

Regulamin świadczenia Usług (fragment dla Usługi Marketing Lokalnie)

I. Część Ogólna Regulaminu	
1. Definicje	1
2. Przedmiot Umowy	2
3. Czas trwania Umowy	2
4. Wynagrodzenie	3
5. Prawa i obowiązki Stron	3
6. Przetwarzanie danych osobowych	5
7. Postanowienia końcowe	5
II. Część Szczególna Regulaminu	
8. Usługi Główny	6
8.5. Lokalny Marketing Internetowy	6
8.5.1. Dodatkowe definicje	6
8.5.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi	6
8.5.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet.....	6
8.5.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta	7
8.5.5. Kampanie reklamowe	7
8.5.6. Własność intelektualna	8
8.5.7. Usługa Odpowiadanie na opinie	8
9. Usługi dodatkowe	9

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług przez WeNet. Regulamin składa się z:

- a. części ogólnej, którą stanowią rozdziały od 1 do 7 Regulaminu (dalej „Część Ogólna Regulaminu”) oraz
- b. części szczególnej, zawierającej rozdziały dotyczące poszczególnych Usług Głównych oferowanych przez WeNet (rozdział 8 Regulaminu) oraz rozdział dotyczący Usług Dodatkowych (rozdział 9 Regulaminu) (dalej „Część Szczególna Regulaminu”).

Postanowienia Części Ogólnej Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez WeNet, o ile postanowienia Części Szczególnej Regulaminu dotyczącej danej Usługi Głównej lub Usługi Dodatkowej nie stanowią inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Części Ogólnej Regulaminu a postanowieniami Części Szczególnej Regulaminu odnoszącej się do konkretnej Usługi, pierwszeństwo mają postanowienia Części Szczególnej Regulaminu.

1. Definicje

Poniższe definicje użyte w niniejszym Regulaminie, w tym w PPU oraz załącznikach do Umowy, pisane wielką literą oznaczają:

1. **Usługa** (zwana również **Usługą Główną**) – jedna spośród usług świadczonych przez WeNet, wybrana przez Klienta i wskazana w PPU;
2. **Usługa Dodatkowa** - usługa wskazana w pkt 2 PPU, inna niż Usługa Główna, świadczona: (i) przez WeNet lub spółki należące do grupy WeNet lub przez partnerów WeNet lub (ii) za pośrednictwem spółek należących do grupy WeNet lub partnerów WeNet (jako podwykonawców), na podstawie Umowy;
3. **Pakiet** - jedna z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi; Wybrany przez Klienta Pakiet został wskazany w pkt 2 PPU;
4. **Specyfikacja** – oznacza dokument określający szczegółowe warunki świadczenia Usługi Głównej oraz Usługi Dodatkowej (jeżeli jest ona przedmiotem Umowy). Specyfikacja stanowi załącznik do Umowy i jest jej integralną częścią.
5. **Umowa** – umowa na świadczenie Usługi Głównej wskazanej w pkt 1 PPU oraz Usług Dodatkowych wskazanych w pkt 3 PPU (jeżeli przedmiotem Umowy jest Usługa Dodatkowa) zawarta między WeNet a Klientem, która składa się z druku umowy zawierającego PPU oraz postanowień niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Usługi Dodatkowej (jeżeli przedmiotem Umowy jest Usługa Dodatkowa);
6. **PPU** – podstawowe postanowienia Umowy określone na druku Umowy, określające w szczególności: Usługę główną, Pakiet, ewentualne Usługi dodatkowe, wysokość i formę wynagrodzenia, czas trwania Umowy;

7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
8. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera z WeNet Umowę;
9. **WeNet Group S.A.** - WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000;
10. **WeNet sp. z o.o.** – WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116863, z kapitałem zakładowym w wysokości 12.469.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000;
11. **WeNet** – WeNet Group S.A. albo WeNet sp. z o.o. w zależności od tego, która ze spółek wskazana jest na druku Umowy;
12. **Strona** – WeNet albo Klient;
13. **Strony** - WeNet oraz Klient;
14. **Domena** - element adresu Internetowego w systemie nazw domenowych (DNS) pozwalający na identyfikację danej strony internetowej przy użyciu unikalnego zestawu znaków alfabety;
15. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług;
16. **Regulamin Usługi Dodatkowej** – regulamin mający zastosowanie do Usługi Dodatkowej będącej przedmiotem Umowy, wskazany w PPU;
17. **Strona Internetowa** - zbiór powiązanych ze sobą elementów i dokumentów cyfrowych, udostępnionych w sieci Internet pod określonym adresem, tworzących funkcjonalną i spójną całość, przeznaczoną do wyświetlania za pomocą przeglądarki internetowej;
18. **CMS** - system zarządzania treścią i strukturą Strony Internetowej, umożliwiający zmiany na Stronie Internetowej, jej aktualizację lub rozbudowę;
19. **Hosting** - udostępnienie przez WeNet zasobów serwerowych m.in. do utrzymania Strony Internetowej i/lub poczty e-mail Klienta w ramach Usługi;
20. **Materiały Klienta** - wszelkie materiały, dane, informacje lub treści przekazane przez Klienta, jego przedstawicieli lub podmioty działające na jego zlecenie, w jakiegokolwiek formie lub na jakimkolwiek nośniku, w szczególności materiały graficzne (np. grafiki, ilustracje, zdjęcia, projekty), materiały audiowizualne (np. nagrania wideo, animacje), materiały dźwiękowe, teksty, opisy, artykuły, hasła reklamowe, materiały brandingowe (w tym znaki towarowe, logotypy), dane dostępne, przekazane przez Klienta lub pobrane z miejsc wskazanych przez Klienta, które są niezbędne albo przydatne do realizacji Umowy. Materiały Klienta szczególnie istotne dla lub niezbędne do realizacji poszczególnych Usług mogą zostać dodatkowo wskazane w Części Szczególnej Regulaminu w rozdziale dotyczącym danej Usługi będącej przedmiotem Umowy lub w przypadku Usługi Dodatkowej w Regulaminie Usługi Dodatkowej;
21. **Narzędzia Google** – Google Search Console, Google Search Console API, Google Analytics, Google Tag Manager, Profil Firmy w Google i inne narzędzia oraz funkcjonalności autorstwa Google. Nazwy poszczególnych usług i rozwiązań, ich dostępność oraz zakres funkcjonalności mogą ulegać zmianie przez decyzję właściciela, firmę Google;
22. **Google** – wyszukiwarka internetowa firmy Google LLC znajdująca się pod adresem www.google.com;
23. **Platforma MójWeNet** – platforma internetowa udostępniana Klientowi przez WeNet po zalogowaniu pod adresem: mojekonto.wenet.pl, umożliwiająca w szczególności dostęp do informacji dotyczących realizowanych Usług, w tym raportów i statystyk, informacji o zawartych Umowach, rozliczeniach i płatnościach, materiałów informacyjnych i edukacyjnych, a także informacji o ofertach WeNet oraz podmiotów powiązanych.
24. **Potwierdzenie Zawarcia Umowy** – potwierdzenie przez WeNet zawarcia i warunków Umowy zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), przesyłane Klientowi przez WeNet mailowo na adres mailowy wskazany przez Klienta. W przypadku zawarcia Umowy przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), ilekroć w Regulaminie mowa jest o PPU należy przez to rozumieć Potwierdzenie Zawarcia Umowy.

