

Regulamin Usługi Firmao Start

1. Definicje

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie Firmao Start pisane wielką literą mają znaczenie jak w Rozdziale 1 Regulaminu Świadczenia Usług tj. „Definicje”, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Poniższe definicje użyte w niniejszym Regulaminie Firmao Start pisane wielką literą oznaczają:
 - 1) **Regulamin Firmao Start** – niniejszy Regulamin Usługi Firmao Start.
 - 2) **Usługa Firmao Start** – usługa świadczona przez WeNet drogą elektroniczną polegająca na udzieleniu Klientowi Licencji do Aplikacji i zapewnieniu Klientowi dostępu do wybranych funkcjonalności systemu informatycznego Firmao wspierającego prowadzenie działalności gospodarczej przedsiębiorców, w szczególności poprzez:
 - a. zarządzanie bazą klientów i kontrahentów (z limitem do 250 rekordów);
 - b. wystawianie faktur i zarządzanie fakturami, w tym obsługę integracji z KseF;
 - c. rozpoznawanie danych z zeskanowanych lub wgranych do Aplikacji faktur (OCR) z miesięcznym limitem 5 faktur na jednego Użytkownika;
 - d. prowadzenie katalogu produktów i usług;
 - e. planowanie zadań oraz spotkań (kalendarz);
 - f. prowadzenie jednego terminarza tj. kalendarza online do rezerwacji spotkań w ramach jednego Konta Klienta;
 - g. podłączenie skrzynek e-mail w Aplikacji, przy czym liczba skrzynek e-mail do podłączenia odpowiada liczbie Licencji udzielonych Klientowi;
 - h. korzystanie z modułów wspierających pozyskiwanie i obsługę kontaktów (m.in. formularz, livechat, callback);
 - i. przechowywanie danych w ramach indywidualnej Instancji Klienta do maksymalnej pojemności 1 GB.
na zasadach określonych w Regulaminie Firmao Start.
 - 3) **System CRM** (zwany również dalej w skrócie „**Systemem**”) - system informatyczny Firmao, obejmujący Usługę Firmao Start oraz umożliwiający dostęp i modyfikację podstawowych danych Użytkownika, w tym np. zmianę hasła, dostępny, przy użyciu sieci Internet i przeglądarki internetowej.
 - 4) **Firmao** – Firmao Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000440920, NIP 7252063825, REGON 101503556, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, będąca właścicielem Aplikacji wykorzystywanej przez WeNet do świadczenia Usługi Firmao Start.
 - 5) **Aplikacja Firmao** (zwana dalej również w skrócie „**Aplikacją**”) - oprogramowanie Firmao umożliwiające korzystanie z Usługi Firmao Start i Systemu, które składa się z części serwerowej, działającej na serwerach Firmao, oraz z części klienckiej, działającej w przeglądarce internetowej użytkownika Usługi Firmao Start.
 - 6) **Konto Firmy** (zwane dalej również „**Kontem Klienta**”) - elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczego Klienta w Systemie.
 - 7) **Instancja Firmao** (zwana dalej również w skrócie „**Instancją**”) - indywidualnie wydzielona część Systemu udostępniona i skonfigurowana dla konkretnego Klienta, utworzona wraz z utworzeniem Konta Klienta, dostępna pod indywidualnym adresem URL Instancji. Każdy Klient posiada dostęp do własnej, indywidualnej, jednej Instancji. Wszystkie dane wprowadzone przez Użytkowników są widoczne i dostępne tylko i wyłącznie w ramach tej samej Instancji, w której zostały wprowadzone.
 - 8) **Adres URL Instancji** – adres internetowy (URL) umożliwiający dostęp do danej Instancji. Adres zawiera unikatowy łańcuch znaków, będący identyfikatorem danej Instancji, wybrany przez Klienta w momencie zakładania Konta firmy.
 - 9) **Użytkownik** – osoba fizyczna, której Klient udzielił zezwolenia na korzystanie ze swojej Instancji bądź sam Klient. Użytkownik identyfikowany jest na podstawie adresu e-mail oraz hasła.
 - 10) **Licencja** – licencja na korzystanie z Aplikacji udzielana Klientowi korzystającemu z Usługi Firmao Start przez WeNet.

