

Regulamin świadczenia usługi budowy sklepu internetowego

1. Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi budowy sklepu internetowego przez spółkę **WeNet sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000.00 PLN, w całości opłaconym, posługującą się numerami: NIP 5210125377 oraz REGON 012110943 (dalej zwaną „**WeNet**”).
- 1.2. WeNet jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A. z siedzibą w Warszawie. W związku z tym realizacja Umowy może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym w ramach zlecenia im podwykonawstwa świadczenia Usługi.. WeNet oświadcza, że przysługuje mu status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 1.3. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem.
- 1.4. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 1.5. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie WeNet. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

2. Definicje pojęć

Poniższe definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

- 2.1. **Sklep Internetowy/Sklep** – serwis internetowy posiadający funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie do sprzedaży internetowej produktów lub usług pogrupowanych w kategorii, a użytkownikom serwisu - na dokonywanie zakupu produktów lub usług za pośrednictwem Sklepu;
- 2.2. **Usługa/Usługa budowy sklepu internetowego** – zestaw działań WeNet obejmujący Produkcję, Utrzymanie oraz Obsługę Sklepu Internetowego przez okres wskazany w Umowie, według specyfikacji wynikającej z Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 2.3. **Panel Administracyjny** - połączony ze Sklepem Internetowym panel zarządzania treścią dostępny po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową, umożliwiający wprowadzanie zmian w Sklepie Internetowym, w szczególności zarządzanie produktami oraz zamówieniami, a także obsługę użytkowników Sklepu;
- 2.4. **Hosting** - udostępnienie przez wybranego przez WeNet dostawcę zasobów serwerowych do utrzymania Sklepu Internetowego Klienta w ramach Usługi;
- 2.5. **Pakiet** – oznacza jedną z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi;
- 2.6. **Umowa** – niniejsza Umowa świadczenia Usługi budowy sklepu internetowego;
- 2.7. **Produkcja Sklepu Internetowego** – budowa Sklepu Internetowego w oparciu o dostępne w ofercie WeNet oprogramowanie na licencji typu *Open Software License*, zgodnie z wybranym przez Klienta Pakietem Usługi;
- 2.8. **Utrzymanie Sklepu Internetowego** – działania WeNet mające na celu utrzymanie Sklepu Internetowego przez czas określony w Umowie, w taki sposób, aby był on dostępny dla użytkowników sieci internetowej;
- 2.9. **Obsługa Sklepu Internetowego** – wykonywane na zlecenie Klienta modyfikacje wybranych elementów Sklepu Internetowego w trakcie trwania Umowy oraz wsparcie przy obsłudze Sklepu w zakresie określonym w wybranym przez Klienta Pakiecie;
- 2.10. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2.11. **Polityka Prywatności** – dokument publikowany w dedykowanej zakładce Sklepu Internetowego Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
- 2.12. **Zgody marketingowe** – oświadczenia użytkowników Sklepu Internetowego Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (*checkbox*) umieszczonych na stronie internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgoda w rozumieniu art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.));
- 2.13. **Obowiązek informacyjny** - zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczynania przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
- 2.14. **Pliki Cookies** - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych;
- 2.15. **SSL** – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany w Sklepie Internetowym poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem Sklepu a serwerem.

3. Przedmiot Umowy

- 3.1. WeNet zobowiązuje się do świadczenia Usługi budowy sklepu internetowego w zakresie określonym w specyfikacji Pakietu wybranego przez Klienta, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy. Zakres Usługi obejmuje Produkcję, Utrzymanie oraz Obsługę Sklepu Internetowego Klienta, według kryteriów wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu.

4. Zawarcie Umowy, prawo odstąpienia od Umowy

- 4.1. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela WeNet, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefon). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków porozumiewania się na odległość są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 4.2 poniżej.
- 4.2. WeNet potwierdza warunki zawartej Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. WeNet wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy przesyła Klientowi Regulamin oraz specyfikację wybranego przez Klienta Pakietu. Regulamin, specyfikacja Pakietu wybranego przez Klienta oraz Potwierdzenie Zawarcia Umowy stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.
- 4.3. Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 4.2.
- 4.4. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.5. poniżej. W przypadku Umów zawieranych przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon) powyższy termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od daty wysłania przez WeNet Potwierdzenia Zawarcia Umowy wraz z Regulaminem, o których mowa w pkt. 4.2.
- 4.5. Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
- 4.6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.wenet.pl/odstapienie, wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia złożone w innej formie niż wymienione powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w ust. 4.4 i ust. 4.5 powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych zakresie rozwiązania Umowy).