2. Przedmiot Umowy

1. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się świadczyć Usługę wskazaną w pkt 1 PPU.
2. Usługa będzie świadczona zgodnie ze Specyfikacją Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w pkt 2 PPU, chyba że na etapie realizacji Usługi nastąpi zamiana wybranych elementów składowych Pakietu, o czym Klient zostanie poinformowany.

3. Czas trwania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas wskazany w PPU.
2. W przypadku Umowy na czas nieoznaczony Umowa nie może zostać rozwiązana przez okres wskazany w PPU liczony od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi (dalej: „**Okres Lojalnościowy**”). Umowa może zostać rozwiązana z upływem Okresu Lojalnościowego, jeśli Klient złoży WeNet oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy ponad Okres Lojalnościowy nie wcześniej niż 30 dni przed upływem tego Okresu.
3. Po upływie Okresu Lojalnościowego, jak również w przypadku Umów zawieranych na czas nieoznaczony, każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia, z skutkiem na koniec 3-go miesiąca kalendarzowego, upływającego pod dniem dostarczenia drugiej Stronie oświadczenia o wypowiedzeniu.
4. WeNet rozpocznie realizację Usługi w terminie właściwym dla danej Usługi określonym w rozdziale Regulaminu dotyczącym danej Usługi, z zastrzeżeniem, że przez rozpoczęcie realizacji Usługi Strony mogą rozumieć również podjęcie przez WeNet działań mających na celu uzyskanie Materiałów Klienta. Za zgodą obu Stron termin rozpoczęcia świadczenia Usługi może ulec zmianie i taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy.
5. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie 1 dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że Klient będący osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.

- Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.wenet.pl/odstapienie, wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia w innej formie niż wskazane powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w pkt. 5 powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych w zakresie rozwiązania Umowy).
- WeNet przysuguje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w szczególności w przypadku zaistnienia następujących ważnych powodów: uniemożliwienia WeNet prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym poprzez niezapewnienie przez Klienta niezbędnych Materiałów Klienta, w tym dostępu i haseł, lub istotnego opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienie w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur VAT, bez względu na okres tego opóźnienia.
- Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta bądź przed upływem Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu, WeNet przysuguje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Umowy do końca czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta bądź Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.

4. Wynagrodzenie

- WeNet za wykonane czynności związane z realizacją Umowy, w tym za pozostawanie w gotowości do jej realizacji, należy się wynagrodzenie w kwocie i formie określonej w PPU.
- Wynagrodzenie jest płatne w terminie wskazanym w harmonogramie ustalonym przez Strony (stanowiącym załącznik do Umowy) albo w terminie 14 dni od wystawienia faktury (w przypadku stałych miesięcznych rat), chyba że postanowienia Regulaminu dotyczące danej Usługi określają inne terminy płatności.
- WeNet wystawia faktury ustrukturyzowane w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z dnia 16 czerwca 2025 r. poz. 775 ze zm.) za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej "KSeF").
- Datą otrzymania faktury ustrukturyzowanej poprzez KSeF jest data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
- WeNet może przesyłać Klientowi również wizualizacje faktur ustrukturyzowanych w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. W taki sam sposób WeNet będzie przysyłał ewentualne załączniki do faktury.
- W przypadku awarii KSeF lub kierowania faktur do Klientów nieobjętych obowiązkiem korzystania z KSeF, WeNet udostępni Klientowi faktury w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. Za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez WeNet do Klienta wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę.
- W razie opóźnienia w płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe w transakcjach handlowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca czasu oznaczonego trwania Umowy lub do końca Okresu Lojalnościowego w przypadku Umów za czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym.
- Zawieszenie świadczenia Usługi w przypadku, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia należnego WeNet.
- W przypadku uregulowania zaległych płatności przez Klienta, WeNet wznowi świadczenie Usługi. Klientowi nie przysuguje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
- Wynagrodzenie WeNet zostanie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami.
- WeNet oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2019r, poz. 118 ze zm.).

