

Regulamin świadczenia usługi Pakiet Kontynuacyjny Hostingowy

1. Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi Pakietu Kontynuacyjnego Hostingowego przez spółkę WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000.00 PLN, w całości opłaconym, posługującą się numerami: NIP 5210125377 oraz REGON 012110943 (dalej zwaną „WeNet”).
- 1.2. WeNet jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie. W związku z tym realizacja Umowy może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami.
- 1.3. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem.
- 1.4. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 1.5. WeNet oświadcza, że przysługuje mu status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.6. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie WeNet. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

2. Definicje pojęć

- 2.1. **Sklep Internetowy/Sklep** – serwis internetowy posiadający funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie do sprzedaży internetowej produktów lub usług pogrupowanych w kategorie, a użytkownikom serwisu - na dokonywanie zakupu produktów lub usług za pośrednictwem Sklepu, do którego uprawniony jest Klient;
- 2.2. **Usługa/Usługa Pakiet Kontynuacyjny Hostingowy** – usługa świadczona przez WeNet polegająca na udostępnieniu Klientowi zasobów na serwerach WeNet (hosting) umożliwiającą dostęp w sieci Internet do Sklepu Internetowego
- 2.3. **Specyfikacja** – oznacza jedną z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi;
- 2.4. **SSL** – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany na stronie internetowej poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem strony a serwerem. Pozyskanie lub instalacja protokołu SSL może stanowić opcję Pakietu Usługi.
- 2.5. **Strefa Klienta lub Panel Klienta** - narzędzie administracyjne, przy pomocy którego Klient może samodzielnie zarządzać określonym zakresem posiadanych usług hostingowych w zależności od warunków Pakietu Usługi.
- 2.6. **Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne będące poza kontrolą Stron, którego wystąpienia lub skutków nie dało się przewidzieć bądź im zapobiec, albo gdy zapobieżenie tym skutkom wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami lub kosztami. Za okoliczności stanowiące Siłę Wyższą uznaje się w szczególności wojnę, terroryzm, działania sił przyrody (np. pożar, powódź), strajki, awarie lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub energetycznej, a także nadzwyczajne działania władzy państwowej lub samorządowej.
- 2.7. **Pliki Cookies** - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanym przez niego stronach internetowych;
- 2.8. **Regulamin** – niniejszym Regulamin usługi Pakiet Kontynuacyjny Hostingowy;
- 2.9. **UCID** – unikalny numer identyfikacyjny rozmowy telefonicznej, którym oznaczana jest każda rozmowa zawierająca oświadczenia składane przez Klienta związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.

3. Przedmiot Umowy, zawarcie Umowy

- 3.1. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się do świadczenia Usług Pakiet Kontynuacyjny Hostingowy w zakresie określonym w specyfikacji Pakietu wybranego przez Klienta, wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Specyfikację wybranego Pakietu określa Załącznik nr 1 do Umowy.
- 3.2. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela WeNet, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefon). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków porozumiewania się na odległość są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 3.3 poniżej.
- 3.3. WeNet potwierdza warunki zawartej Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. WeNet wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy prześle Klientowi Regulamin oraz specyfikację wybranego przez Klienta Pakietu. Regulamin, specyfikacja Pakietu wybranego przez Klienta oraz Potwierdzenie Zawarcia Umowy stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.
- 3.4. Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 3.3.

4. Czas trwania Umowy

- 4.1. Usługa będzie świadczona przez czas określony wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt 3.3. z zastrzeżeniem pkt 4.2 i 4.4.
- 4.2. WeNet rozpocznie realizację Usługi w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy lub daty zakończenia okresu trwania dotychczasowej umowy Klienta zawartej z WeNet dotyczącej usługi Pakiet Kontynuacyjny Hostingowy.
- 4.3. WeNet potwierdzi Klientowi rozpoczęcie świadczenia Usługi w formie wiadomości e-mail wysłanej nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 4.4. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem pkt 4.5 Regulaminu.

- 4.5. Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
- 4.6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.wenet.pl/odstapienie, wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia w innej formie niż w formach wskazanych powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w pkt. 4.4; 4.5. Regulaminu są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych w zakresie rozwiązania Umowy).
- 4.7. Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać niniejszej Umowy przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem tego okresu WeNet przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca okresu trwania Umowy wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
- 4.8. WeNet przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w szczególności w przypadku zaistnienia następujących ważnych powodów: uniemożliwienia WeNet prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w tym poprzez niezapewnienie WeNet przez Klienta niezbędnych dostępów i haseł, lub istotne opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienie w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur VAT, bez względu na okres tego opóźnienia.