2. Postanowienia ogólne

1. Usługa Firma Start stanowi Usługę Dodatkową, o której mowa w Regulaminie Świadczenia Usług.
2. W ramach Umowy Usługa Firmao Start może być świadczona jako usługa samodzielna albo obok Usługi Głównej.
3. Do Usługi Firmao Start zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu Firmao Start oraz Regulaminu Świadczenia Usług, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Do Usługi Firmao Start nie znajdują zastosowania następujące postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług:
 - a. Rozdział 2;
 - b. Rozdział 3 pkt 4 i 8;
 - c. Rozdział 5 pkt 5, 9 - 11, 13-20;
 - d. Rozdział 8.
5. Usługa Firmao Start jest świadczona przez WeNet przy wykorzystaniu Systemu CRM dostarczanego przez Firmao, przy czym WeNet pozostaje jedynym podmiotem świadczącym Usługę Firmao Start wobec Klienta.
6. WeNet oświadcza, że Firmao udzieliło WeNet Group S.A. i WeNet sp. z o.o. licencji na korzystanie z Systemu wykorzystywanego do świadczenia Usługi Firmao Start, wraz z prawem do udzielania Klientom dalszego, niewyłączonego i ograniczonego czasowo prawa do korzystania z funkcjonalności tego Systemu w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi Firmao Start w formie udzielania dalszych licencji. WeNet jest zatem uprawniony do udzielenia Klientowi Licencji.
7. Klient oświadcza, że korzysta z Usługi Firmao Start w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

3. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez WeNet na rzecz Klienta Usługi Firmao Start, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług oraz niniejszym Regulaminie Firmao Start.
2. Na podstawie zawartej Umowy WeNet udziela Klientowi niewyłączonej, niezbywalnej i ograniczonej czasowo Licencji na korzystanie z Aplikacji w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi Firmao Start wyłącznie na potrzeby prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej.

3. WeNet jest uprawniony do korzystania z podwykonawców przy wykonywaniu Usługi Firmao Start, w tym w szczególności z Firmao jako właściciela Aplikacji i Systemu, przy czym wobec Klienta to WeNet ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie Usługi Firmao Start na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług i Regulaminie Firmao Start.
4. Autorskie prawa majątkowe oraz inne prawa własności intelektualnej do Systemu i Aplikacji, w tym w szczególności do ich kodu źródłowego, elementów graficznych, interfejsu użytkownika (UI), logotypów, oznaczeń, układu i kompozycji, a także zastosowanych rozwiązań funkcjonalnych i technicznych, przysługują wyłącznie Firmao.
5. Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do wskazanych powyżej w ust. 4 elementów i jest uprawniony wyłącznie do korzystania z Systemu w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług i Regulaminu Firmao Start. Jakiegokolwiek inne wykorzystywanie, w tym kopiowanie, modyfikowanie, powielanie lub rozpowszechnianie, jest zabronione.
6. Prawa do nazw handlowych, oznaczeń oraz elementów identyfikacji wizualnej wykorzystywanych przez WeNet w ramach oferowanej Usługi Firmao Start przysługują WeNet.
7. Klient oświadcza, że podane przez Klienta przy zawieraniu Umowy, dane identyfikacyjne niezbędne do uruchomienia Usługi Firmao Start, są prawdziwe, aktualne oraz zgodne ze stanem faktycznym.

4. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient ma prawo do korzystania z Systemu w ramach przypisanej mu Instancji, z zachowaniem warunków niniejszego Regulaminu Firmao Start.
2. W ramach jednej Instancji Klient może posiadać maksymalnie 3 (trzech) Użytkowników. Liczba Użytkowników, odpowiadająca liczbie udzielonych Licencji przyznanych Klientowi jest wskazana w Umowie (w tym w szczególności w Specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy).
3. Klient ma prawo do bycia informowanym o wszelkich planowanych dłuższych przestojach Systemu związanych z pracami konserwacyjnymi poza godzinami nocnymi 1:00–1:30 czasu uniwersalnego (czasu Greenwich) lub wdrożeniami nowych wersji Systemu, z wyłączeniem przestożów, awarii, lub ograniczeń funkcjonowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), które są niezależne od WeNet. Klient ma również prawo do bycia informowanym o nowych funkcjonalnościach wprowadzanych do Systemu i wyraża zgodę na otrzymywanie tych informacji.
4. Klient wyraża zgodę na wszelkie aktualizacje i usprawnienia Systemu wprowadzane przez WeNet, w tym wprowadzane za pośrednictwem podmiotów współpracujących z WeNet (w tym Firmao).
5. Warunkiem koniecznym korzystania z Aplikacji przez Klienta jest posiadanie sprawnego łącza internetowego w celu dostępu do Usługi Firmao Start.
6. WeNet nie ponosi odpowiedzialności (w tym odszkodowawczej) za ograniczenia w dostępie do Aplikacji wynikające z zakłóceń w działaniu sieci Internet lub infrastruktury technicznej pozostającej poza kontrolą WeNet.
7. WeNet oświadcza, że lista wspieranych przeglądarek internetowych, w których Aplikacja powinna działać poprawnie znajduje się pod adresem <https://firmao.pl/przegladarki.php>.
8. WeNet stwierdza, że Aplikacja może działać poprawnie również i w innych przeglądarkach, ale WeNet nie może tego zagwarantować. Wobec tego, Użytkownik może korzystać z innych przeglądarek, ale w takim wypadku WeNet nie gwarantuje poprawnego działania Aplikacji, oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z tego powodu.
9. Użytkownicy Systemu zobowiązani są do nieujawniania osobom trzecim swojego hasła.
10. Zabronione jest umieszczanie w zasobach Systemu materiałów niedozwolonych prawem, oraz podejmowanie wszelkich działań niezgodnych z prawem, w tym podejmowanie prób blokowania lub upośledzania działania Systemu, podejmowanie prób wykradania danych innych Użytkowników i Klientów, umieszczanie wirusów, skryptów służących wykradzeniu tożsamości, oraz podejmowanie innych podobnych działań. W przypadku stwierdzenia przez WeNet prób podejmowania przez Użytkownika tego typu działań, WeNet zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta Klienta, usunięcia materiałów umieszczonych niezgodnie z prawem, oraz poinformowania o tych działaniach organów sprawiedliwości, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za Usługę Firmao Start w pełnej wysokości.
11. Aplikacja oferuje funkcjonalności związane z integracją z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przy czym Aplikacja w zakresie korzystania przez Klienta z KSeF stanowi wyłącznie narzędzie techniczne i pomocnicze. Korzystanie z funkcjonalności integracji z KSeF nie jest równoznaczne z udzieleniem WeNet jakiegokolwiek pełnomocnictw, upoważnień ani uprawnień do wystawiania, akceptowania, przesyłania ani podpisywania faktur ustrukturyzowanych w imieniu i na rzecz Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe spełnienie wszystkich wymogów prawnych i technicznych niezbędnych do korzystania z KSeF, w tym za uzyskanie i utrzymanie niezbędnych uprawnień, pełnomocnictw oraz środków identyfikacji wymaganych przez przepisy prawa polskiego do komunikacji z KSeF.
12. Klient ma prawo do bezpłatnej pomocy związanej z realizacją Usługi Firmao Start, zgodnie z danymi kontaktowymi umieszczonymi w Aplikacji - korzystając z opcji w Systemie "Wyślij e-mail do działu wsparcia".
13. Klientowi przysługuje ponadto jednorazowe, bezpłatne wsparcie wdrożeniowe w wymiarze do 1 (jednej) godziny, realizowane w terminie uzgodnionym z WeNet. WeNet działając samodzielnie lub za pośrednictwem podwykonawcy skontaktuje się z Klientem w celu ewentualnego umówienia terminu spotkania wdrożeniowego.

5. Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. WeNet zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć Usługę Firmao Start ze szczególną starannością wymagającą dla usług tego rodzaju.
2. W okresie obowiązywania Umowy WeNet dokłada należytej staranności, aby udostępnić funkcjonalności Systemu w drodze elektronicznej i zapewnić sprawne działanie Systemu. Klient przyjmuje do wiadomości, że mogą wystąpić czasowe przerwy w dostępie do Systemu, w szczególności z przyczyn technicznych, konserwacyjnych, aktualizacji Systemu lub niezależnych od WeNet.
3. WeNet zobowiązuje się do zapewnienia lub zastosowania środków technicznych mających na celu zapewnienie trwałości danych wprowadzonych przez Klientów do Systemu, między innymi poprzez wykonywanie codziennych kopii danych i przechowywanie ich w bezpiecznym miejscu. W przypadku stwierdzenia awarii Systemu, WeNet zastrzega sobie możliwość przywrócenia Systemu do stanu z ostatniej wykonanej kopii bezpieczeństwa.
4. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem lub niemożnością korzystania z danych lub Systemu, jeżeli szkody te powstały wskutek okoliczności leżących po stronie Klienta, w szczególności niezgodnego z Umową, Regulaminem Świadczenia Usług lub Regulaminem Firmao Start korzystania z Systemu, braku wykonania kopii zapasowych przez Klienta, udostępnienia danych osobom nieuprawnionym lub niewłaściwego zabezpieczenia dostępu do Konta.

5. Odpowiedzialność WeNet z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Firmao Start ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia należnego WeNet za miesiąc poprzedzających fakt zgłoszenia żądania naprawienia szkody przez Klienta i wyłącznie do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. WeNet w celu zabezpieczenia Użytkowników przed zagrożeniem nieuprawnionego ujawnienia danych, udostępnienia szyfrowanie danych.
7. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania z Systemu w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem Świadczenia Usług lub Regulaminem Firmao Start, przeznaczeniem Systemu, w szczególności za skutki działań lub zaniechań Użytkowników.
8. WeNet nie odpowiada za treść danych wprowadzanych do Systemu przez Użytkowników.
9. WeNet zastrzega sobie możliwość przeprowadzania konserwacji i aktualizacji Systemu, w tym przy wykorzystaniu podmiotów, z których korzysta przy świadczeniu Usługi Firmao Start, w czasie których System może być niedostępny dla Użytkowników. WeNet dołoży wszelkich starań, aby przerwy takie następowały w czasie, który spowoduje możliwie najmniejsze zakłócenia w działaniu Systemu dla Użytkowników.
10. WeNet nie odpowiada za zakłócenia w działaniu Usługi Firmao Start spowodowane przez przyczyny niezależne od WeNet, w tym między innymi:
 - a. brak lub wadliwe działanie połączenia internetowego pomiędzy komputerem Użytkownika, a serwerami Systemu,
 - b. awarie, błędy lub niewłaściwą konfigurację urządzeń, systemów operacyjnych lub oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z Aplikacji,
 - c. zdarzenia o charakterze siły wyższej, w tym w szczególności awarie infrastruktury, przerwy w dostawie energii elektrycznej, działania organów władzy publicznej, klęski żywiołowe lub inne nadzwyczajne okoliczności,
 - d. działania lub zaniechania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - e. nieprawidłowe działanie serwisów, lub czasową niedostępność systemów i serwisów zewnętrznych, z którymi Aplikacja się komunikuje lub integruje, w tym w szczególności serwerów poczty elektronicznej, KseF-u, central telefonicznych oraz innych serwisów internetowych.
11. Drobne błędy w działaniu Aplikacji lub Systemu, które nie powodują utraty ani uszkodzenia danych przechowywanych w Systemie w ramach Instancji Klienta, nie stanowią podstawy do złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniem Rozdziału 5 ust. 23 Regulaminu Świadczenia Usług.
12. WeNet zastrzega sobie prawo wysyłania do Użytkowników pocztą elektroniczną ważnych informacji dotyczących Usługi Firmao Start, w tym informacji o nowych wersjach Aplikacji, planowanych przerwach konserwacyjnych, ewentualnych zaistniałych problemach, awariach, ostrzeżeniach bezpieczeństwa, informacji handlowych dotyczących Usługi Firmao Start oraz, w przypadku wyrażenia zgody przez Klienta, o specjalnych ofertach WeNet lub partnerów WeNet.
13. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi Firmao Start w przypadku obciążenia serwera przekraczającego 100-krotność średniego obciążenia generowanego przez innych Użytkowników, które może zagrozić stabilności Systemu i znacząco spowolnić pracę z Systemem innym Użytkownikom, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za Usługę Firmao Start w pełnej wysokości.
14. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi Firmao Start w przypadku stwierdzenia korzystania przez Użytkowników, w celu dostępu do zasobów Systemu, z innego oprogramowania niż dostępne pod adresem system.firmao.pl z wykluczeniem kont API, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za Usługę Firmao Start w pełnej wysokości.
15. WeNet zastrzega sobie prawo do dostosowywania ilości przesyłanych danych w celu zapewnienia stabilnego działania Systemu.
16. Usługa Firmao Start dostępna jest pod adresem URL system.firmao.pl.