5. Prawa i obowiązki Stron

- WeNet oświadcza, że jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A., w związku z czym realizacja Umowy zarówno w zakresie Usługi Głównej jak i Usługi Dodatkowej może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym poprzez powierzenie im wykonywania części Usługi lub w ramach zlecenia im podwykonawstwa świadczenia Usługi Głównej lub Usługi Dodatkowej.
- WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy, a w przypadku płatności miesięcznych do wysokości wynagrodzenia za ostatni miesiąc poprzedzający wystąpienie ewentualnej szkody, w każdym jednak przypadku wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej.
- Strony zobowiązują się do zachowania poufności danych otrzymanych od drugiej Strony oraz ich odpowiedniego zabezpieczenia przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, a także do wykorzystywania tych danych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji Umowy lub innych umów zawartych z WeNet.
- WeNet zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w dostępie do Usługi, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów, bez wcześniejszego informowania Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usługi w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie.
- Niezrealizowane z winy Klienta elementy Usługi wchodzące w skład danego Pakietu nie kumulują się, nie przechodzą do wykorzystania na kolejne miesiące, jak również nie stanowią podstawy do obniżenia wynagrodzenia WeNet określonego w Umowie. Powyższe zastrzeżenie dotyczy w szczególności przypadku nieprzekazania lub nieterminowego przekazania przez Klienta Materiałów Klienta lub akceptacji umożliwiających wykonanie danego świadczenia w ramach wybranego Pakietu.

6. WeNet nie ma obowiązku powtórznego wykonywania określonych prac w ramach realizacji Usługi, jeśli utrata efektów tych prac jest spowodowana działaniami Klienta lub osób trzecich, na które WeNet nie ma wpływu (np. usunięciem treści lub materiałów będących wynikiem realizacji Umowy przez WeNet z miejsca, w którym zostały opublikowane).
7. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w opinii WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, w tym regulacje partnerów technologicznych, przy użyciu których WeNet świadczy Usługi (np. Facebook, Google itp.), normy etyczne, religijne, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku odmowy świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
8. Klient zobowiązany jest do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy, w tym w szczególności poprzez:
 - a) niezwłoczne informowanie WeNet o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie Usługi;
 - b) udostępnienie WeNet wszelkich informacji, o które WeNet wystąpi, jeżeli w ocenie WeNet są one niezbędne do świadczenia Usługi, w tym Materiałów Klienta.
9. W przypadku, gdy Klient otrzyma od WeNet login i/lub hasło do systemów, paneli administracyjnych lub narzędzi, a Umowa umożliwia ich zmianę, zobowiązany jest przy pierwszym ich wykorzystaniu do zmiany hasła. Klient zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom loginu i/lub hasła, w szczególności do CMS.
10. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz odpowiednią złożoność haseł dostępowych przekazywanych WeNet w celu realizacji Usług, w szczególności haseł do Strony Internetowej Klienta oraz innych systemów, paneli administracyjnych lub narzędzi pozostających pod jego kontrolą. Klient zobowiązany jest do dochowania należytej staranności w zakresie tworzenia, przechowywania, przekazywania i zabezpieczania takich haseł przed utratą, ujawnieniem, przejęciem lub udostępnieniem osobom nieuprawnionym. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia bezpieczeństwa wynikające z niewystarczającej siły haseł wygenerowanych lub udostępnionych przez Klienta bądź z niewykonania zobowiązań, o których mowa w zdaniu powyżej.
11. O ile inaczej nie wynika z postanowień Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług, Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia poprawek do proponowanych przez WeNet materiałów marketingowych będących wynikiem realizacji Usługi, w terminie 5 dni roboczych od daty przesłania przez WeNet Klientowi materiału do akceptacji. Brak zgłoszenia przez Klienta uwag w ww. terminie WeNet może poczytywać jako akceptację domyślną i dokonać publikacji przygotowanych materiałów. WeNet nie ma obowiązku uwzględnienia uwag Klienta dotyczących opublikowanych w ramach akceptacji domyślnej materiałów, zgłoszonych przez Klienta po upływie ww. terminu.
12. Klient jest uprawniony do korzystania z Platformy MójWeNet w zakresie udostępnionych funkcjonalności, w szczególności do przeglądania informacji dotyczących realizowanych Usług, zawartych Umów oraz rozliczeń, a także do kontaktowania się z WeNet za jej pośrednictwem.
13. **[Materiały Klienta]** W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta Materiałów Klienta, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Usługi, WeNet będzie świadczyć Usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Okres świadczenia Usługi nie ulega przedłużeniu w przypadku zaistniałych po stronie Klienta opóźnień w dostarczeniu Materiałów Klienta.
14. Klient oświadcza, że Materiały Klienta nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani też praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania Materiałów Klienta, w szczególności w celu realizacji Umowy.
15. Klient oświadcza, iż jeżeli jakiegokolwiek Materiały Klienta, w szczególności zdjęcia, wykorzystują wizerunek określonej osoby fizycznej, Klient dysponuje zgodą tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku.
16. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich w związku z użyciem Materiałów Klienta przy realizacji Usługi.
17. Klient zobowiązuje się zwolnić WeNet od jakiegokolwiek odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do WeNet przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw przez wykorzystanie Materiałów Klienta. W takim przypadku Klient zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli a także wzięcia udziału w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wstąpienia do sprawy w miejsce WeNet. Klient pokryje wszelkie szkody WeNet i wróci WeNet na jej pierwsze żądanie, wszelkie wydatki jakie WeNet poniosła w związku z powyższymi roszczeniami, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, koszty postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.
18. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Materiałów Klienta, jeżeli w jej ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
19. W celu realizacji Usługi, WeNet wykorzystuje Materiały Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich. Klient zobowiązuje się udostępnić WeNet Materiały Klienta w formatach i terminach wskazanych przez WeNet.
20. W przypadku, gdy Materiały Klienta nie mogą być dostarczone przez Klienta drogą elektroniczną, np. z powodu zbyt dużej wielkości plików, Klient zobowiązuje się do ustalenia z WeNet innej formy ich dostarczenia.
21. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie dostarczania Materiałów Klienta, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. WeNet w takiej sytuacji przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Usługi do końca czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta lub do końca Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym, zaś w przypadku wypowiedzenia Umowy przypadającego po upływie Okresu Lojalnościowego lub w przypadku umów na czas nieoznaczony - w wysokości 50% wartości łącznego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Usługi za okres 3 miesięcy.
22. **[Siła wyższa]** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności awarie systemów teleinformatycznych, infrastruktury lub usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, z których Strona korzysta przy realizacji Umowy.
23. **[Reklamacja]** Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mailowy WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer Umowy, której dotyczy oraz uzasadnienie reklamacji. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie do 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres do kontaktu wskazany w PPU lub na adres mailowy, z którego Klient przesłał reklamację.