5. Czas trwania Umowy

- 5.1. Usługa będzie świadczona przez czas określony wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 4.2., z zastrzeżeniem pkt. 5.2 i 5.4.
- 5.2. WeNet rozpocznie świadczenie Usługi budowy sklepu internetowego:
 - a. w miesiącu zawarcia Umowy, albo pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, w zależności od daty

- dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia lub dostępności materiałów, o których mowa w pkt. 5.1,
- b. w miesiącu wskazanym przez Klienta, o ile Klient dokonał wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, przy czym data rozpoczęcia świadczenia Usługi nie może być późniejsza od daty zawarcia Umowy o więcej niż 3 miesiące.
- 5.3. WeNet potwierdzi Klientowi rozpoczęcie świadczenia Usługi w formie wiadomości e-mail wysłanej nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi.
 - 5.4. Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać Umowy przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem tego okresu WeNet przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca okresu trwania Umowy. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
 - 5.5. WeNet przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w szczególności w przypadku zaistnienia następujących ważnych powodów: uniemożliwienia WeNet prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym poprzez niezapewnienie WeNet przez Klienta niezbędnych dostępu i haseł, lub istotne opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienie w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur VAT, bez względu na okres tego opóźnienia.

6. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

- 6.1. WeNet rozpocznie realizację Usługi na zasadach określonych w pkt 5 ust. 2 Regulaminu, pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia lub dostępności materiałów umożliwiających rozpoczęcie produkcji Sklepu Internetowego.
- 6.2. Przez rozpoczęcie realizacji Usługi rozumie się podjęcie przez WeNet działań mających na celu uzyskanie od Klienta materiałów i informacji niezbędnych do rozpoczęcia produkcji Sklepu Internetowego.
- 6.3. Okres Produkcji Sklepu Internetowego określony jest w specyfikacji Pakietu stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy, przy czym uzależniony jest od stopnia złożoności prac i sposobu współpracy po stronie Klienta, w szczególności terminowego dostarczenia materiałów niezbędnych do wdrożenia Sklepu Internetowego.
- 6.4. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta materiałów, treści lub informacji niezbędnych do Produkcji Sklepu Internetowego, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Usługi, WeNet będzie świadczyć Usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Określony w Umowie okres świadczenia Usługi nie ulega przedłużeniu w przypadku zaistniałych po stronie Klienta opóźnień w dostarczeniu materiałów lub informacji, powodujących wydłużenie okresu produkcji Sklepu Internetowego.
- 6.5. Po zakończeniu Produkcji Sklepu Internetowego oraz jego publikacji w sieci Internet, WeNet rozpocznie świadczenie usługi Utrzymywania oraz Obsługi Sklepu Internetowego, jeśli taki obowiązek wynika z Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 6.6. WeNet w ramach Obsługi Sklepu Internetowego zapewni Klientowi możliwość zgłaszania zmian w Sklepie Internetowym na warunkach szczegółowo określonych w specyfikacji Pakietu. WeNet wprowadza zmiany w Sklepie w terminach wynikających ze specyfikacji Pakietu, liczonych od daty potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Klienta, jednakże w przypadku dużej liczby zgłoszeń, poszczególne zgłoszenia realizowane są zgodnie z datą ich przyjęcia (od najstarszego do najnowszego). Jeżeli WeNet stwierdzi, że treść zgłoszenia jest nieprecyzyjna lub niekompletna, Klient zobowiązany będzie do jego poprawy i dostarczenia kompletu potrzebnych danych. WeNet ma prawo odmówić realizacji zgłoszenia do momentu dostarczenia potrzebnych danych.
