym Klienta. Produkty wprowadzone do Sklepu Internetowego każdorazowo wymagają ich aktywacji przez Klienta do sprzedaży poprzez Panel Administracyjny, a także uzupełnienia informacji o aktualnych cenach, w tym stawkach VAT oraz stanach magazynowych.
- 7.2. Strony ustalają, że Sklep Internetowy powinien poprawnie funkcjonować w aktualnych wersjach przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome dostępnych w dniu podpisania Umowy. Zarówno Klient, jak i użytkownik Sklepu Internetowego powinien zadbać o właściwą konfigurację przeglądarek internetowych we własnym zakresie, w celu poprawności wyświetlania Sklepu.
- 7.3. Klient otrzyma nieograniczony dostęp do Panelu Administracyjnego Sklepu po zakończeniu okresu Obsługi Sklepu zgodnie z Pakietem albo po zakończeniu okresu trwania Umowy, pod warunkiem zapłaty całości wymagalnego wynagrodzenia wynikającego z Umowy. Klient zobowiązany jest nie ujawniać hasła i loginu do Panelu Administracyjnego osobom trzecim i przechowywać dane w sposób umożliwiający zachowanie ich w poufności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania w Panelu Administracyjnym.

## 8. Własność intelektualna

- 8.1. WeNet udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz obowiązującej w okresie trwania Umowy licencji na korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego, na następujących polach eksploatacji:
  - a. utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b. obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c. rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 8.2. WeNet pozostaje właścicielem Domeny wykorzystywanej do świadczenia Usługi, chyba że Domena jest własnością Klienta. W ramach Umowy WeNet udziela Klientowi wyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Domeny w celu połączenia jej ze Sklepem Internetowym przez okres obowiązywania Umowy.
- 8.3. Klient oświadcza, że dane podane przy zawarciu Umowy, w szczególności jego imię i nazwisko/firma, adres oraz numery identyfikacyjne są danymi właściwymi do dokonania rejestracji Klienta jako podmiotu uprawnionego do Domeny w odpowiednim rejestrze domen prowadzonych przez odpowiednie podmioty (dalej jako „Rejestr”), której WeNet dokona w przypadku zakończenia Umowy, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych. Klient zobowiązany jest do poinformowania WeNet, jeżeli w trakcie trwania Umowy dojdzie do zmiany tych danych.
- 8.4. Po zakończeniu Umowy Klient może odkupić od WeNet prawa do Domeny na podstawie odrębnej umowy. Jeżeli Klient nie zawrze umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim lub nie skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych, WeNet nie będzie zobowiązany do utrzymywania Domeny po zakończeniu trwania Umowy. W takim przypadku WeNet nie odpowiada za wygaśnięcie praw do Domeny na skutek nieprzystąpienia przez Klienta, do umowy, o której mowa w niniejszym ustępie lub jej niezrealizowania obowiązków wskazanych w tej umowie.
- 8.5. Jeżeli Sklep Internetowy zostanie opublikowany pod Domeną Klienta, Klient oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa do Domeny, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszą Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
- 8.6. Jeżeli Usługa świadczona jest na Domenie, której Klient jest właścicielem, Klient zobowiązuje się do utrzymania jej przez cały okres trwania Umowy. Wygaśnięcie praw do takiej Domeny w czasie trwania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie.
- 8.7. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy, o którym mowa w pkt. 5.1. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, pod warunkiem zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia określonego w Umowie, WeNet nada Klientowi pełny dostęp do funkcjonalności Sklepu w celu samodzielnego zarządzania Sklepem. Klient akceptuje fakt, że wraz z zakończeniem Umowy, niektóre moduły Sklepu mogą wymagać odnowienia przez Klienta licencji, aby zachować poprawne działanie wszystkich funkcjonalności Sklepu, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych.

## 9. Obowiązki i oświadczenia Klienta

- 9.1. Klient zobowiązuje się do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.
- 9.2. W celu realizacji Usługi, WeNet wykorzystuje materiały, treści i informacje udostępnione przez Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich.
- 9.3. Klient oświadcza, że dostarczone przez niego treści i materiały graficzne, jak również te ogólnodostępne, w szczególności na wskazanej przez Klienta stronie internetowej, takie jak znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz materiały informacyjne, nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani też praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania ww. materiałów, w szczególności w celu realizacji postanowień niniejszej Umowy.
- 9.4. W ramach Obsługi Sklepu Internetowego oraz zgodnie z treścią Pakietu WeNet może dokonać zmiany dotychczasowego układu graficznego Sklepu Internetowego. Klient akceptuje fakt, że wybrany przez niego układ graficzny Sklepu Internetowego, w szczególności sposób rozmieszczenia treści, grafik, okien lub zakładek w ramach zleconej przebudowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi praw własności intelektualnej Klienta i może być wykorzystywany przez WeNet w ramach posiadanych licencji wielokrotnie i bezterminowo do realizacji Usługi na rzecz innych podmiotów.
- 9.5. W przypadku potrzeby zgłoszenia zmian dotyczących Sklepu Internetowego w ramach Obsługi Sklepu Internetowego, Klient zobowiązany jest przysłać wszelkie informacje i materiały drogą elektroniczną na adres e-mail dedykowanego opiekuna Klienta do obsługi Sklepu Internetowego.
- 9.6. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień pkt. 1 lub 3 niniejszego paragrafu, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta WeNet ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia netto należnego z tytułu realizacji Usługi do końca okresu, na jaki została zawarta Umowa, wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
- 9.7. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres mailowy WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer umowy, której dotyczy zgłaszana reklamacja i uzasadnienie reklamacji. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres do kontaktu wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy lub na adres mailowy, z którego Klient przesłał reklamację.

## 10. Przetwarzanie danych osobowych

- 10.1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
- 10.2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „Dane Klienta”) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.
- 10.3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE - zwanego dalej RODO.

- 10.4. Administratorem Danych Klienta, o których mowa w pkt 10.2. powyżej w rozumieniu art. 13 RODO, jest WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000.00 PLN, w całości opłaconym, posługującą się numerami: NIP 5210125377 oraz REGON 0121110943.
- 10.5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
  - a. w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b. w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust 1 lit. c RODO;
  - c. w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - d. w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 10.6. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
- 10.7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
- 10.8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 10.9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl
- 10.10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Zmiana adresu, adresu do korespondencji, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
- 11.2. Zmiana adresu i adresu do korespondencji wymaga poinformowania drugiej Strony o zmianie w drodze wiadomości mailowej na adres:
- 11.3. WeNet: na adres e-mail Klienta do kontaktów dotyczących umowy, wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy,
- 11.4. Klient: na adres kontakt@wenet.pl
- 11.5. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres jest skuteczna.
- 11.6. Nieważność żadnego z postanowień nie będzie skutkować nieważnością Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 11.7. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 11.8. Klient zawierający Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 11.9. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby WeNet