6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Klienta, osób kontaktowych oraz innych osób fizycznych, których dane są przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „Dane Klienta”) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta do przetwarzania w charakterze podmiotu przetwarzającego.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami RODO.
4. Administratorem Danych Klienta, o których mowa w pkt. 2 powyżej w rozumieniu art. 13 RODO, jest w zależności od spółki wskazanej na druku Umowy:
 - a) **WeNet Group S.A.** - WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000, albo
 - b) **WeNet sp. z o.o.** – WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116863, z kapitałem zakładowym w wysokości 12 469 000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
 - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - d) w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta mogą być podmioty współpracujące z WeNet przy realizacji Umowy na zasadach określonych w rozdziale 5 pkt 1 Regulaminu, w tym podmioty należące do grupy kapitałowej WeNet, partnerzy oraz podwykonawcy, którym dane są powierzane do przetwarzania na podstawie stosownych umów zgodnie z RODO. W przypadku publikacji Danych Klienta w związku z realizacją Umowy, w szczególności na Stronie Internetowej, w wizytówkach internetowych, serwisach lub narzędziach marketingowych, odbiorcami tych danych są nieograniczony użytkownicy sieci Internet, w tym użytkownicy serwisów i narzędzi wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy. Odbiorcami Danych Klienta mogą być również podmioty świadczące na rzecz WeNet usługi związane z obsługą płatności, księgowością, doradztwem prawnym, dochodzeniem należności oraz obrotem wierzytelnościami, a także ich upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Dane Klienta mogą być ponadto udostępniane uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych Klienta, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl.
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W zakresie, w jakim realizacja Usługi będzie wiązała się z przetwarzaniem przez WeNet danych osobowych, których administratorem jest Klient, Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, co zostanie wskazane w PPU.
12. Klient zobowiązuje się do poinformowania – w imieniu WeNet – osób fizycznych, których dane osobowe udostępnił WeNet w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, o zasadach przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszym rozdziale, w szczególności w przypadku przekazania danych osób reprezentujących, kontaktowych, współpracowników lub innych osób trzecich (np. współmałżonka, w imieniu którego zawierana jest Umowa). Klient ponosi odpowiedzialność za wykonanie powyższego obowiązku informacyjnego zgodnie z przepisami RODO.

7. Postanowienia końcowe

1. Zmiana adresu, w tym e-mail, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. Zmiana adresu, w tym e-mail wymaga poinformowania drugiej Strony o tej zmianie w drodze wiadomości mailowej na adres:
 - a) WeNet: na adres e-mail Klienta do kontaktów dotyczących Umowy, wskazany w PPU,
 - b) Klient: na adres kontakt@wenet.pl.
3. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, w tym e-mail, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres jest skuteczna.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez WeNet, oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone w formie dokumentowej, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres mailowy Klienta wskazany w PPU.
5. Nieważność jakiegokolwiek z postanowień Umowy nie będzie skutkować nieważnością całej Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla m. st. Warszawy.

8. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
9. W przypadku Umów zawieranych w formie pisemnej, Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

8. Usługi Głównie

[...]

8.5. Lokalny Marketing Internetowy

Postanowienia rozdziału 8.5. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi Lokalny Marketing Internetowy.

8.5.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą oznaczają:

1. **Forma reklamowa** – oznacza słowną, graficzną bądź słowno-graficzną informację o Kliencie zawierającą dane teleadresowe lub inne dane dotyczące Klienta. Forma reklamowa może również zawierać elementy audiowizualne wideo lub interaktywny materiał zawierający broszurę ze Zdjęciami, jak również prezentację oferty handlowej towarów i usług świadczonych przez Klienta;
2. **Zdjęcia** – zdjęcia fotograficzne, grafiki oraz inne formy obrazu w dowolnym formacie będące elementem Formy reklamowej;
3. **Publikacja** – data określająca dzień opublikowania Formy reklamowej lub rozpoczęcia świadczenia Usługi.
4. **Kreacja** – Forma reklamowa, składająca się w zależności od rodzaju, z nagłówek, treści reklamy, zdjęcia pobranego z elektronicznej wizytówki lub Strony Internetowej Klienta lub ogólnodostępnej bazy zdjęć oraz logotypu Klienta lub panoramafirm.pl lub pkt.pl.

8.5.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

1. W ramach Usługi „Lokalnego Marketingu Internetowego”, mogą być realizowane działania wykorzystujące aktualnie dostępne kanały komunikacji marketingowej, w szczególności katalogi internetowe, video marketing, marketing treści, serwisy społecznościowe, kampanie reklamowe, w zależności od specyfikacji wybranego Pakietu pod nazwą Usług: „Marketing Lokalny”, „Marketing Lokalny z okresem lojalnościowym”, „Biznes Lokalnie”. Realizacja przedmiotowych Usług następuje w oparciu o wykorzystanie:
 - a) funkcjonalności i rozwiązań internetowych dostępnych w serwisach partnerskich, między innymi: pkt.pl, biznesfinder.pl, panoramafirm.pl, favore.pl, marketplace pkt.pl oraz serwisach tematycznych, branżowych należących do WeNet (dalej „**Serwisy Partnerskie**”);
 - b) funkcjonalności i rozwiązań internetowych dostępnych w oparciu o serwisy zewnętrznych dostawców niezależnych od WeNet, między innymi: Google, w tym Profil Firmy w Google (również pod nazwą Google Moja Firma), Google Ads, Facebook, X, Instagram, YouTube, Microsoft, w tym Bing Places for Business (dalej „**Serwisy Zewnętrzne**”);
 - c) funkcjonalności i rozwiązań marketingowych zewnętrznych dostawców niezależnych od WeNet, między innymi: w zakresie obsługi baz danych, katalogów produktów i usług, kampanii reklamowych (dalej „**Katalogi Zewnętrzne**”).
2. Usługa „Lokalnego Marketingu Internetowego” jest aktywowana w terminie do 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy i jest świadczona od dnia publikacji pierwszej Formy reklamowej dla Klienta w Serwisie Partnerskim, Serwisie Zewnętrznym lub Katalogu Zewnętrznym.
3. W zakresie umieszczania danych Klienta w Serwisach Partnerskich, WeNet opracowuje Formy reklamowe, w szczególności wizytówki firmowe i/lub karty produktów i usług i/lub wyróżnienia w wynikach wyszukiwania, zgodnie ze standardami i warunkami poszczególnych Serwisów Partnerskich. Przygotowanie Form reklamowych odbywa się o wskazania i materiały źródłowe, które Klient jest zobowiązany w dacie zawarcia Umowy oraz na każde późniejsze wezwanie WeNet przekazać.
4. W zakresie umieszczania danych Klienta Serwisach Zewnętrznych lub Katalogach Zewnętrznych, WeNet opracowuje oraz umieszcza wpisy dotyczące Klienta w liczbie wynikającej ze Specyfikacji danego Pakietu, o ile Klient nie został uprzednio dodany do danego Serwisu Zewnętrznego lub Katalogu Zewnętrznego. W przypadku, gdy Klient jest już wpisany do danego Serwisu Zewnętrznego lub Katalogu Zewnętrznego, w związku z czym nie może zostać dodany po raz kolejny, WeNet umieści dane Klienta tylko w dostępnych Serwisach Zewnętrznych lub Katalogach Zewnętrznych, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez WeNet usługi zastępczej.
5. W zakresie usług opartych o Serwisy Zewnętrzne Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja przedmiotowych usług może zostać całkowicie ograniczona, czasowo ograniczona lub zmodyfikowana z przyczyn niezależnych od WeNet. Klient zawierając Umowę jednocześnie akceptuje regulaminy, w tym standardy i warunki takich Serwisów Zewnętrznych.
6. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku technicznych możliwości wykonania danego elementu Usługi opartej o Serwisy Zewnętrzne, z przyczyn niezależnych od WeNet, w tym w szczególności w przypadku zmiany warunków udostępniania ich funkcjonalności, WeNet zastrzega sobie prawo do wykonania kompensacyjnej usługi zastępczej o zbliżonym charakterze lub zamiennego elementu wskazanego w szczegółowych specyfikacjach danego Pakietu lub wykonania usługi po przywróceniu funkcjonalności, lub wydłużenia czasu świadczenia usługi o okres, w którym funkcjonalność była ograniczona,
7. WeNet realizuje elementy Pakietu „Lokalnego Marketingu Internetowego”, w szczególności cykliczne przygotowywanie oraz publikowanie Form reklamowych takich jak wpisy, posty, aktualności itp., w ilości wynikającej ze Specyfikacji Pakietu, o ile dany element nie został już uprzednio dodany lub wykonany w ramach odrębnej umowy. W przypadku, gdy element Pakietu jest już dodany lub wykonany na rzecz Klienta np. w ramach odrębnej umowy, w związku z czym nie może zostać dodany lub wykonany po raz kolejny, WeNet zrealizuje pozostałe elementy wynikające z Pakietu, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez WeNet usługi zastępczej lub obniżenie wynagrodzenia.

8.5.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. W przypadku, gdy klient posiada profil firmy w serwisie Profil Firmowy w Google i/lub Bing, WeNet, po uzyskaniu od Klienta danych dostępowych, będzie wykonywał działania aktualizacyjne oraz cykliczne zgodnie z wybraną przez Klienta Specyfikacją Pakietu na już istniejącej wizytówce.
2. W przypadku braku profilu firmowego Klienta w Serwisie Zewnętrznym, WeNet domyślnie zakłada profil dedykowany dla firmy Klienta w oparciu o standardy i zasady obowiązujące w danym serwisie w dniu realizacji Umowy. WeNet może przekazać

Klientowi dostęp na wskazany przez niego adres e-mail, w szczególności adres e-mail którym Klient loguje się do prywatnego konta w serwisie społecznościowym.

