

## Regulamin świadczenia Usług (fragment dla Usługi SEO i SEO PowerUp)

<b>I. Część Ogólna Regulaminu</b>	
1. Definicje .....	1
2. Przedmiot Umowy .....	2
3. Czas trwania Umowy .....	2
4. Wynagrodzenie .....	3
5. Prawa i obowiązki Stron .....	3
6. Przetwarzanie danych osobowych .....	5
7. Postanowienia końcowe .....	5
<b>II. Część Szczególna Regulaminu</b>	
8. Usługi Główne .....	6
8.3. SEO .....	6
8.3.1. Dodatkowe definicje .....	6
8.3.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi .....	6
8.3.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet.....	7
8.3.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta .....	7
8.3.5. Raportowanie .....	8
8.3.6. Postanowienia dodatkowe, oświadczenia .....	8
8.4. SEO Power Up .....	9
9. Usługi dodatkowe .....	9

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług przez WeNet. Regulamin składa się z:

- części ogólnej, którą stanowią rozdziały od 1 do 7 Regulaminu (dalej „Część Ogólna Regulaminu”) oraz
- części szczególnej, zawierającej rozdziały dotyczące poszczególnych Usług Głównych oferowanych przez WeNet (rozdział 8 Regulaminu) oraz rozdział dotyczący Usług Dodatkowych (rozdział 9 Regulaminu) (dalej „Część Szczególna Regulaminu”).

Postanowienia Części Ogólnej Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez WeNet, o ile postanowienia Części Szczególnej Regulaminu dotyczącej danej Usługi Głównej lub Usługi Dodatkowej nie stanowią inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Części Ogólnej Regulaminu a postanowieniami Części Szczególnej Regulaminu odnoszącej się do konkretnej Usługi, pierwszeństwo mają postanowienia Części Szczególnej Regulaminu.

## 1. Definicje

Poniższe definicje użyte w niniejszym Regulaminie, w tym w PPU oraz załącznikach do Umowy, pisane wielką literą oznaczają:

- Usługa** (zwana również **Usługą Główną**) – jedna spośród usług świadczonych przez WeNet, wybrana przez Klienta i wskazana w PPU;
- Usługa Dodatkowa** - usługa wskazana w pkt 2 PPU, inna niż Usługa Główna, świadczona: (i) przez WeNet lub spółki należące do grupy WeNet lub przez partnerów WeNet lub (ii) za pośrednictwem spółek należących do grupy WeNet lub partnerów WeNet (jako podwykonawców), na podstawie Umowy;
- Pakiet** - jedna z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi; Wybrany przez Klienta Pakiet został wskazany w pkt 2 PPU;
- Specyfikacja** – oznacza dokument określający szczegółowe warunki świadczenia Usługi Głównej oraz Usługi Dodatkowej (jeżeli jest ona przedmiotem Umowy). Specyfikacja stanowi załącznik do Umowy i jest jej integralną częścią.
- Umowa** – umowa na świadczenie Usługi Głównej wskazanej w pkt 1 PPU oraz Usług Dodatkowych wskazanych w pkt 3 PPU (jeżeli przedmiotem Umowy jest Usługa Dodatkowa) zawarta między WeNet a Klientem, która składa się z druku umowy zawierającego PPU oraz postanowień niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Usługi Dodatkowej (jeżeli przedmiotem Umowy jest Usługa Dodatkowa);
- PPU** – podstawowe postanowienia Umowy określone na druku Umowy, określające w szczególności: Usługę główną, Pakiet, ewentualne Usługi dodatkowe, wysokość i formę wynagrodzenia, czas trwania Umowy;

7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
8. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera z WeNet Umowę;
9. **WeNet Group S.A.** - WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000;
10. **WeNet sp. z o.o.** – WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116863, z kapitałem zakładowym w wysokości 12.469.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000;
11. **WeNet** – WeNet Group S.A. albo WeNet sp. z o.o. w zależności od tego, która ze spółek wskazana jest na druku Umowy;
12. **Strona** – WeNet albo Klient;
13. **Strony** - WeNet oraz Klient;
14. **Domena** - element adresu Internetowego w systemie nazw domenowych (DNS) pozwalający na identyfikację danej strony internetowej przy użyciu unikalnego zestawu znaków alfabetu;
15. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług;
16. **Regulamin Usługi Dodatkowej** – regulamin mający zastosowanie do Usługi Dodatkowej będącej przedmiotem Umowy, wskazany w PPU;
17. **Strona Internetowa** - zbiór powiązanych ze sobą elementów i dokumentów cyfrowych, udostępnionych w sieci Internet pod określonym adresem, tworzących funkcjonalną i spójną całość, przeznaczoną do wyświetlania za pomocą przeglądarki internetowej;
18. **CMS** - system zarządzania treścią i strukturą Strony Internetowej, umożliwiający zmiany na Stronie Internetowej, jej aktualizację lub rozbudowę;
19. **Hosting** - udostępnienie przez WeNet zasobów serwerowych m.in. do utrzymania Strony Internetowej i/lub poczty e-mail Klienta w ramach Usługi;
20. **Materiały Klienta** - wszelkie materiały, dane, informacje lub treści przekazane przez Klienta, jego przedstawicieli lub podmioty działające na jego zlecenie, w jakiegokolwiek formie lub na jakimkolwiek nośniku, w szczególności materiały graficzne (np. grafiki, ilustracje, zdjęcia, projekty), materiały audiowizualne (np. nagrania wideo, animacje), materiały dźwiękowe, teksty, opisy, artykuły, hasła reklamowe, materiały brandingowe (w tym znaki towarowe, logotypy), dane dostępowe, przekazane przez Klienta lub pobrane z miejsc wskazanych przez Klienta, które są niezbędne albo przydatne do realizacji Umowy. Materiały Klienta szczególnie istotne dla lub niezbędne do realizacji poszczególnych Usług mogą zostać dodatkowo wskazane w Części Szczególnej Regulaminu w rozdziale dotyczącym danej Usługi będącej przedmiotem Umowy lub w przypadku Usługi Dodatkowej w Regulaminie Usługi Dodatkowej;
21. **Narzędzia Google** – Google Search Console, Google Search Console API, Google Analytics, Google Tag Manager, Profil Firmy w Google i inne narzędzia oraz funkcjonalności autorstwa Google. Nazwy poszczególnych usług i rozwiązań, ich dostępność oraz zakres funkcjonalności mogą ulegać zmianie przez decyzję właściciela, firmę Google;
22. **Google** – wyszukiwarka internetowa firmy Google LLC znajdująca się pod adresem [www.google.com](http://www.google.com);
23. **Platforma MójWeNet** – platforma internetowa udostępniana Klientowi przez WeNet po zalogowaniu pod adresem: [mojekonto.wenet.pl](http://mojekonto.wenet.pl), umożliwiająca w szczególności dostęp do informacji dotyczących realizowanych Usług, w tym raportów i statystyk, informacji o zawartych Umowach, rozliczeniach i płatnościach, materiałów informacyjnych i edukacyjnych, a także informacji o ofertach WeNet oraz podmiotów powiązanych.
24. **Potwierdzenie Zawarcia Umowy** – potwierdzenie przez WeNet zawarcia i warunków Umowy zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), przesyłane Klientowi przez WeNet mailowo na adres mailowy wskazany przez Klienta. W przypadku zawarcia Umowy przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), ilekroć w Regulaminie mowa jest o PPU należy przez to rozumieć Potwierdzenie Zawarcia Umowy.