6. Wynagrodzenie

1. W przypadku gdy Usługa Firmao Start stanowi element pakietu usług oferowanych przez WeNet jej koszt jest wliczony w łączne wynagrodzenie należne na podstawie Umowy, określone w PPU, obejmujące zarówno Usługę Główną, jak i Usługę Firmao Start. Wysokość wynagrodzenia oraz zasady jego rozliczania określone są w Umowie, niezależnie od tego, czy Usługa Firma Start świadczona jest jako element pakietu usług, czy jako usługa samodzielna.

7. Uruchomienie, okres świadczenia usługi Firmao Start oraz przekazania danych klienta do Firmao przez WeNet

1. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie wyłącznie Usługi Firmao Start, świadczenie Usługi Firmao Start rozpocznie się niezwłocznie po zawarciu Umowy, jednak w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi Główniej i Usługi Firmao Start, Usługa Firmao Start będzie świadczona przez okres świadczenia Usługi Główniej. Świadczenie Usługi Firmao Start rozpocznie się wraz z rozpoczęciem świadczenia Usługi Główniej.
3. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi Firmao Start Klient zobowiązany jest do zresetowania hasła do Aplikacji za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego Klientowi przez WeNet na adres e-mail Klienta najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi Firmao Start zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej.
4. Utworzenie Konta Klienta w systemie następuje automatycznie w związku z zawarciem Umowy i stanowi wyłącznie czynność techniczną umożliwiającą korzystanie z Usługi Firmao Start.
5. W celu wykonania Umowy oraz uruchomienia i świadczenia Usługi Firmao Start WeNet przekazuje Firmao dane osobowe Klienta obejmujące:
 - a. ID klienta,
 - b. numer Umowy,
 - c. data startu Umowy,
 - d. data zakończenia Umowy,
 - e. nazwa firmy,
 - f. pełen adres firmy Klienta,
 - g. NIP,
 - h. główny numer telefonu,
 - i. adres email,
 - j. liczba licencji,
 - k. rodzaj licencji.
6. Przekazanie danych, o których mowa w ust. 3, następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) jako przetwarzanie niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie Usługi Firmao Start.
7. W zakresie danych przekazanych zgodnie z ust. 3 Firmao działa jako odrębny administrator danych osobowych i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. WeNet nie ma dostępu do danych wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji Firmao ani nie decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania przez Firmao.