3. W przypadku braku profilu firmowego w serwisie Profil Firmy w Google i/lub Bing Places for Business, WeNet złoży oraz zweryfikuje wizytówkę firmową Profil Firmy w Google i/lub Bing Places for Business, pod warunkiem udostępnienia przez serwis Google i/lub Microsoft właściwego kodu weryfikacji. W przypadku innych metod weryfikacji, w tym konieczności weryfikacji wideo, taka weryfikacja zostanie przeprowadzona przez Klienta samodzielnie w siedzibie jego firmy. W celu należytego wykonania usługi WeNet podejmuje 2 próby (każda w odstępie nie dłuższym niż 45 dni) uzyskania od Klienta kodu generowanego przez Google i/lub Microsoft lub weryfikacji wizytówki inną metodą.
4. Usługa publikacji treści w Serwisie Zewnętrznym jest realizowana, w przypadku, gdy WeNet ma dostęp administracyjny do profilu firmy Klienta w danym serwisie.
5. W przypadku braku posiadania przez WeNet aktualnych danych dostępowych do profilu firmowego w Serwisie Zewnętrznym lub innych materiałów niezbędnych do realizacji Umowy, WeNet wezwie Klienta na piśmie lub drogą mailową do ich udostępnienia w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać od Klienta zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 23. rozdziału 1.5. *Prawa i obowiązki Stron.*
6. W zakresie usług publikacji treści w Serwisach Zewnętrznych, WeNet może przygotować i przesłać treści do samodzielnego opublikowania przez Klienta, w szczególności w sytuacji, gdy Klient posiadał już wcześniej założone konta w tych serwisach, bądź w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od WeNet, w szczególności braku otrzymania od Klienta danych dostępowych, nie jest możliwa publikacja treści przez WeNet.
7. Formy reklamowe przygotowane przez WeNet, w szczególności treści artykułów, pokazy zdjęć, wpisów, karty produktów/usług w serwisach własnych i/lub Serwisach Zewnętrznych są publikowane przez WeNet automatycznie i nie wymagają akceptacji Klienta.
8. Artykuł o charakterze informacyjnym promujący usługę, produkt, działalność, tematykę branżową lub wizerunek Klienta w Serwisach Partnerskich po jego opublikowaniu będzie dostępny w tych serwisach do końca okresu obowiązywania Umowy. WeNet zastrzega sobie prawo do publikacji w artykule dodatkowych treści kontekstowych i reklamowych lub modyfikacji jego treści po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy z Klientem.
9. W przypadku artykułów z postem w serwisie społecznościowym jednorazowa publikacja postu następuje na profilu należącym do WeNet, zgodnie ze wskazaniem w specyfikacji Pakietu.
10. Publikacja pokazów (zdjęcia z opisami i/lub multimedia) odbywa się w zależności od specyfikacji Pakietu, w serwisie YouTube na kanale należącym do WeNet, w szczególności: PKTptVideo lub PFVideo lub na profilu firmowym Klienta w serwisie Profil Firmowy w Google lub w serwisie Bing.

8.5.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. W celu prawidłowej realizacji Usługi, Klient zobowiązuje się udostępnić WeNet aktualne dane dostępne i dostępny administracyjny do profilu Klienta w Serwisach Zewnętrznych, w szczególności do: Google, w tym Profil Firmy w Google, Facebook, X, YouTube, Bing Places for Business w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy (o ile takie profile Klient posiada).
2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w zakresie publikacji w treści wizytówek Profil Firmowy w Google i/lub Bing informacji o ofercie Klienta, w szczególności dostępnych produktach lub usługach, WeNet może wyłącznie wprowadzić nowy element lub zmodyfikować istniejący w zakresie jego opisu i/lub grafiki, z wyłączeniem jednak informacji o cenach, stanach magazynowym oraz dostępności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za publikowane w treści wizytówek informacje o dostępnych w ofercie Klienta produktach lub usługach, w szczególności ich cenach, stanach magazynowych oraz dostępności.
3. Przygotowanie oraz realizacja przedmiotowych usług odbywają się na podstawie ogólnodostępnych materiałów dotyczących Klienta lub ogólnodostępnych materiałów branżowych. Strony mogą uzgodnić realizację w oparciu o Materiały Klienta - w takim przypadku Klient jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnych informacji, wytycznych lub materiałów, w szczególności treści, zdjęć, dostępów w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy.
4. Niedostarczenie przez Klienta informacji, wytycznych lub Materiałów Klienta niezbędnych do prawidłowego opracowania elementu Umowy nie powoduje wstrzymania realizacji pozostałych jej elementów.
5. W przypadku dostarczenia przez Klienta informacji, wytycznych lub materiałów w terminie późniejszym, okres publikacji danego elementu jest tożsamy z okresem publikacji wskazanym w Umowie. Tym samym dostarczenie przez Klienta powyższych informacji, wytycznych lub materiałów z opóźnieniem nie skutkuje wydłużeniem czasu publikacji w Serwisach Partnerskich, Serwisach Zewnętrznych i Katalogach Zewnętrznych.
6. Klient przez cały okres trwania Umowy zobowiązany jest nie wprowadzać, samodzielnie lub przez osoby trzecie, zmian tytułu, kategorii, strony www oraz opisu firmy na wizytówkach Profil Firmy w Google i/lub Bing, których administrację Klient powierzył WeNet. Wprowadzane zmiany mogą przynieść negatywne skutki dla realizacji Umowy, a w szczególności pogorszenie statystyk w wynikach wyszukiwania Google i/lub Bing, całkowite zablokowanie lub usunięcie wizytówek Profil Firmy w Google i/lub Bing.