## 2. Przedmiot Umowy

1. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się świadczyć Usługę wskazaną w pkt 1 PPU.
2. Usługa będzie świadczona zgodnie ze Specyfikacją Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w pkt 2 PPU, chyba że na etapie realizacji Usługi nastąpi zamiana wybranych elementów składowych Pakietu, o czym Klient zostanie poinformowany.

## 3. Czas trwania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas wskazany w PPU.
2. W przypadku Umowy na czas nieoznaczony Umowa nie może zostać rozwiązana przez okres wskazany w PPU liczony od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi (dalej: „**Okres Lojalnościowy**”). Umowa może zostać rozwiązana z upływem Okresu Lojalnościowego, jeśli Klient złoży WeNet oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy ponad Okres Lojalnościowy nie wcześniej niż 30 dni przed upływem tego Okresu.
3. Po upływie Okresu Lojalnościowego, jak również w przypadku Umów zawieranych na czas nieoznaczony, każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia, z skutkiem na koniec 3-go miesiąca kalendarzowego, upływającego pod dniem dostarczenia drugiej Stronie oświadczenia o wypowiedzeniu.
4. WeNet rozpocznie realizację Usługi w terminie właściwym dla danej Usługi określonym w rozdziale Regulaminu dotyczącym danej Usługi, z zastrzeżeniem, że przez rozpoczęcie realizacji Usługi Strony mogą rozumieć również podjęcie przez WeNet działań mających na celu uzyskanie Materiałów Klienta. Za zgodą obu Stron termin rozpoczęcia świadczenia Usługi może ulec zmianie i taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy.
5. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie 1 dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że Klient będący osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.

- Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem [www.wenet.pl/odstapienie](http://www.wenet.pl/odstapienie), wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia w innej formie niż wskazane powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w pkt. 5 powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych w zakresie rozwiązania Umowy).
- WeNet przysuguje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w szczególności w przypadku zaistnienia następujących ważnych powodów: uniemożliwienia WeNet prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym poprzez niezapewnienie przez Klienta niezbędnych Materiałów Klienta, w tym dostępu i haseł, lub istotnego opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienie w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur VAT, bez względu na okres tego opóźnienia.
- Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta bądź przed upływem Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu, WeNet przysuguje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Umowy do końca czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta bądź Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.

## 4. Wynagrodzenie

- WeNet za wykonane czynności związane z realizacją Umowy, w tym za pozostawanie w gotowości do jej realizacji, należy się wynagrodzenie w kwocie i formie określonej w PPU.
- Wynagrodzenie jest płatne w terminie wskazanym w harmonogramie ustalonym przez Strony (stanowiącym załącznik do Umowy) albo w terminie 14 dni od wystawienia faktury (w przypadku stałych miesięcznych rat), chyba że postanowienia Regulaminu dotyczące danej Usługi określają inne terminy płatności.
- WeNet wystawia faktury ustrukturyzowane w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z dnia 16 czerwca 2025 r. poz. 775 ze zm.) za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej "KSeF").
- Datą otrzymania faktury ustrukturyzowanej poprzez KSeF jest data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
- WeNet może przesyłać Klientowi również wizualizacje faktur ustrukturyzowanych w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. W taki sam sposób WeNet będzie przysyłał ewentualne załączniki do faktury.
- W przypadku awarii KSeF lub kierowania faktur do Klientów nieobjętych obowiązkiem korzystania z KSeF, WeNet udostępni Klientowi faktury w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. Za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez WeNet do Klienta wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę.
- W razie opóźnienia w płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe w transakcjach handlowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca czasu oznaczonego trwania Umowy lub do końca Okresu Lojalnościowego w przypadku Umów za czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym.
- Zawieszenie świadczenia Usługi w przypadku, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia należnego WeNet.
- W przypadku uregulowania zaległych płatności przez Klienta, WeNet wznowi świadczenie Usługi. Klientowi nie przysuguje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
- Wynagrodzenie WeNet zostanie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami.
- WeNet oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2019r, poz. 118 ze zm.).