- 6.7. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w ramach Produkcji Sklepu Internetowego, WeNet w zakresie informacji o produktach, może wyłącznie wprowadzić nowy produkt lub zmodyfikować istniejący w zakresie jego opisu lub grafiki, z wyłączeniem jednak informacji o cenie produktu, stanie magazynowym lub jego dostępności. Chyba że cena produktu, stan magazynowy oraz jego dostępność określona została w przesłanym przez Klienta pliku CSV, XML lub integracji z zewnętrzną hurtownią wskazaną przez Klienta pod warunkiem możliwości technicznych.
- 6.8. Jednocześnie WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wprowadzenia zmian w ramach Obsługi Sklepu Internetowego w następujących przypadkach:
 - a. gdy koszt wprowadzenia zmian w Sklepie Internetowym przewyższa dochodowość Usługi; w takim przypadku WeNet przedstawi Klientowi do akceptacji propozycję wykonania zmian na koszt Klienta;
 - b. stwierdzenia przez WeNet braku możliwości technicznych do wykonania zmian w Sklepie Internetowym.
- 6.9. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich do materiałów użytych przy Produkcji Sklepu Internetowego, jeśli materiały te zostały dostarczone przez Klienta lub pobrane ze wskazanej przez Klienta strony internetowej.
- 6.10. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy oraz nie obejmuje utraconych korzyści.
- 6.11. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w ocenie WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, zasady współzycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku odmowy świadczenia Usługi, zawieszenia świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
- 6.12. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za publikowane w Sklepie Internetowym informacje o produktach, w szczególności ich cenach, stanach magazynowych oraz dostępności.
- 6.13. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostarczonych przez Klienta treści lub materiałów graficznych, jeżeli w jej ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czynny nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
- 6.14. WeNet zastrzega prawo do przerw w dostępie do Usługi, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów, bez wcześniejszego informowania Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usługi w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie.
- 6.15. WeNet zastrzega sobie prawo podpięcia Sklepu Internetowego do programu Google Analytics oraz statystyk firmy Gemius, na potrzeby zbierania i analizy danych.
- 6.16. WeNet zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez WeNet oraz jej partnerów statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.
- 6.17. Niezrealizowanie przez WeNet z winy Klienta wybranych elementów Usługi nie stanowi podstawy do pomniejszenia wynagrodzenia WeNet z tytułu realizacji Umowy.
- 6.18. Klient akceptuje fakt, że niniejsza Umowa stanowi umowę starannego działania w zakresie realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu gospodarczego w wyniku korzystania z Usługi.
- 6.19. Klient akceptuje fakt, że realizacja Usługi w zakresie wdrożenia poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego oparta jest o niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców oprogramowania, wobec czego niektóre funkcjonalności Sklepu mogą zostać ograniczone lub zmodyfikowane z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi apartej o zewn. ętrzných dostawców, WeNet w ramach istniejących możliwości technicznych, może wykonać w miejsce takiej usługi inną usługę, o zbliżonym charakterze.
- 6.20. WeNet uprawniona jest do umieszczenia na stronie Sklepu internetowego informacji (w formie graficznego lub tekstowego odnośnika do strony internetowej WeNet), że Sklep ten został wdrożony i jest obsługiwany przez WeNet. WeNet zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o świadczeniu Usługi na rzecz Klienta na swojej stronie internetowej na potrzeby listy referencyjnej.