8.5.5. Kampanie reklamowe

1. **[Banery na odstony w sieci WeNet]** Kampania „Banery na odstony w sieci WeNet”, o ile jest częścią Usługi polega na przygotowaniu Form reklamowych (tekstowych lub graficzno-tekstowych), konfiguracji i prowadzeniu kampanii reklamowej we wskazanym zasięgu (domyślnie w zasięgu ogólnopolskim) w sieci Serwisów Partnerskich, w zależności od specyfikacji Pakietu w modelu CPM w maksymalnej liczbie odston wynikającej ze specyfikacji danego Pakietu lub w modelu na czas określony wskazany w Umowie, na słowa kluczowe w liczbie wynikającej ze specyfikacji danego Pakietu. Kampania dla wersji mobilnych wyświetlana jest na urządzeniach mobilnych w rozdzielczości od 320 do 767px. Liczba odston kampanii jest określona jako maksymalna liczba, której osiągnięcie jest determinowane dostępnym potencjałem odston w danym zasięgu w okresie wynikającym z Umowy.
2. Do realizacji kampanii „Banery na odstony w sieci WeNet” wykorzystywane są Formy reklamowe w standardowych formatach serwisów internetowych dla wersji na desktop: Double Billboard (750x200px), Billboard (750x100px), Box (300x250px), dla wersji na urządzenia mobilne: Billboard na Smartfon (320x80px) lub w formatach aktualnie obowiązujących w standardzie sieci reklamowej Google.
3. **[Bumerang]** Kampania „Bumerang” w sieci reklamowej Google, o ile jest częścią Usługi polega na zapewnieniu określonej w specyfikacji danego Pakietu liczby wyświetleń elektronicznej wizytówki Klienta we wskazanym Serwisie Partnerskim. Wyświetlenia są zliczane ze wszystkich źródeł wykorzystujących link do wskazanej wizytówki Klienta.
4. W ramach usługi „Bumerang” realizowane są w szczególności:

- a) Przygotowanie Form reklamowych (tekstowych lub graficzno-tekstowych) oraz konfiguracja i optymalizacja kampanii w systemie Google Ads;
 - b) Dobór odbiorców reklamy w oparciu o listy remarketingowe użytkowników Serwisów Partnerskich tj. listy użytkowników potencjalnie zainteresowanych produktami i/lub usługami Klienta, którym może zostać wyświetlona reklama Klienta w sieci reklamowej Google;
 - c) Emisja reklamy Klienta w sieci reklamowej Google aż do momentu uzyskania wskazanej w specyfikacji danego Pakietu liczby wyświetleń wskazanej wizytówki Klienta z zastrzeżeniem postanowień punktu 5 poniżej.
5. Kampania „Bumerang” jest realizowana nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy od jej rozpoczęcia lub do momentu zakończenia publikacji wskazanej wizytówki Klienta. W ramach przedmiotowej kampanii, WeNet dąży do zapewnienia określonej w specyfikacji Pakietu maksymalnej liczby odseton wizytówki Klienta, przy czym Klient przyjmuje do wiadomości, że liczba wyświetleń jego wizytówki, może podlegać ograniczeniom niezależnym od WeNet, wynikającym z funkcjonalności narzędzi Google Ads lub specyfiki branży Klienta.
 6. **[Google Ads]** Kampania „Google Ads” polega na przygotowaniu Form reklamowych (tekstowych lub graficzno-tekstowych), konfiguracji i prowadzeniu lokalnej kampanii reklamowej w systemie Google Ads promującej wizytówkę Profil Firmy Google, w ramach budżetu miesięcznego przeznaczanego na emisję reklama wskazanego w specyfikacji wybranego przez Klienta Pakietu. Kampania Google Ads jest prowadzona na agencyjnym, dedykowanym koncie WeNet w Google.
 7. Warunkiem realizacji kampanii „Google Ads” jest posiadanie przez Klienta aktywnej wizytówki Profil Firmy Google, udzielenie dostępu do niej lub zgoda na jej połączenie z kontem Google Ads oraz adres Strony Internetowej Klienta.
 8. Google Ads automatycznie dobiera miejsca wyświetlania reklam (np. w wyszukiwarce Google, na Mapach Google, w sieci reklamowej Google) oraz frazy na podstawie „tematów” określonych na bazie Strony Internetowej Klienta. Domyślnie kampania jest kierowana na obszar w promieniu 20 km od siedziby Klienta i nie obejmuje działań remarketingowych.
 9. Kampania Google Ads jest aktywowana w terminie do 13 tygodni od daty podpisania Umowy, pod warunkiem dokonania wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia przez Klienta. Kampania Google Ads jest realizowana do momentu wykorzystania budżetu reklamowego przeznaczanego na kampanię, zgodnie ze Specyfikacją Pakietu.
 10. WeNet realizuje kampanię Google Ads w ramach wskazanego budżetu na emisję reklam z należytą starannością, ale nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów marketingowych.
 11. Kreacje przygotowane przez WeNet w systemie Google Ads nie podlegają akceptacji Klienta przed publikacją.
 12. Kreacje przygotowane w ramach kampanii Bumerang lub Google Ads, po kliknięciu przez użytkownika, kierują do wskazanej wizytówki Klienta. Zmiana miejsca docelowego jest możliwa wyłącznie w sytuacji, gdy zmianie uległ adres URL prowadzący do wskazanej wizytówki Klienta. Nie jest dopuszczalna modyfikacja docelowego adresu URL na inny, wskazany przez Klienta, w tym np. do jego Strony Internetowej czy profilu w mediach społecznościowych.
 13. W przypadku niewystarczającego zasięgu listy remarketingowej lub zasięgu geograficznego, WeNet może rozszerzyć grupę odbiorców o branże pokrewne lub dodatkowe obszary geograficzne w celu skutecznej realizacji kampanii. Działanie takie ma charakter optymalizacji kampanii i nie wymaga dodatkowej akceptacji Klienta.
 14. Kampania Bumerang oraz Google Ads nie jest dostępna dla Klientów działających w branżach, dla których Google wprowadził ograniczenia w reklamie. Aktualna lista przedmiotowych branż jest dostępna na stronie support.google.com.
 15. W przypadku opóźnienia Klienta w płatności wynagrodzenia określonego w Umowie, WeNet zaprzestanie świadczenia kampanii Bumerang oraz Google Ads niezależnie od faktu późniejszego uregulowania zaległych płatności.
 16. Raporty z realizacji kampanii Bumerang i/lub Google Ads na rzecz Klienta są dostępne na Platformie MójWeNet.