## 5. Prawa i obowiązki Stron

- WeNet oświadcza, że jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A., w związku z czym realizacja Umowy zarówno w zakresie Usługi Głównej jak i Usługi Dodatkowej może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym poprzez powierzenie im wykonywania części Usługi lub w ramach zlecenia im podwykonawstwa świadczenia Usługi Głównej lub Usługi Dodatkowej.
- WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy, a w przypadku płatności miesięcznych do wysokości wynagrodzenia za ostatni miesiąc poprzedzający wystąpienie ewentualnej szkody, w każdym jednak przypadku wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej.
- Strony zobowiązują się do zachowania poufności danych otrzymanych od drugiej Strony oraz ich odpowiedniego zabezpieczenia przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, a także do wykorzystywania tych danych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji Umowy lub innych umów zawartych z WeNet.
- WeNet zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w dostępie do Usługi, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów, bez wcześniejszego informowania Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usługi w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie.
- Niezrealizowane z winy Klienta elementy Usługi wchodzące w skład danego Pakietu nie kumulują się, nie przechodzą do wykorzystania na kolejne miesiące, jak również nie stanowią podstawy do obniżenia wynagrodzenia WeNet określonego w Umowie. Powyższe zastrzeżenie dotyczy w szczególności przypadku nieprzekazania lub nieterminowego przekazania przez Klienta Materiałów Klienta lub akceptacji umożliwiających wykonanie danego świadczenia w ramach wybranego Pakietu.

6. WeNet nie ma obowiązku powtórznego wykonywania określonych prac w ramach realizacji Usługi, jeśli utrata efektów tych prac jest spowodowana działaniami Klienta lub osób trzecich, na które WeNet nie ma wpływu (np. usunięciem treści lub materiałów będących wynikiem realizacji Umowy przez WeNet z miejsca, w którym zostały opublikowane).
7. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w opinii WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, w tym regulacje partnerów technologicznych, przy użyciu których WeNet świadczy Usługi (np. Facebook, Google itp.), normy etyczne, religijne, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku odmowy świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
8. Klient zobowiązany jest do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy, w tym w szczególności poprzez:
  - a) niezwłoczne informowanie WeNet o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie Usługi;
  - b) udostępnienie WeNet wszelkich informacji, o które WeNet wystąpi, jeżeli w ocenie WeNet są one niezbędne do świadczenia Usługi, w tym Materiałów Klienta.
9. W przypadku, gdy Klient otrzyma od WeNet login i/lub hasło do systemów, paneli administracyjnych lub narzędzi, a Umowa umożliwia ich zmianę, zobowiązany jest przy pierwszym ich wykorzystaniu do zmiany hasła. Klient zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom loginu i/lub hasła, w szczególności do CMS.
10. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz odpowiednią złożoność haseł dostępowych przekazywanych WeNet w celu realizacji Usług, w szczególności haseł do Strony Internetowej Klienta oraz innych systemów, paneli administracyjnych lub narzędzi pozostających pod jego kontrolą. Klient zobowiązany jest do dochowania należytej staranności w zakresie tworzenia, przechowywania, przekazywania i zabezpieczania takich haseł przed utratą, ujawnieniem, przejęciem lub udostępnieniem osobom nieuprawnionym. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia bezpieczeństwa wynikające z niewystarczającej siły haseł wygenerowanych lub udostępnionych przez Klienta bądź z niewykonania zobowiązań, o których mowa w zdaniu powyżej.
11. O ile inaczej nie wynika z postanowień Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług, Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia poprawek do proponowanych przez WeNet materiałów marketingowych będących wynikiem realizacji Usługi, w terminie 5 dni roboczych od daty przesłania przez WeNet Klientowi materiału do akceptacji. Brak zgłoszenia przez Klienta uwag w ww. terminie WeNet może poczytywać jako akceptację domyślną i dokonać publikacji przygotowanych materiałów. WeNet nie ma obowiązku uwzględnienia uwag Klienta dotyczących opublikowanych w ramach akceptacji domyślnej materiałów, zgłoszonych przez Klienta po upływie ww. terminu.
12. Klient jest uprawniony do korzystania z Platformy MójWeNet w zakresie udostępnionych funkcjonalności, w szczególności do przeglądania informacji dotyczących realizowanych Usług, zawartych Umów oraz rozliczeń, a także do kontaktowania się z WeNet za jej pośrednictwem.
13. **[Materiały Klienta]** W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta Materiałów Klienta, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Usługi, WeNet będzie świadczyć Usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Okres świadczenia Usługi nie ulega przedłużeniu w przypadku zaistniałych po stronie Klienta opóźnień w dostarczeniu Materiałów Klienta.
14. Klient oświadcza, że Materiały Klienta nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani też praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania Materiałów Klienta, w szczególności w celu realizacji Umowy.
15. Klient oświadcza, iż jeżeli jakiegokolwiek Materiały Klienta, w szczególności zdjęcia, wykorzystują wizerunek określonej osoby fizycznej, Klient dysponuje zgodą tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku.
16. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich w związku z użyciem Materiałów Klienta przy realizacji Usługi.
17. Klient zobowiązuje się zwolnić WeNet od jakiegokolwiek odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do WeNet przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw przez wykorzystanie Materiałów Klienta. W takim przypadku Klient zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli a także wzięcia udziału w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wstąpienia do sprawy w miejsce WeNet. Klient pokryje wszelkie szkody WeNet i wróci WeNet na jej pierwsze żądanie, wszelkie wydatki jakie WeNet poniosła w związku z powyższymi roszczeniami, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, koszty postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.
18. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Materiałów Klienta, jeżeli w jej ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
19. W celu realizacji Usługi, WeNet wykorzystuje Materiały Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich. Klient zobowiązuje się udostępnić WeNet Materiały Klienta w formatach i terminach wskazanych przez WeNet.
20. W przypadku, gdy Materiały Klienta nie mogą być dostarczone przez Klienta drogą elektroniczną, np. z powodu zbyt dużej wielkości plików, Klient zobowiązuje się do ustalenia z WeNet innej formy ich dostarczenia.
21. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie dostarczania Materiałów Klienta, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. WeNet w takiej sytuacji przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Usługi do końca czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta lub do końca Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym, zaś w przypadku wypowiedzenia Umowy przypadającego po upływie Okresu Lojalnościowego lub w przypadku umów na czas nieoznaczony - w wysokości 50% wartości łącznego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Usługi za okres 3 miesięcy.
22. **[Siła wyższa]** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności awarie systemów teleinformatycznych, infrastruktury lub usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, z których Strona korzysta przy realizacji Umowy.
23. **[Reklamacja]** Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mailowy WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer Umowy, której dotyczy oraz uzasadnienie reklamacji. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie do 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres do kontaktu wskazany w PPU lub na adres mailowy, z którego Klient przesłał reklamację.