7. Wynagrodzenie WeNet

- 7.1. WeNet za wykonane czynności związane z realizacją przedmiotu Umowy naliczy wynagrodzenie miesięczne w kwocie określonej w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy. W przypadku wybrania przez Klienta opcji płatności z pierwszą ratą większą wysokość pierwszej, kolejnych i ostatniej raty zostanie określona w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
- 7.2. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres e-mail do doręczania faktur wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
- 7.3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek WeNet w terminie 14 dni od daty wystawienia przez WeNet faktury.
- 7.4. W razie opóźnienia w płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta

- w wysokości liczby pełnych miesięcy kalendarzowych pozostałych do końca okresu obowiązywania Umowy wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, pomnożonej przez 50% wartości miesięcznego wynagrodzenia netto.
- 7.5. Zawieszenie świadczenia Usługi w przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia należnego WeNet, określonego w pkt 7.1 Regulaminu – WeNet pozostaje uprawniony do wynagrodzenia za samą gotowość świadczenia Usługi. W przypadku wznowienia świadczenia Usługi przez WeNet Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
 - 7.6. Wynagrodzenie WeNet zostanie powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

8. Funkcjonalność Sklepu Internetowego

- 8.1. W ramach wdrożenia Sklepu Internetowego WeNet wprowadza produkty w zależności od Pakietu Usługi na podstawie przekazanych przez Klienta danych lub poprzez przeprowadzenie integracji z systemem magazynowym Klienta. Produkty wprowadzone do Sklepu Internetowego każdorazowo wymagają ich aktywacji przez Klienta do sprzedaży poprzez Panel Administracyjny, a także uzupełnienia informacji o aktualnych cenach, w tym stawkach VAT oraz stanach magazynowych.
- 8.2. Strony ustalają, że Sklep Internetowy powinien poprawnie funkcjonować w aktualnych wersjach przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome dostępnych w dniu podpisania Umowy. Zarówno Klient, jak i użytkownik Sklepu Internetowego powinien zadbać o właściwą konfigurację przeglądarek internetowych we własnym zakresie, w celu poprawności wyświetlania Sklepu.
- 8.3. Klient otrzyma nieograniczony dostęp do Panelu Administracyjnego Sklepu po zakończeniu okresu Obsługi Sklepu zgodnie z Pakietem albo po zakończeniu okresu trwania Umowy, pod warunkiem zapłaty całości wymagalnego wynagrodzenia wynikającego z Umowy. Klient zobowiązany jest nie ujawniać hasła i loginu do Panelu Administracyjnego osobom trzecim i przechowywać dane w sposób umożliwiający zachowanie ich w poufności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania w Panelu Administracyjnym.
- 8.4. W ramach Usługi, WeNet przedstawia Klientowi propozycję wyboru spośród maksymalnie trzech domen oraz publikacji Sklepu Internetowego pod wybranym przez Klienta adresem, pod warunkiem dostępności wybranej domeny w momencie rozpoczęcia realizacji Umowy.

9. Własność intelektualna

- 9.1. Wdrożenie Sklepu Internetowego oparte jest o silnik (oprogramowanie) wykorzystywane przez WeNet na podstawie licencji typu Open Software License oraz moduły, do których licencje WeNet wykupuje dla konkretnej domeny Klienta w celu realizacji Usługi przez okres trwania Umowy.
- 9.2. WeNet udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz obowiązującej w okresie trwania Umowy licencji na korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego, na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b. obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c. rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 9.3. WeNet pozostaje właścicielem Domeny wykorzystywanej do świadczenia Usługi, chyba że Domena jest własnością Klienta. W ramach Umowy WeNet udziela Klientowi wyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Domeny w celu połączenia jej ze Sklepem Internetowym przez okres obowiązywania Umowy.
- 9.4. Jeżeli Sklep Internetowy zostanie opublikowany pod Domeną Klienta, Klient oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa do Domeny, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszą Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
- 9.5. Jeżeli Usługa świadczona jest na Domenie, której Klient jest właścicielem, Klient zobowiązuje się do utrzymywania jej przez cały okres trwania Umowy. Wygaśnięcie praw do takiej Domeny w czasie trwania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie.
- 9.6. Klient akceptuje fakt, że do wykonania Sklepu Internetowego zostały wykorzystane przez WeNet elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji (w tym zdjęcia stockowe, szablony graficzne Sklepu), wobec czego autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom. Klient jest uprawniony do korzystania z takich elementów wyłącznie w zakresie funkcjonalności Sklepu Internetowego, na potrzeby którego została nabyta dana licencja.
- 9.7. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy, o którym mowa w pkt 5.1. Regulaminu. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy, pod warunkiem zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia określonego w Umowie, WeNet nada Klientowi pełny dostęp do funkcjonalności Sklepu w celu samodzielnego zarządzania Sklepem. Klient akceptuje fakt, że wraz z zakończeniem Umowy, niektóre moduły Sklepu mogą wymagać odnowienia przez Klienta licencji, aby zachować poprawne działanie wszystkich funkcjonalności Sklepu, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych.