8.5.6. Własność intelektualna

1. Wszelkie efekty prac i rezultaty świadczenia Usługi „Lokalny Marketing Internetowy”, w tym stworzone wizualizacje, materiały audiowizualne, Zdjęcia – stanowią własność WeNet lub dostawców WeNet i mogą być wykorzystane przez Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do skorzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem. WeNet może przenieść na Klienta autorskie prawa majątkowe do wykonanych w ramach usługi utworów, na warunkach wynikających z osobnej oferty.
2. Klient w celu umożliwienia należytego świadczenia Usługi przez WeNet udziela WeNet nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej licencji na Materiały Klienta, w tym w szczególności materiały słowne, graficzne oraz słowno-graficzne, w tym utwory (w szczególności grafiki, utwory audio lub audiowizualne, teksty) przekazane WeNet (bezpośrednio lub poprzez wskazanie właściwej strony internetowej do ich pobrania) w zakresie: utrwalania jakiegokolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, zwielokrotniania jakiegokolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, wprowadzania do obrotu, do pamięci komputera, sieci komputerowych w tym w szczególności do baz danych, sieci informatycznych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, dokonywania opracowań, publikacji i rozpowszechniania, w szczególności we wszystkich aktualnych i przyszłych usługach świadczonych przez WeNet na rzecz Klienta, jak również na potrzeby tworzenia akcji i materiałów promocyjnych usług WeNet – na terenie Polski oraz za granicą.

8.5.7. Usługa Odpowiadanie na opinie

1. Postanowienia niniejszego rozdziału określają zasady świadczenia przez WeNet Usługi Lokalnego Marketingu Internetowego, jeżeli elementem wybranego przez Klienta Pakietu jest „Odpowiadanie na opinie”.
2. „Odpowiadanie na opinie” polega na automatycznym odpowiadaniu na opinie wystawiane przez użytkowników na wizytówce firmowej Klienta w Serwisach Partnerskich i/lub w Profilu Firmy w Google, pod warunkiem posiadania przez WeNet aktywnych dostępu do wizytówki Klienta.
3. Publikacja odpowiedzi na opinie w ramach usługi, o której mowa w pkt powyżej, będzie odbywać się automatycznie w języku polskim, według podziału opinii w 5-stopniowej skali ocen na opinie: pozytywne (ocena 5/5 i 4/5), neutralne (ocena 3/5) oraz negatywne (ocena 2/5 i 1/5). Udzielane odpowiedzi będą adekwatne do wymienionego wyżej podziału. WeNet nie ma obowiązku przesyłania propozycji odpowiedzi na opinie.
4. Klient, ma prawo indywidualnie ustosunkować się do treści wszystkich opinii informując o tym WeNet drogą mailową lub telefoniczną. W tym przypadku pierwotnie udzielona odpowiedź zostanie zastąpiona odpowiedzią zgłoszoną przez Klienta. Możliwość zgłoszeń i liczba indywidualnych odpowiedzi lub edycji treści udzielonych odpowiedzi jest realizowana zgodnie ze Specyfikacją.
5. Opinie i oceny wystawiane przez użytkowników na wizytówce firmowej w Serwisach Partnerskich i/lub na wizytówce Profilu Firmy w Google są publicznie dostępne. WeNet nie odpowiada za oceny i opinie, jakie otrzymuje Klient - nie ma możliwości edycji ich treści ani usunięcia.

9. Usługi dodatkowe

1. Niniejszy rozdział znajduje zastosowanie, jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi dodatkowej.
2. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się do świadczenia Usługi Dodatkowej wskazanej w PPU w zakresie określonym w Specyfikacji, w części dotyczącej Usługi dodatkowej.
3. Do świadczenia Usługi Dodatkowej zastosowanie znajdą postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Usługi dodatkowej wskazanego w PPU.
4. W razie jakichkolwiek rozbieżności między Regulaminem, a Regulaminem Usługi dodatkowej w zakresie dotyczącym sposobu i warunków świadczenia Usługi dodatkowej pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Usługi dodatkowej.
5. Usługa dodatkowa będzie świadczona przez okres świadczenia Usługi. Świadczenie Usługi dodatkowej rozpocznie się wraz z rozpoczęciem świadczenia Usługi.
6. Postanowienia Umowy (w tym Regulaminu) dotyczące Usługi znajdują zastosowanie również do Usługi Dodatkowej. Dotyczy to w szczególności zasad i terminów płatności, prawa do odstąpienia i terminów do odstąpienia od Umowy, prawa wypowiedzenia Umowy, odpowiedzialności Klienta, w tym odpowiedzialności finansowej, reklamacji oraz dochodzenia należności. W szczególności Klient nie jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy wyłącznie w części dotyczącej Usługi dodatkowej.
7. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią Regulaminu Usługi Dodatkowej, określonej w PPU, w tym z zasadami świadczenia tej usługi, oraz że akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Klient oświadcza, że zawierając Umowę, wyraża zgodę na związanie się treścią Regulaminu Usługi Dodatkowej, który stanowi integralną część Umowy.
8. Usługi Dodatkowe mogą być świadczone przez WeNet samodzielnie lub przy udziale podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, jak również podmiotów trzecich, w tym partnerów zewnętrznych, działających jako podwykonawcy.