## 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Klienta, osób kontaktowych oraz innych osób fizycznych, których dane są przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „Dane Klienta”) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta do zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta do przetwarzania w charakterze podmiotu przetwarzającego.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami RODO.
4. Administratorem Danych Klienta, o których mowa w pkt. 2 powyżej w rozumieniu art. 13 RODO, jest w zależności od spółki wskazanej na druku Umowy:
  - a) **WeNet Group S.A.** - WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000, albo
  - b) **WeNet sp. z o.o.** – WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116863, z kapitałem zakładowym w wysokości 12 469 000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
  - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - c) w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - d) w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta mogą być podmioty współpracujące z WeNet przy realizacji Umowy na zasadach określonych w rozdziale 5 pkt 1 Regulaminu, w tym podmioty należące do grupy kapitałowej WeNet, partnerzy oraz podwykonawcy, którym dane są powierzane do przetwarzania na podstawie stosownych umów zgodnie z RODO. W przypadku publikacji Danych Klienta w związku z realizacją Umowy, w szczególności na Stronie Internetowej, w wizytówkach internetowych, serwisach lub narzędziach marketingowych, odbiorcami tych danych są nieograniczeni użytkownicy sieci Internet, w tym użytkownicy serwisów i narzędzi wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy. Odbiorcami Danych Klienta mogą być również podmioty świadczące na rzecz WeNet usługi związane z obsługą płatności, księgowością, doradztwem prawnym, dochodzeniem należności oraz obrotem wierzytelnościami, a także ich upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Dane Klienta mogą być ponadto udostępniane uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych Klienta, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: [iod@wenet.pl](mailto:iod@wenet.pl).
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W zakresie, w jakim realizacja Usługi będzie wiązała się z przetwarzaniem przez WeNet danych osobowych, których administratorem jest Klient, Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, co zostanie wskazane w PPU.
12. Klient zobowiązuje się do poinformowania – w imieniu WeNet – osób fizycznych, których dane osobowe udostępnił WeNet w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, o zasadach przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszym rozdziale, w szczególności w przypadku przekazania danych osób reprezentujących, kontaktowych, współpracowników lub innych osób trzecich (np. współmałżonka, w imieniu którego zawierana jest Umowa). Klient ponosi odpowiedzialność za wykonanie powyższego obowiązku informacyjnego zgodnie z przepisami RODO.

## 7. Postanowienia końcowe

1. Zmiana adresu, w tym e-mail, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. Zmiana adresu, w tym e-mail wymaga poinformowania drugiej Strony o tej zmianie w drodze wiadomości mailowej na adres:
  - a) WeNet: na adres e-mail Klienta do kontaktów dotyczących Umowy, wskazany w PPU,
  - b) Klient: na adres [kontakt@wenet.pl](mailto:kontakt@wenet.pl).
3. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, w tym e-mail, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres jest skuteczna.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez WeNet, oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone w formie dokumentowej, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres mailowy Klienta wskazany w PPU.
5. Nieważność jakiegokolwiek z postanowień Umowy nie będzie skutkować nieważnością całej Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla m. st. Warszawy.

8. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
9. W przypadku Umów zawieranych w formie pisemnej, Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## 8. Usługi Głównie

[...]

### 8.3. SEO

Postanowienia rozdziału 8.3. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi SEO.