8. Ochrona i powierzenie danych osobowych

1. W zakresie i na zasadach określonych w rozdziale 6 Regulaminu Świadczenia Usług, WeNet przetwarza dane osobowe Klienta jako administrator.
2. Firmao przetwarza dane osobowe Klienta przekazane Firmao przez WeNet w celu świadczenia na rzecz Klienta Usługi Firmao Start. W zakresie danych Klienta przekazanych przez Klienta do Systemu, Firmao pełni rolę procesora względem Klienta, z wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Usługi Firmao Start w imieniu własnym (np. dane kontaktowe w celu kontaktu handlowego), w przypadku których Firmao działa jako odrębny administrator. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Firmao jest w dalszej części zwane również „Procesorem”.
3. Klient jest wyłącznym właścicielem, administratorem wszystkich danych, w tym danych osobowych, wprowadzonych w ramach przypisanej mu Instancji. Firmao nie decyduje o celach ani sposobach przetwarzania tych danych i przetwarza je wyłącznie jako podmiot przetwarzający na udokumentowane polecenie Klienta. Klient powierza przetwarzanie tych danych osobowych Procesorowi w celu i zakresie określonym w Umowie w części dotyczącej świadczenia Usługi Firmao Start. Klient zapewnia, że dane osobowe wprowadzane do Systemu zostały zebrane zgodnie z prawem oraz posiada podstawę prawną do ich przetwarzania.
4. Firmao przetwarza dane osobowe wprowadzane do Systemu przez Użytkownika jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO na zasadach określonych w Umowie oraz w Załączniku nr 2. do Regulaminu Szczegółowe zasady dotyczące danych osobowych Użytkowników zostały określone w Polityce Prywatności (Załącznik nr 1) oraz w Polityce prywatności aplikacji mobilnej Firmao (Załącznik nr 3).
5. W zakresie danych identyfikacyjnych Użytkownika zbieranych w celu zawarcia i realizacji Umowy administratorem danych jest Usługodawca.
6. W zakresie danych wprowadzanych do Instancji przez Klienta administratorem danych jest Klient.
7. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania w ramach Systemu obejmuje dane osób fizycznych będących klientami lub potencjalnymi klientami Klienta, wprowadzane do Systemu w związku z korzystaniem z Usługi Firmao Start, w szczególności:
 - a. nazwisko i imię,
 - b. adresy poczty elektronicznej,
 - c. adresy IP,
 - d. numer telefonu.
8. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się przez okres obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa lub do skutecznego usunięcia kopii zapasowych, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
9. Powierzenie danych osobowych, o którym mowa w ust. 2 następuje w celu umożliwienia WeNet prawidłowego wykonania Usługi Firmao Start. Obejmuje ono wyłącznie czynności niezbędne do realizacji Umowy, w szczególności dostęp do danych osobowych, ich przetwarzanie oraz zapisywanie w Systemie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
10. WeNet zapewnia, że Firmao – jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Klienta w ramach Systemu – dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, wiedzą oraz wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi prawidłowe wykonanie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zapewnienie zgodności przetwarzania z przepisami prawa oraz ochronę praw osób, których dane dotyczą. WeNet zapewnia ponadto, że Firmao daje wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
11. WeNet zapewnia, że osoby upoważnione przez WeNet oraz przez Firmao do przetwarzania danych osobowych, posiadające dostęp do tych danych w związku z realizacją Umowy, są zobowiązane do zachowania ich w poufności oraz do przetwarzania ich wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, chyba że obowiązek przetwarzania wynika z przepisów prawa.
12. WeNet zapewnia, że rozwiązania przyjęte w Systemie spełniają normy bezpieczeństwa przewidziane przez odpowiednie przepisy ustaw dotyczących ochrony danych osobowych oraz rozporządzeń wykonawczych do tych ustaw, w szczególności w zakresie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Usługodawca oświadcza, że System i zakres jego obsługi jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami polskimi wydanymi na podstawie w/w Rozporządzenia.
13. WeNet zapewnia, że Firmao – jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Klienta w ramach Systemu – nie jest uprawnione do przechowywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu Klienta (wprowadzonych przez Klienta do Systemu) poza oprogramowaniem Systemu, w szczególności poprzez ich utrwalanie na odrębnych nośnikach danych. W przypadku konieczności utworzenia kopii zapasowej danych Klienta, dane te mogą być przechowywane poza oprogramowaniem Systemu wyłącznie w zakresie i przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego kopia została utworzona. Usługodawca zapewnia, że po ustaniu tego celu dane zostaną niezwłocznie i trwale usunięte, a także że zostaną usunięte każdorazowo na żądanie Klienta, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
14. WeNet nie udostępnia żadnych danych Klienta i Użytkowników podmiotom trzecim, z wyjątkiem koniecznych danych przekazywanych do zewnętrznego systemu obsługującego transakcje płatnicze w momencie dokonywania płatności za Usługę Firmao Start oraz przekazania danych do Firmao w zakresie i na zasadach określonych w § 6 ust. 3-6 Regulaminu.
15. Klient zapewnia realizację praw osób, których dane wprowadza do swojej Instancji, w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO). WeNet zapewnia, że Firmao – jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Klienta w ramach Systemu – wspiera Klienta w realizacji praw osób, których dane dotyczą, w zakresie, w jakim przetwarza dane osobowe jako procesor. W celu realizacji praw osób, których dane dotyczą, Klient może zwrócić się do Firmao o zapewnienie wsparcia technicznego lub udostępnienie danych niezbędnych do wykonania żądania, w zakresie wynikającym z charakteru przetwarzania.
16. W przypadku naruszenia Regulaminu, naruszenia prawa lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, dane mogą zostać udostępnione organom wymiaru sprawiedliwości.