5. Wynagrodzenie WeNet

- 5.1. WeNet za wykonane czynności związane z realizacją przedmiotu Umowy naliczy wynagrodzenie miesięczne w kwocie określonej w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
- 5.2. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres e-mail do doręczania faktur wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
- 5.3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek WeNet w terminie 14 dni od daty wystawienia przez WeNet faktury.
- 5.4. W razie opóźnienia w płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości liczby pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, pomnożonej przez 50% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto.
- 5.5. Zawieszenie świadczenia Usługi w przypadku, o którym mowa w pkt. 5.4 powyżej, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia należnego WeNet, określonego w pkt 5.1. Regulamin – WeNet pozostaje uprawniony do wynagrodzenia za samą gotowość świadczenia Usługi. W przypadku wznowienia świadczenia Usługi przez WeNet Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
- 5.6. Wynagrodzenie WeNet zostanie powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

6. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

- 6.1. WeNet może odmówić realizacji Usługi, wstrzymać jej realizację lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia szczególnych okoliczności, w tym:
 - 6.1.1. wykorzystywania Usługi dla publikowania lub udostępniania treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa, normy etyczne lub prawa osób trzecich, w szczególności autorskie prawa majątkowe lub dobra osobiste,
 - 6.1.2. wykorzystywania Usługi dla publikowania treści, które mogą szkodzić wizerunkowi WeNet lub jakości usług świadczonych przez WeNet na rzecz innych Klientów,
 - 6.1.3. wykorzystywania Usługi niezgodnie z ich przeznaczeniem, w tym przede wszystkim w sposób naruszający postanowienia Umowy.
 - 6.1.4. spowodowania przeciążenia serwera lub innych elementów infrastruktury udostępnianej przez WeNet,
 - 6.1.5. rozesłania przez Klienta spamu,
 - 6.1.6. wystąpienia ryzyka znacznego pogorszenia jakości usług świadczonych dla pozostałych Klientów,
 - 6.1.7. wystąpienia ryzyka spowodowania awarii przez Klienta.
- 6.2. WeNet świadczy usługę wsparcia technicznego, jeżeli jest ona elementem wybranego Pakietu, wyłącznie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00. W dni robocze poza tymi godzinami oraz w dni wolne od pracy WeNet zapewnia wsparcie w obsłudze awarii związanych z niedostępnością świadczonej Usługi.
- 6.3. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy za ostatni okres rozliczeniowy oraz nie obejmuje utraconych korzyści, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
- 6.4. WeNet nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody powstałe w wyniku:
 - 6.4.1. niezawinionego przez WeNet braku dostępności usług hostingowych,
 - 6.4.2. braku dostępności usług hostingowych spowodowanych działaniem czynników lub osób trzecich (awarie kabli, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych itp.), na które WeNet nie miał wpływu lub nie mógł im zapobiec,
 - 6.4.3. nieprawidłowego korzystania z Usług hostingowych,
 - 6.4.4. naruszenia postanowień Umowy lub dokumentu PWZ przez Klienta,
 - 6.4.5. działania Siły wyższej,
 - 6.4.6. wykorzystania przez upoważnione lub nieupoważnione osoby trzecie danych dostępowych (nazwa użytkownika i hasło) do narzędzi administracyjnych służących do zdalnego zarządzania poszczególnymi Usługami hostingowymi, niezależnie od przyczyny,
 - 6.4.7. wykorzystania przez Klienta informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet,
 - 6.4.8. zaprzestania, ograniczenia lub niewłaściwego działania usług świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty

niezależne od WeNet,

- 6.4.9. niedostarczenia wiadomości poczty elektronicznej z przyczyn niezależnych od WeNet,
- 6.4.10. otrzymania lub wysłania przez Klienta lub użytkownika wiadomości poczty elektronicznej zawierającej plik wirusa komputerowego,
- 6.4.11. ujawnienia treści wiadomości poczty elektronicznej, które nastąpiło w wyniku ujawnienia przez Klienta lub użytkownika danych dostępowych do konta poczty elektronicznej (tj. nazwy konta oraz hasła) lub, które nastąpiło w wyniku innych zdarzeń, za które WeNet nie ponosi odpowiedzialności, np. ataków hakerskich (w szczególności DOS lub DDOS).
- 6.5. WeNet zastrzega sobie prawo do:
 - 6.5.1. sporadycznych, krótkich przerw w pracy sieci Internet, powodujących brak dostępności Usługi, bez podania przyczyn,
 - 6.5.2. natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta lub użytkownika postanowień Umowy lub dokumentu PWZ,
 - 6.5.3. zablokowania lub usunięcia konta pocztowego, którego nazwa sugeruje, że jest to konto wykorzystywane przez WeNet, co może wprowadzić w błąd innych Klientów lub użytkowników,
 - 6.5.4. zablokowania na serwerach WeNet określonych adresów nadawców wiadomości lub całych domen i adresów IP w przypadku naruszenia lub możliwości naruszenia prawnie chronionych dóbr Klientów lub użytkowników przez nadawców tych wiadomości (w szczególności w przypadku rozsyłania Spam) lub narażenia systemu pocztowego WeNet na straty lub niestabilność.
- 6.6. WeNet zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez WeNet oraz jej partnerów statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.
- 6.7. Niezrealizowanie przez WeNet z winy Klienta wybranych elementów Usługi nie stanowi podstawy do pomniejszenia wynagrodzenia WeNet z tytułu realizacji Umowy.
- 6.8. Klient akceptuje fakt, że niniejsza Umowa stanowi umowę starannego działania w zakresie realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu gospodarczego w wyniku korzystania z Usługi. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz posiada dla Klienta zawodowy charakter.
- 6.9. WeNet dokłada wszelkich starań, aby udostępniane Klientom w ramach Usługi rozwiązania techniczne były na możliwie najwyższym dostępnym poziomie technologicznym. Nie oznacza to jednak, że będą one zawsze wystarczające dla zabezpieczenia chroniącego w sposób zupełny zawartości kont Klientów i użytkowników przed włamaniami osób trzecich lub złamaniem hasła, a także przed zainfekowaniem zawartości tych kont wirusami komputerowymi. W celu zwiększenia bezpieczeństwa danych WeNet zaleca używanie na bieżąco uaktualnianego oprogramowania antywirusowego na komputerze lokalnym, za pośrednictwem którego obsługiwane są usługi poczty elektronicznej. W ramach udostępnianych przez WeNet narzędzi administracyjnych Klient ma możliwość uruchomienia filtra niechcianych wiadomości (Spam). WeNet nie gwarantuje jednak pełnej skuteczności oprogramowania obsługującego filtr niechcianych wiadomości, ze względu na specyfikę rozprzestrzeniania się wirusów komputerowych.
- 6.10. WeNet nie gwarantuje pełnego funkcjonowania usługi "Powiadomienie poprzez SMS" o ile taka usługa jest udostępniona, z uwagi na uzależnienie możliwości świadczenia tej usługi od uwarunkowań technicznych stosowanych przez operatorów sieci komórkowych.
- 6.11. WeNet zobowiązuje się do informowania o planowanych Przerwach technicznych za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości sms.
- 6.12. Jeżeli Usługa obejmuje utrzymanie dla Klienta domeny, WeNet utrzymuje domenę dla Klienta wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy.
- 6.13. WeNet pozostaje właścicielem Domeny wykorzystywanej do świadczenia Usługi, chyba, że Domena jest własnością Klienta. W ramach Umowy WeNet udziela Klientowi wyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Domeny w celu połączenia jej ze stroną internetową przez okres obowiązywania Umowy.
- 6.14. WeNet uprawniona jest do umieszczenia na stronie Sklepu internetowego informacji (w formie graficznego lub tekstowego odnośnika do strony internetowej WeNet), że Sklep ten został wdrożony i jest obsługiwany przez WeNet. WeNet zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na swojej stronie internetowej na potrzeby listy referencyjnej.

7. Zarządzanie Usługami hostingowymi.

- 7.1. WeNet udostępni Klientowi narzędzia administracyjne służące do zdalnego zarządzania poszczególnymi Usługami hostingowymi, w zależności od rodzaju zakupionego Pakietu. WeNet może udostępnić Klientowi możliwość korzystania z narzędzi administracyjnych służących m.in. do:
 - 7.1.1. zarządzania domenami i konfiguracji Usług hostingowych,
 - 7.1.2. zarządzania subdomenami i konfiguracji Usług hostingowych,
 - 7.1.3. zarządzania wszystkimi usługami pocztowymi w domenie internetowej,
 - 7.1.4. zarządzania pojedynczym kontem pocztowym.
- 7.2. Dostęp do narzędzi administracyjnych jest możliwy za pośrednictwem przeglądarki internetowej, po podaniu danych dostępowych (nazwa użytkownika i hasło). Klient zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych dostępowych w sposób uniemożliwiający ich wykorzystanie przez niepowołane osoby trzecie.
- 7.3. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za skutki posłużenia się narzędziami administracyjnymi przez niepowołane osoby trzecie, które nastąpi w wyniku braku zapewnienia przez Klienta ochrony danych dostępowych lub które nastąpi w wyniku innych zdarzeń, za które WeNet nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.4. Korzystanie z większości narzędzi administracyjnych wymaga posiadania komputera połączanego z siecią Internet, wyposażonego w najnowszą wersję przeglądarki internetowej Firefox lub Chrome. WeNet może wymagać od Klienta udostępnienia innych danych lub parametrów, jeżeli okażą się niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.