#### 8.3.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą oznaczają:

1. **Usługa SEO** – działania WeNet polegające na Optymalizacji i Pozycjonowaniu Serwisu Internetowego Klienta; Usługa SEO może być świadczona poprzez działania zmierzające do osiągnięcia przez Serwis Internetowy Klienta jak najwyższej pozycji w wynikach organicznych wyszukiwarek internetowych dla wybranych określonych słów i Fraz kluczowych lub poprzez działania zmierzające do wzrostu ogólnej liczby wyświetleń Serwisu w bezpłatnych wynikach wyszukiwarek internetowych;
2. **Serwis Internetowy/Serwis** – serwis znajdujący się w Domenie wskazanej w PPU lub wskazany przez Klienta zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz treści znajdujące się w subdomenach Domeny głównej,
3. **Pozycjonowanie** – proces zmierzający do osiągnięcia przez Serwis Internetowy Klienta jak najwyższej pozycji w wynikach organicznych wyszukiwarek internetowych dla wybranych Fraz kluczowych lub osiągnięcia wzrostu ogólnej liczby wyświetleń Serwisu w bezpłatnych wynikach wyszukiwarek internetowych.
4. **Fraza/Fraza kluczowa** – sformułowanie związane z przedmiotem działalności Klienta, przeznaczone do monitorowania w ramach niniejszej Umowy widoczności Serwisu Internetowego Klienta w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google. Fraza może składać się z jednego słowa lub większej liczby słów.
5. **Optymalizacja** – element Usługi SEO stanowiący zespół działań wykonywanych bezpośrednio w Serwisie Internetowym Klienta (wpływających na jego budowę, treść i strukturę), mających na celu dostosowanie Serwisu Internetowego do wymogów jakościowych wyszukiwarki Google. W zakres Optymalizacji wchodzi działania wymienione w Pakiecie, wykonywane zgodnie z możliwościami technologicznymi Serwisu Internetowego i dostępnymi udzielonymi przez Klienta.
6. **Świadczenie Usługi SEO w ograniczonym zakresie** – sposób wykonywania Usługi SEO w przypadku braku współpracy lub braku pełnej współpracy Klienta z WeNet przy realizacji Umowy, w tym w razie niedostarczenia przez Klienta lub dostarczenia jedynie części określonych w Umowie Materiałów Klienta, w szczególności danych dostępowych. Świadczenie Usługi SEO w ograniczonym zakresie polega na realizacji przez WeNet tylko tych elementów Usługi SEO wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu, których realizacja jest możliwa z uwagi na otrzymane Materiały Klienta. W przypadku niedostarczenia przez Klienta Materiałów Klienta, w tym w szczególności danych dostępowych do Serwisu Internetowego i jego plików źródłowych (Opcja offsite) lub dostarczenia niepełnych danych dostępowych WeNet zrealizuje tylko te z elementów Usługi SEO wynikające z wybranego przez Klienta Pakietu, których realizacja jest możliwa z uwagi na otrzymane od Klienta Materiały Klienta. W pozostałym zakresie WeNet przygotowuje i dostarczy Klientowi wytyczne dotyczące specyfikacji technicznej lub propozycje treści do umieszczenia w Serwisie przez Klienta, na podstawie których Klient powinien samodzielnie przeprowadzić niezbędne zmiany w Serwisie Internetowym i samodzielnie zamieścić w Serwisie odpowiednie treści. W przypadku niedostarczenia lub niepełnego dostarczenia przez Klienta Materiałów Klienta, w tym danych dostępowych, ale także w przypadku dostarczenia przez Klienta pełnych danych dostępowych, jeżeli względy techniczne nieleżące po stronie WeNet nie pozwalają na wykonanie przez WeNet określonych czynności, WeNet może poinformować o tym Klienta i może przygotować i przestać Klientowi wytyczne dotyczące czynności, jakie powinny zostać podjęte przez Klienta lub inny podmiot w celu wprowadzenia zmian w Serwisie.
7. **Audyt SEO** – ocena techniczna Serwisu Internetowego Klienta polegająca na zbadaniu parametrów Serwisu wpływających na jego prawidłową widoczność w wynikach wyszukiwania oraz mająca na celu zdefiniowanie koniecznego zakresu działań w procesie Optymalizacji.
8. **Strategia SEO** – element Usługi wchodzący w skład danego Pakietu, polegający na przygotowaniu zaleceń oraz uwag dla konkretnego adresu URL Serwisu Internetowego Klienta na podstawie oceny technicznej serwisu oraz wybranego przez Klienta Pakietu usługi SEO.

#### 8.3.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

1. Realizacja Usługi SEO rozpoczyna się:
  - a) w terminie do jednego miesiąca od daty zawarcia Umowy, w zależności od daty zawarcia Umowy oraz przekazania WeNet Materiałów Klienta, o których mowa w pkt. 7 poniżej, albo
  - b) w innym terminie uzgodnionym z Klientem, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od spełnienia przez Klienta określonych warunków technicznych umożliwiających świadczenie Usługi SEO, w szczególności produkcji przez Klienta Serwisu Internetowego posiadającego funkcjonalności umożliwiającej realizację Usługi SEO oraz przekazania WeNet Materiałów Klienta, o których mowa w pkt. 7 poniżej, lub z innych powodów, w tym konieczności rozwiązania innej umowy na świadczenie usług SEO.
2. W przypadku, gdy Strony zawarły odrębną umowę na stworzenie i utrzymanie przez WeNet na rzecz Klienta Serwisu Internetowego, WeNet rozpocznie świadczenie Usługi SEO po dokonaniu publikacji Serwisu Internetowego Klienta.
3. WeNet potwierdzi Klientowi rozpoczęcie świadczenia Usługi w formie wiadomości e-mail wystanej nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi.
4. Faktury VAT z tytułu realizacji Umowy wystawiane będą po rozpoczęciu świadczenia Usługi SEO. Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona po wykonaniu Optymalizacji lub Audytu SEO, zaś kolejne faktury VAT wystawiane będą w odstępach miesięcznych począwszy od daty wystawienia pierwszej faktury VAT.

## 8.3.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. Sposób i zakres świadczenia Usługi SEO uzależniony jest od technologii i specyfiki Serwisu Internetowego, dostępności niezbędnych danych źródłowych w Narzędziach Google oraz od uzyskania dostępu i pozwoleń od Klienta, o których mowa w Regulaminie.
2. W przypadku wyboru przez Klienta Pakietu, w którym Usługa SEO świadczona jest w oparciu o Pozycjonowanie dla wybranych Fraz kluczowych, Klient wraz z zawarciem Umowy dokona wyboru Fraz kluczowych w liczbie wynikającej z danego Pakietu, a w przypadku braku przedstawienia propozycji w tym zakresie WeNet samodzielnie dokona doboru Fraz kluczowych, służących do monitoringu widoczności Serwisu Internetowego Klienta w Internecie. Frazy kluczowe nie podlegają zmianie w trakcie trwania Umowy.
3. W przypadku realizacji na rzecz Klienta Strategii SEO, w zależności od wybranego Pakietu, WeNet może wykonać na rzecz Klienta w miejsce wybranych elementów Pakietu usługi zamienne o zbliżonej wartości, jeżeli taka zamiana jest rekomendowana przez WeNet w związku z przyjętą Strategią SEO, a w szczególności może się przyczynić do zwiększenia efektywności Usługi SEO w odniesieniu do Serwisu Internetowego Klienta.
4. W przypadku niedostarczenia przez Klienta określonych w Umowie Materiałów Klienta, w szczególności danych dostępowych do serwerów, pomimo wezwania ze strony WeNet, WeNet może Świadczyć Usługę w ograniczonym zakresie, w tym w Opcji offsite, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w pełnej wysokości.
5. Klient akceptuje fakt, że w przypadku rozpoczęcia Świadczenia Usługi SEO w ograniczonym zakresie WeNet nie ma obowiązku powrotu do standardowego zakresu Usługi SEO, wynikającego z danego Pakietu.
6. Klient akceptuje fakt, że niniejsza Umowa stanowi umowę zlecenia realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie ma bezpośredniego wpływu na zajmowane przez Serwis Internetowy miejsca w wynikach wyszukiwania Google, których zmienny zakres wynika z algorytmów wyszukiwania wyszukiwarki Google. WeNet nie gwarantuje osiągnięcia przez serwis Klienta określonego miejsca w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google oraz osiągnięcia wyższego miejsca w wynikach wyszukiwania.
7. WeNet nie odpowiada za treści publikowane przez Klienta w Serwisie Internetowym. W przypadku, gdyby stosownie do przepisów prawa jakiegokolwiek państwa WeNet ponosił taką odpowiedzialność, Klient zobowiązany jest zwolnić WeNet z odpowiedzialności i pokryć szkodę.
8. WeNet w ramach Usługi nie świadczy usług programistycznych ani usług związanych ze zmianami treści stron internetowych, które nie są bezpośrednio związane z realizacją Umowy.