10. Obowiązki i oświadczenia Klienta

- 10.1. Klient zobowiązuje się do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.
- 10.2. W celu realizacji Usługi, WeNet wykorzystuje materiały, treści i informacje udostępnione przez Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich.
- 10.3. Klient zobowiązany jest dostarczyć WeNet wszelkie informacje niezbędne do utworzenia Sklepu, w szczególności klucze integracyjne z zewnętrznymi aplikacjami, grafikami/zdjęciami, nazwy oraz odpowiednie opisy produktów, które mają być prezentowane w Sklepie Internetowym, w formatach wskazanych przez WeNet, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez WeNet z prośbą o udostępnienie przedmiotowych informacji. W przypadku zamiaru wprowadzenia do Sklepu większej liczby produktów, Klient zobowiązany jest do przekazania WeNet listy produktów z wykorzystaniem odpowiedniego formatu danych udostępnionego Klientowi w tym celu przez WeNet (np. plik CSV).
- 10.4. Klient oświadcza, że dostarczone przez niego treści i materiały graficzne, jak również te ogólnodostępne, w szczególności na wskazanej przez Klienta stronie internetowej, takie jak znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz materiały informacyjne, nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani też praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania ww. materiałów, w szczególności w celu realizacji postanowień niniejszej Umowy.
- 10.5. Klient akceptuje fakt, że wybrany przez niego układ graficzny Sklepu Internetowego, w szczególności sposób rozmieszczenia treści, grafik, okien lub zakładkek nie stanowi praw własności intelektualnej Klienta i może być wykorzystywany przez WeNet w ramach posiadanych licencji wielokrotnie i bezterminowo do realizacji Usługi na rzecz innych podmiotów.
- 10.6. Klient ma prawo do przesunięcia w czasie wdrożenia funkcjonalności wynikających ze specyfikacji Pakietu, jednak nie później niż do 30 dni kalendarzowych liczonych od daty publikacji Sklepu Internetowego. Po tym okresie Klient może dokonać konfiguracji funkcjonalności samodzielnie i na własny koszt albo konfiguracja może zostać przeprowadzona przez WeNet na podstawie odrębnej wyceny bądź rozliczona z Pakietu godzin obsługowych, o ile Klient posiada taką opcję w specyfikacji Pakietu.
- 10.7. W przypadku potrzeby zgłoszenia zmian dotyczących Sklepu Internetowego w ramach Obsługi Sklepu Internetowego, Klient zobowiązany jest przysyłać wszelkie informacje i materiały drogą elektroniczną na adres e-mail dedykowanego opiekuna Klienta do obsługi Sklepu Internetowego.
- 10.8. Jeżeli Sklep Internetowy ma zostać umieszczony pod domeną Klienta, Klient zobowiązuje się do dostarczenia WeNet danych niezbędnych do publikacji Sklepu Internetowego pod wskazaną przez niego domeną. W razie ich niedostarczenia, WeNet zastrzega sobie prawo do publikacji Sklepu Internetowego na domenie będącej własnością WeNet.
- 10.9. Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia poprawek do wykonanego projektu Sklepu Internetowego w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia udostępnienia Klientowi przez WeNet projektu Sklepu. Brak uwag we wskazanym powyżej terminie, WeNet będzie poczytywał za akceptację przez Klienta wykonanego Sklepu Internetowego.
- 10.10. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień 10.1, 10.3. lub 10.4, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta WeNet ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia netto należnego z tytułu realizacji Usługi do końca okresu, na jaki została zawarta Umowa, wskazanego w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
- 10.11. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres mailowy WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer umowy, której dotyczy zgłaszana reklamacja i uzasadnienie reklamacji. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres do kontaktu wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy lub na adres mailowy, z którego Klient przesłał reklamację.

11. Przetwarzanie danych osobowych

- 11.1. Postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
- 11.2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „Dane Klienta”) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.
- 11.3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego dalej RODO.
- 11.4. Administratorem Danych Klienta, o których mowa w pkt 11.2. powyżej w rozumieniu art. 13 RODO, jest WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000.00 PLN, w całości opłaconym, posługującą się numerami: NIP 5210125377 oraz REGON 012110943.
- 11.5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
- 11.6. w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 11.7. w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 11.8. w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 11.9. w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 11.10. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
- 11.11. Dane Klienta publikowane w formie wizytówki w serwisach internetowych WeNet mogą być udostępnianie w ustrukturyzowanym formacie w postaci bazy danych, w celach analitycznych oraz marketingowych Zaufanym Partnerom WeNet I, tj. podmiotom, którzy poddani zostali gruntownej ocenie pod kątem zapewnienia odpowiednich standardów bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f oraz punkt 47 Preambuły RODO).
- 11.12. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
- 11.13. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych Klienta, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 11.14. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl
- 11.15. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skutecznie doręczoną.
- 12.2. Zmiana adresu, adresu do korespondencji, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
- 12.3. Zmiana adresu i adresu do korespondencji wymaga poinformowania drugiej Strony o zmianie w drodze wiadomości mailowej na adres – WeNet: na adres e-mail Klienta do kontaktów dotyczących umowy, wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, Klient: na adres kontakt@wenet.pl
- 12.4. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres jest skuteczna.
- 12.5. Nieważność jakiegokolwiek z postanowień Umowy nie będzie skutkować nieważnością całej Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 12.6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 12.7. Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 12.8. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla m. st. Warszawy.

¹ Lista Zaufanych Partnerów WeNet: https://wenet.pl/zaufani_partnerzy.pdf