17. W celu zapewnienia technicznego działania Aplikacji i zapewnienia trwałości danych, dane mogą zostać kopiowane, zwielokrotniane i przechowywane na serwerach znajdujących się w serwerowniach obsługiwanych przez podmioty trzecie, świadczące usługi przechowywania i zabezpieczania danych dla Firmao.
18. Wszystkie dane przechowywane są na serwerach znajdujących się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
19. Dane wprowadzone w Instancji Klienta nie są widoczne ani dostępne w innych Instancjach, przypisanych do innych Klientów.
20. Podczas używania Aplikacji, oprócz danych wprowadzanych przez Użytkownika, mogą być również zbierane w sposób automatyczny dane dotyczące adresu IP Użytkownika, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego.
21. Wszystkie dane przesyłane przez sieć Internet są szyfrowane w celu uniemożliwienia ich podsłuchania.
22. Usługa Firmao Start, w tym w szczególności Aplikacja, wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe informacje na temat wykorzystania plików znajdują się pod adresem <https://firmao.pl/cookies.php>.

9. Postanowienia końcowe

Integralną częścią niniejszego Regulaminu są załączniki:

- a) Załącznik 1 - Polityka Prywatności usługi Firmao, znajdująca się pod adresem <https://firmao.pl/regulamin/>
- b) Załącznik 2 - Regulamin powierzenia przetwarzania danych osobowych Firmao, znajdujący się pod adresem <https://firmao.pl/regulamin-powierzenia-i-przetwarzania-danych/>
- c) Załącznik 3 - [Polityka prywatności aplikacji mobilnej Firmao, znajdująca się pod adresem https://firmao.pl/polityka-prywatnosci-aplikacja-mobilna/](https://firmao.pl/polityka-prywatnosci-aplikacja-mobilna/)