## 8.3.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient zobowiązuje się przez czas określony w Umowie utrzymywać Serwis Internetowy w taki sposób, aby był on dostępny dla użytkowników sieci Internet. W przypadku braku posiadania przez Klienta aktywnego Serwisu Internetowego umożliwiającego świadczenie Usługi, WeNet może wykonać na rzecz Klienta na potrzeby realizacji Umowy tymczasowy Serwis Internetowy z wykorzystaniem istniejącej domeny Klienta lub nowej domeny, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku Usługa będzie świadczona w Opcji offsite.
2. Klient zobowiązuje się stosować do wskazówek WeNet dotyczących między innymi budowy lub zawartości Serwisu Internetowego, a także umożliwić WeNet wprowadzanie zmian w kodzie Serwisu Internetowego Klienta, mających na celu efektywniejsze świadczenie Usługi objętej Umową. W przypadku braku możliwości wprowadzenia przez WeNet określonych zmian, Klient zobowiązuje się do naniesienia wskazanych przez WeNet zmian w Serwisie Internetowym w terminie nieprzekraczającym 7 dni kalendarzowych od dnia ich przesłania przez WeNet.
3. Klient oświadcza, iż przystępuje mu wszelkie prawa do Domeny i Serwisu Internetowego, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia Usługi SEO objętych Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
4. Jeżeli w chwili zawarcia Umowy nie jest znana Domena, w szczególności w sytuacji, gdy budowa Serwisu Internetowego jest przedmiotem odrębnej Umowy pomiędzy Stronami, Klient jest zobowiązany do wskazania WeNet w terminie nie późniejszym niż 14 dni Domeny, pod którą zostanie opublikowany Serwis Internetowy.
5. Klient oświadcza, że nie posiada i przez okres trwania Umowy nie będzie tworzył lub zlecał tworzenia osobom trzecim kopii Serwisu Internetowego ani żadnej jego części. Powyższe nie dotyczy uprawnienia Klienta do tworzenia kopii zapasowej Serwisu Internetowego.
6. Klient przez cały okres trwania Umowy zobowiązuje się utrzymywać Domenę, a także Hosting dla tej Domeny.
7. Klient przez cały okres trwania Umowy nie będzie stosował automatycznego przekierowania na Serwisie Internetowym na inną Domenę, niebędącą przedmiotem niniejszej Umowy.
8. Klient zobowiązany jest dostarczyć WeNet aktualne Materiały Klienta, w tym w szczególności dane dostępowe do serwera FTP umożliwiające modyfikację całego Serwisu, jak również do CMS (jeśli istnieje), do którego WeNet będzie miał swobodny dostęp (zapis oraz odczyt), wraz ze wszystkimi odpowiednimi uprawnieniami, w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, chyba że Strony uzgodnią inny termin dostarczenia tych danych. Dodatkowo, na wezwanie WeNet, Klient udostępni w wyznaczonym przez WeNet terminie dane dostępowe do panelu hostingowego lub Domeny, jeżeli dane te są konieczne dla efektywnego świadczenia Usługi.
9. Przez cały okres trwania Umowy, w przypadku zmiany jakiegokolwiek parametru dostępu, Klient zobowiązany jest do przekazania WeNet aktualnych Materiałów Klienta, w tym danych dostępowych, tak, aby przerwa dla WeNet w dostępie do serwerów, nie trwała dłużej niż 3 dni. Przekazanie nowych parametrów dostępu przez Klienta, w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany, nastąpi bez potrzeby odrębnego zgłaszania przez WeNet braku tych parametrów. Natomiast w przypadku zgłoszenia braku parametrów dostępowych przez WeNet, Klient zobowiązany jest dotożyć wszelkich starań, aby przerwa w dostępie dla WeNet nie trwała dłużej niż 3 dni od dnia zgłoszenia braku. Jeżeli Klient nie dokona zgłoszenia WeNet zmian, o których mowa w niniejszym punkcie, przez co uniemożliwi lub utrudni WeNet świadczenie Usługi, WeNet będzie uprawniona do Świadczenia Usługi SEO w ograniczonym zakresie, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w pełnej wysokości, co nie wyklucza możliwości skorzystania przez WeNet z uprawnień, o których mowa w pkt. 14 niniejszego rozdziału.
10. Klient przez cały okres trwania Umowy zobowiązany jest uzgadniać z WeNet przed ich wprowadzeniem, wprowadzane samodzielnie lub przez osoby trzecie, zmiany w swoim Serwisie Internetowym, jeżeli zmiany takie mogłyby przynieść negatywne skutki dla realizacji Umowy, a w szczególności obniżenie aktualnie zajmowanych pozycji lub usunięcie Serwisu Internetowego Klienta z wyników wyszukiwania Google.
11. Klient przez cały okres trwania Umowy nie będzie przenosił ani kopiował treści zamieszczonych w Serwisie Internetowym Klienta (w całości lub części) na inne serwisy bez wcześniejszego ustalenia takiej czynności z WeNet. Dotyczy to również gazet internetowych, blogów, for internetowych itp. Klient oświadcza, iż nie prowadzi osobiście ani za pośrednictwem innego podmiotu

działań w zakresie Pozycjonowania Serwisu Internetowego oraz działań opisanych w pkt. 12 c, d, e, f poniżej lub podobnych działań, oraz zobowiązuje się, że nie będzie prowadził takich działań w okresie obowiązywania Umowy.

12. Klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że niekorzystny wpływ na realizację przedmiotu Umowy może mieć szereg działań i czynników, w tym m.in.:
  - a) niewystarczające nasylenie treścią Serwisu Internetowego Klienta;
  - b) brak możliwości wprowadzania zmian w kodzie źródłowym Serwisu Internetowego Klienta przez WeNet w celu jego optymalizacji, m.in. poprzez brak udostępnienia danych dostępowych do serwera Serwisu Internetowego oraz CMS;
  - c) tworzenie lub posiadanie Serwisu lub Serwisów bliźniaczych bądź zamawianie tworzenia takich serwisów u osób trzecich;
  - d) dodawanie Serwisu Internetowego Klienta do zautomatyzowanych zewnętrznych systemów dodawania linków (np. SWL), samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, co negatywnie oddziałuje na promocję Serwisu Internetowego w wynikach wyszukiwania;
  - e) przenoszenie (choćby częściowo) treści zamieszczonych w Serwisie Internetowym Klienta na inne serwisy (w tym blogi, fora i gazety internetowe, serwisy aukcyjne itp.) bez wcześniejszego ustalenia takiej czynności z WeNet, samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich;
  - f) występowanie automatycznego przekierowania z Domeny na inną domenę;
  - g) nieuzgodnione z WeNet wprowadzanie zmian w Serwisie Internetowym Klienta oraz jego kodzie, w tym częściowa lub całkowita zmiana Serwisu Internetowego;
  - h) niezapewnienie ciągłości funkcjonowania Serwisu Internetowego Klienta, tj. nieopłacanie przez Klienta kosztów utrzymania Domeny oraz hostingu dla tej Domeny lub celowe jego wyłączenie;
  - i) zmieniające się algorytmy i zasady działania wyszukiwarki internetowej.
13. Działania i zachowania wymienione w pkt. 12 powyżej mogą wpłynąć na realizację Umowy i na obniżenie pozycji Serwisu Internetowego Klienta z przyczyn niezależnych od WeNet, za które WeNet nie będzie ponosił odpowiedzialności, w tym działania te nie wpłyną na wynagrodzenie należne WeNet.
14. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień pkt. 1, 2 lub od 6 do 13 niniejszego rozdziału WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta WeNet ma prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w punkcie 23. rozdziału 5. Prawa i obowiązki Stron.

### 8.3.5. Raportowanie

1. WeNet zobowiązuje się udostępniać Klientowi w okresie obowiązywania Umowy, nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, raport określający efekty realizacji Usługi SEO w poprzednim pełnym miesiącu kalendarzowym (dalej „Raport”). Pierwszy przesyłany Raport obejmuje wyniki Audytu SEO lub efekty Optymalizacji. Raport zostanie przesyłany Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w PPU lub przekazany poprzez Platformę MójWeNet.
2. Raport określa w szczególności wyniki realizacji poszczególnych działań w ramach zakupionego Pakietu.
3. W przypadku wyboru Pakietu, w którym Usługa SEO świadczona jest w oparciu o Pozycjonowanie dla wybranych Fraz kluczowych, Raport będzie zawierał wskazanie pozycji serwisu internetowego Zleceniodawcy w wynikach wyszukiwania w wyszukiwarce Google dedykowanej do obsługi zapytań z danego kraju, wskazanego w PPU (np. w Polsce jest to wyszukiwarka znajdująca się pod adresem [www.google.com](http://www.google.com) z włączoną opcją „Tylko język polski” i lokalizacją ustawioną na „Polska”) dla zapytania na poszczególne wyrażenia kluczowe.
4. W przypadku wyboru Pakietu opartego na działaniach zmierzających do osiągnięcia wzrostu ogólnej liczby wyświetleń Serwisu w bezpłatnych wynikach wyszukiwarek internetowych WeNet wykona Raporty z widoczności Serwisu Internetowego Klienta w wyszukiwarce internetowej Google.pl na bazie narzędzi Google Search Console lub innego ogólnodostępnego narzędzia wskazanego przez WeNet (np. Senuto), lub obydwu tych narzędzi. W przypadku braku dostępności narzędzi Google Search Console, w tym w razie niedostarczenia przez Klienta odpowiednich danych dostępowych (w szczególności GSC oraz GSC-API) Raport zostanie wykonany wyłącznie na bazie innego ogólnodostępnego narzędzia wskazanego przez WeNet (np. Senuto). Strony ustalają, iż Raport potwierdza wykonanie Usługi i stanowi źródło ustalenia prawidłowości wykonania przez WeNet Umowy.
5. WeNet nie odpowiada za rozbieżności w wynikach przedstawionych w Raporcie, spowodowane brakiem synchronizacji serwerów Google czy też nagłymi zmianami w algorytmie wyszukiwania wyszukiwarki Google.
6. WeNet nie odpowiada za pominięcia lub braki w danych zawartych w Raporcie, a dotyczących wybranych elementów Usługi SEO, jeżeli źródłem tych danych są systemy niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców.

### 8.3.6. Postanowienia dodatkowe, oświadczenia

1. W zakresie tworzenia wpisów firmowych dotyczących Klienta oraz Serwisu Internetowego Klienta i umieszczania danych Klienta w internetowych bazach firm, realizowanego przez WeNet w ramach wybranego przez Klienta Pakietu, WeNet umieszcza wpisy dotyczące Klienta w liczbie wynikającej ze Specyfikacji, o ile Klient nie został uprzednio dodany do danego katalogu lub bazy. W przypadku, gdy Klient jest już wpisany do danej bazy lub katalogu, w związku z czym nie może zostać dodany po raz kolejny, WeNet umieści dane Klienta tylko w dostępnych katalogach lub bazach, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez WeNet usługi zastępczej lub obniżenie wynagrodzenia.
2. W zakresie usług publikacji postów w portalach społecznościowych takich jak GMB, X (dawniej Twitter) lub Facebook.com, wchodzących w zakres danego Pakietu, WeNet w ramach realizacji Usługi SEO może przygotować treści do opublikowania samodzielnie przez Klienta, w szczególności w sytuacji, gdy Klient posiadał już wcześniej założone konta na takich portalach lub nie przekazał WeNet uprawnień do zarządzania tymi kontami. W zakresie usług, wchodzących w zakres danego Pakietu, opartych o serwisy zewnętrznych dostawców niezależnych od WeNet, takich jak Facebook, X (dawniej Twitter) lub GMB, Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja przedmiotowych usług może zostać ograniczona lub zmodyfikowana z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet wykona w miejsce takiej usługi inną usługę o zbliżonym charakterze. W przypadku braku możliwości założenia przez WeNet konta Klienta w serwisach zewnętrznych dostawców z przyczyn technicznych niezależnych od WeNet, Klient dokona samodzielnego założenia konta przy wsparciu WeNet.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że usługa Ads będąca częścią wybranych Pakietów jest realizowana wyłącznie w okresie trwania Umowy, przy czym rozpoczyna się w kolejnym okresie rozliczeniowym, po dokonaniu przez Klienta płatności wynagrodzenia za pierwszy okres rozliczeniowy trwania Umowy, oraz że usługa ta jest realizowana pod warunkiem dokonywania przez Klienta terminowych płatności wynagrodzenia.
4. W celu dodatkowego zwiększenia skuteczności świadczonych usług WeNet może przedstawić Klientowi propozycje zmian tekstów lub grafiki Serwisu Internetowego Klienta. WeNet będzie mógł dokonać odpowiednich zmian we własnym zakresie i na

własny koszt z zachowaniem najwyższych standardów edytorskich i programistycznych po wyrażeniu przez Klienta akceptacji proponowanych zmian. W przypadku, gdy koszt zmian, o których mowa powyżej, będzie według wyliczeń WeNet przewyższał dochodowość usługi, lub w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych do wykonania zmian po stronie WeNet, WeNet przedstawi Klientowi propozycję dokonania ewentualnych zmian na koszt Klienta oraz w zależności od wyniku tych uzgodnień (wyrażenie przez Klienta zgody lub nie) wykona je albo od nich odstąpi.

## 8.4. SEO Power Up

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu dotyczące Usługi SEO (punkt 8.3.) należy stosować analogicznie do Usługi SEO Power Up, z wyłączeniem rozdziału 8.3.2. *Rozpoczęcie realizacji Usługi* oraz postanowień dotyczących Audytu SEO, tj. punktu 1 rozdziału 8.3.5. *Raportowanie*.
2. Usługa „SEO Power Up” polega na realizacji pojedynczych, wybranych przez Klienta działań z zakresu marketingu internetowego, ukierunkowanych na poprawę widoczności Serwisu Internetowego Klienta w Internecie, według specyfikacji wynikającej z Pakietu wybranego przez Klienta.
3. WeNet rozpocznie realizację Usługi:
  - a) w terminie do dziesięciu dni od dnia zawarcia Umowy, albo
  - b) w innym terminie uzgodnionym z Klientem, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od spełnienia przez Klienta określonych warunków technicznych umożliwiających świadczenie Usługi, w szczególności produkcji przez Klienta Serwisu Internetowego posiadającego funkcjonalności umożliwiające realizację Usługi oraz przekazania WeNet przez Klienta Materiałów Klienta, w szczególności danych dostępowych, lub z innych powodów, w tym konieczności rozwiązania innej umowy na świadczenie usług SEO.
4. Jeżeli Strony związane są również odrębnymi umowami o świadczenie usług, Strony mogą uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usługi SEO Power Up od terminu rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie tych odrębnych umów.
5. WeNet zobowiązuje się udostępniać Klientowi w okresie obowiązywania Umowy, nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, raport zawierający monitoring widoczności ogólnej Domeny Klienta w wynikach wyszukiwania Google TOP10/TOP50. Raport zostanie przesłany Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w PPU lub przekazany poprzez Platformę MójWeNet.

[...]

## 9. Usługi dodatkowe

1. Niniejszy rozdział znajduje zastosowanie, jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi dodatkowej.
2. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się do świadczenia Usługi Dodatkowej wskazanej w PPU w zakresie określonym w Specyfikacji, w części dotyczącej Usługi dodatkowej.
3. Do świadczenia Usługi Dodatkowej zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Usługi dodatkowej wskazanego w PPU.
4. W razie jakichkolwiek rozbieżności między Regulaminem, a Regulaminem Usługi dodatkowej w zakresie dotyczącym sposobu i warunków świadczenia Usługi dodatkowej pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Usługi dodatkowej.
5. Usługa dodatkowa będzie świadczona przez okres świadczenia Usługi. Świadczenie Usługi dodatkowej rozpocznie się wraz z rozpoczęciem świadczenia Usługi.
6. Postanowienia Umowy (w tym Regulaminu) dotyczące Usługi znajdują zastosowanie również do Usługi Dodatkowej. Dotyczy to w szczególności zasad i terminów płatności, prawa do odstąpienia i terminów do odstąpienia od Umowy, prawa wypowiedzenia Umowy, odpowiedzialności Klienta, w tym odpowiedzialności finansowej, reklamacji oraz dochodzenia należności. W szczególności Klient nie jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy wyłącznie w części dotyczącej Usługi dodatkowej.
7. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią Regulaminu Usługi Dodatkowej, określonej w PPU, w tym z zasadami świadczenia tej usługi, oraz że akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Klient oświadcza, że zawierając Umowę, wyraża zgodę na związanie się treścią Regulaminu Usługi Dodatkowej, który stanowi integralną część Umowy.
8. Usługi Dodatkowe mogą być świadczone przez WeNet samodzielnie lub przy udziale podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, jak również podmiotów trzecich, w tym partnerów zewnętrznych, działających jako podwykonawcy.