8. Obowiązki i oświadczenia Klienta

- 8.1. Klient zobowiązuje się do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.
- 8.2. Zawierając Umowę Klient, zobowiązuje się do:
 - 8.2.1. korzystania z Usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (w szczególności ich dóbr osobistych lub praw autorskich),

- 8.2.2. współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia Usługi, a w szczególności do ujawnienia na wezwanie właściwych organów władzy publicznej danych umożliwiających identyfikację określonego użytkownika,
- 8.2.3. informowania WeNet o wszelkich zmianach, które mają lub mogą mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
- 8.2.4. powstrzymania się od wykorzystywania Usługi dla publikowania, udostępniania lub rozpowszechniania treści niezgodnych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich,
- 8.2.5. powstrzymania się od zamieszczania na serwerze plików, skryptów lub programów które mogą zakłócić funkcjonowanie łączy, serwera lub witryn innych Klientów, użytkowników lub osób trzecich,
- 8.2.6. niewykorzystywania Usługi hostingowych dla rozsyłania spamu, w szczególności zabronione jest korzystanie z baz adresowych zakupionych przez internet do wysyłania poczty e-mail lub korzystanie z baz adresowych pozyskanych w inny sposób bez uzyskania wcześniejszej zgody od każdego, kogo adres znajduje się w bazie adresowej, bądź wysyłanie korespondencji jednorazowo na ponad 100 adresów e-mail (wyjątkiem w tym przypadku są listy pocztowe (dyskusyjne), na które można się zapisać oraz wypisać podając swój adres na stronie www),
- 8.2.7. powstrzymania się od płatnego bądź bezpłatnego udostępniania Usługi podmiotom trzecim,
- 8.2.8. powiadomienia WeNet z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem o zamiarze zainstalowania przez Klienta lub użytkownika komponentów, których działanie może powodować transfer przekraczający 100 GB na dobę.
- 8.3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystywania Usług hostingowych udostępnianych przez WeNet. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania Usług hostingowych przez użytkowników.
- 8.4. Klient wyraża zgodę na modyfikowanie przez WeNet parametrów globalnych i indywidualnych konta hostingowego, jeżeli działania te będą miały na celu podniesienie jakości i bezpieczeństwa usług. Klient akceptuje, że korzystanie z Usługi może wiązać się z koniecznością przeprowadzenia aktualizacji technologii, w jakiej wykonana jest strona www Klienta w celu dostosowania się do aktualnych wersji oprogramowania serwerowego. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku wymaganych aktualizacji
- 8.5. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres mailowy WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer umowy, której dotyczy zgłaszana reklamacja i uzasadnienie reklamacji. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres do kontaktu wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy lub na adres mailowy, z którego Klient przesłał reklamację.

9. Przetwarzanie danych osobowych

- 9.1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
- 9.2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej Dane Klienta) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.
- 9.3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej RODO.
- 9.4. Administratorem Danych Klienta o których mowa w ust. 1 w rozumieniu art. 13 RODO jest WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul Postępu 14, 02-676 Warszawa.
- 9.5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
 - 9.5.1. w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 9.5.2. w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust 1lit. c RODO;
 - 9.5.3. w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 9.5.4. w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. C RODO.
- 9.6. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
- 9.7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
- 9.8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 9.9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl
- 9.10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Zmiana adresu, adresu do korespondencji, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
- 10.2. Zmiana adresu i adresu do korespondencji wymaga poinformowania drugiej Strony o zmianie w drodze wiadomości mailowej na adres:
- 10.3. WeNet: na adres e-mail Klienta do kontaktów dotyczących umowy, wskazany w Potwierdzenia Zawarcia Umowy,
- 10.4. Klient: na adres kontakt@wenet.pl

- 10.5. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres jest skuteczna.
- 10.6. Nieważność żadnego z postanowień Regulaminu nie będzie skutkować nieważnością Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 10.7. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.8. Klient oświadcza, że zapoznał się z załącznikami do Regulaminu, które stanowią jej integralną część.
- 10.9. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego.