

## Regulamin świadczenia Usług

(fragment dla Usługi 5StarWeb i Utrzymanie 5StarWeb)

<b>I. Część Ogólna Regulaminu</b>	
1. Definicje .....	1
2. Przedmiot Umowy .....	2
3. Czas trwania Umowy .....	2
4. Wynagrodzenie .....	3
5. Prawa i obowiązki Stron .....	3
6. Przetwarzanie danych osobowych .....	5
7. Postanowienia końcowe .....	5
<b>II. Część Szczególna Regulaminu</b>	
8. Usługi Główny .....	6
8.1. 5StarWeb .....	6
8.1.1. Dodatkowe definicje .....	6
8.1.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi .....	6
8.1.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet .....	6
8.1.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta .....	7
8.1.5. Hosting i Domena .....	7
8.1.6. Własność intelektualna .....	7
8.1.7. RODO Web .....	8
8.1.8. Cyber Bezpieczeństwo Pro .....	9
8.2. Utrzymanie 5StarWeb .....	9
9. Usługi dodatkowe .....	9

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług przez WeNet. Regulamin składa się z:

- części ogólnej, którą stanowią rozdziały od 1 do 7 Regulaminu (dalej „Część Ogólna Regulaminu”) oraz
- części szczególnej, zawierającej rozdziały dotyczące poszczególnych Usług Głównych oferowanych przez WeNet (rozdział 8 Regulaminu) oraz rozdział dotyczący Usług Dodatkowych (rozdział 9 Regulaminu) (dalej „Część Szczególna Regulaminu”).

Postanowienia Części Ogólnej Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych przez WeNet, o ile postanowienia Części Szczególnej Regulaminu dotyczącej danej Usługi Główny lub Usługi Dodatkowej nie stanowią inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Części Ogólnej Regulaminu a postanowieniami Części Szczególnej Regulaminu odnoszącej się do konkretnej Usługi, pierwszeństwo mają postanowienia Części Szczególnej Regulaminu.

### 1. Definicje

Poniższe definicje użyte w niniejszym Regulaminie, w tym w PPU oraz załącznikach do Umowy, pisane wielką literą oznaczają:

- Usługa** (zwana również **Usługą Główną**) – jedna spośród usług świadczonych przez WeNet, wybrana przez Klienta i wskazana w PPU;
- Usługa Dodatkowa** - usługa wskazana w pkt 2 PPU, inna niż Usługa Główna, świadczona: (i) przez WeNet lub spółki należące do grupy WeNet lub przez partnerów WeNet lub (ii) za pośrednictwem spółek należących do grupy WeNet lub partnerów WeNet (jako podwykonawców), na podstawie Umowy;
- Pakiet** - jedna z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi; Wybrany przez Klienta Pakiet został wskazany w pkt 2 PPU;
- Specyfikacja** – oznacza dokument określający szczegółowe warunki świadczenia Usługi Główny oraz Usługi Dodatkowej (jeżeli jest ona przedmiotem Umowy). Specyfikacja stanowi załącznik do Umowy i jest jej integralną częścią.
- Umowa** – umowa na świadczenie Usługi Główny wskazanej w pkt 1 PPU oraz Usług Dodatkowych wskazanych w pkt 3 PPU (jeżeli przedmiotem Umowy jest Usługa Dodatkowa) zawarta między WeNet a Klientem, która składa się z druku umowy zawierającego

PPU oraz postanowień niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Usługi Dodatkowej (jeżeli przedmiotem Umowy jest Usługa Dodatkowa);

6. **PPU** – podstawowe postanowienia Umowy określone na druku Umowy, określające w szczególności: Usługę główną, Pakiet, ewentualne Usługi dodatkowe, wysokość i formę wynagrodzenia, czas trwania Umowy;
7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
8. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera z WeNet Umowę;
9. **WeNet Group S.A.** - WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000;
10. **WeNet sp. z o.o.** – WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116863, z kapitałem zakładowym w wysokości 12.469.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000;
11. **WeNet** – WeNet Group S.A. albo WeNet sp. z o.o. w zależności od tego, która ze spółek wskazana jest na druku Umowy;
12. **Strona** – WeNet albo Klient;
13. **Strony** - WeNet oraz Klient;
14. **Domena** - element adresu Internetowego w systemie nazw domenowych (DNS) pozwalający na identyfikację danej strony internetowej przy użyciu unikalnego zestawu znaków alfabetu;
15. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług;
16. **Regulamin Usługi Dodatkowej** – regulamin mający zastosowanie do Usługi Dodatkowej będącej przedmiotem Umowy, wskazany w PPU;
17. **Strona Internetowa** - zbiór powiązanych ze sobą elementów i dokumentów cyfrowych, udostępnionych w sieci Internet pod określonym adresem, tworzących funkcjonalną i spójną całość, przeznaczoną do wyświetlania za pomocą przeglądarki internetowej;
18. **CMS** - system zarządzania treścią i strukturą Strony Internetowej, umożliwiający zmiany na Stronie Internetowej, jej aktualizację lub rozbudowę;
19. **Hosting** - udostępnienie przez WeNet zasobów serwerowych m.in. do utrzymania Strony Internetowej i/lub poczty e-mail Klienta w ramach Usługi;
20. **Materiały Klienta** - wszelkie materiały, dane, informacje lub treści przekazane przez Klienta, jego przedstawicieli lub podmioty działające na jego zlecenie, w jakiegokolwiek formie lub na jakimkolwiek nośniku, w szczególności materiały graficzne (np. grafiki, ilustracje, zdjęcia, projekty), materiały audiowizualne (np. nagrania wideo, animacje), materiały dźwiękowe, teksty, opisy, artykuły, hasła reklamowe, materiały brandingowe (w tym znaki towarowe, logotypy), dane dostępne, przekazane przez Klienta lub pobrane z miejsc wskazanych przez Klienta, które są niezbędne albo przydatne do realizacji Umowy. Materiały Klienta szczególnie istotne dla lub niezbędne do realizacji poszczególnych Usług mogą zostać dodatkowo wskazane w Części Szczegółnej Regulaminu w rozdziale dotyczącym danej Usługi będącej przedmiotem Umowy lub w przypadku Usługi Dodatkowej w Regulaminie Usługi Dodatkowej;
21. **Narzędzia Google** – Google Search Console, Google Search Console API, Google Analytics, Google Tag Manager, Profil Firmy w Google i inne narzędzia oraz funkcjonalności autorstwa Google. Nazwy poszczególnych usług i rozwiązań, ich dostępność oraz zakres funkcjonalności mogą ulegać zmianie przez decyzję właściciela, firmę Google;
22. **Google** – wyszukiwarka internetowa firmy Google LLC znajdująca się pod adresem [www.google.com](http://www.google.com);
23. **Platforma MójWeNet** – platforma internetowa udostępniana Klientowi przez WeNet po zalogowaniu pod adresem: [mojekonto.wenet.pl](http://mojekonto.wenet.pl), umożliwiająca w szczególności dostęp do informacji dotyczących realizowanych Usług, w tym raportów i statystyk, informacji o zawartych Umowach, rozliczeniach i płatnościach, materiałów informacyjnych i edukacyjnych, a także informacji o ofertach WeNet oraz podmiotów powiązanych.
24. **Potwierdzenie Zawarcia Umowy** – potwierdzenie przez WeNet zawarcia i warunków Umowy zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), przesyłane Klientowi przez WeNet mailowo na adres mailowy wskazany przez Klienta. W przypadku zawarcia Umowy przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie), ilekroć w Regulaminie mowa jest o PPU należy przez to rozumieć Potwierdzenie Zawarcia Umowy.

## 2. Przedmiot Umowy

1. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się świadczyć Usługę wskazaną w pkt 1 PPU.
2. Usługa będzie świadczona zgodnie ze Specyfikacją Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w pkt 2 PPU, chyba że na etapie realizacji Usługi nastąpi zamiana wybranych elementów składowych Pakietu, o czym Klient zostanie poinformowany.

## 3. Czas trwania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas wskazany w PPU.
2. W przypadku Umowy na czas nieoznaczony Umowa nie może zostać rozwiązana przez okres wskazany w PPU liczony od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi (dalej: „**Okres Lojalnościowy**”). Umowa może zostać rozwiązana z upływem Okresu Lojalnościowego, jeśli Klient złoży WeNet oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy ponad Okres Lojalnościowy nie wcześniej niż 30 dni przed upływem tego Okresu.
3. Po upływie Okresu Lojalnościowego, jak również w przypadku Umów zawieranych na czas nieoznaczony, każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia, z skutkiem na koniec 3-go miesiąca kalendarzowego, upływającego pod dniem dostarczenia drugiej Stronie oświadczenia o wypowiedzeniu.
4. WeNet rozpocznie realizację Usługi w terminie właściwym dla danej Usługi określonym w rozdziale Regulaminu dotyczącym danej Usługi, z zastrzeżeniem, że przez rozpoczęcie realizacji Usługi Strony mogą rozumieć również podjęcie przez WeNet działań mających na celu uzyskanie Materiałów Klienta. Za zgodą obu Stron termin rozpoczęcia świadczenia Usługi może ulec zmianie i taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy.

5. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie 1 dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że Klient będący osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem [www.wenet.pl/odstapienie](http://www.wenet.pl/odstapienie), wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia w innej formie niż wskazane powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w pkt. 5 powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych w zakresie rozwiązania Umowy).
7. WeNet przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w szczególności w przypadku zaistnienia następujących ważnych powodów: uniemożliwienia WeNet prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym poprzez niezapewnienie przez Klienta niezbędnych Materiałów Klienta, w tym dostępu i haseł, lub istotnego opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienie w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur VAT, bez względu na okres tego opóźnienia.
8. Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta bądź przed upływem Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu, WeNet przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Umowy do końca czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta bądź Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.

## 4. Wynagrodzenie

1. WeNet za wykonane czynności związane z realizacją Umowy, w tym za pozostawanie w gotowości do jej realizacji, należy się wynagrodzenie w kwocie i formie określonej w PPU.
2. Wynagrodzenie jest płatne w terminie wskazanym w harmonogramie ustalonym przez Strony (stanowiącym załącznik do Umowy) albo w terminie 14 dni od wystawienia faktury (w przypadku stałych miesięcznych rat), chyba że postanowienia Regulaminu dotyczące danej Usługi określają inne terminy płatności.
3. WeNet wystawia faktury ustrukturyzowane w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z dnia 16 czerwca 2025 r. poz. 775 ze zm.) za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej "KSeF").
4. Datą otrzymania faktury ustrukturyzowanej poprzez KSeF jest data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
5. WeNet może przesyłać Klientowi również wizualizacje faktur ustrukturyzowanych w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. W taki sam sposób WeNet będzie przysyłał ewentualne załączniki do faktury.
6. W przypadku awarii KSeF lub kierowania faktur do Klientów nieobjętych obowiązkiem korzystania z KSeF, WeNet udostępni Klientowi faktury w formie e-maila na adres Klienta wskazany w PPU. Za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wystania przez WeNet do Klienta wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę.
7. W razie opóźnienia w płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe w transakcjach handlowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca czasu oznaczonego trwania Umowy lub do końca Okresu Lojalnościowego w przypadku Umów za czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym.
8. Zawieszenie świadczenia Usługi w przypadku, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia należnego WeNet.
9. W przypadku uregulowania zaległych płatności przez Klienta, WeNet wznowi świadczenie Usługi. Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
10. Wynagrodzenie WeNet zostanie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami.
11. WeNet oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2019r, poz. 118 ze zm.).

## 5. Prawa i obowiązki Stron

1. WeNet oświadcza, że jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A., w związku z czym realizacja Umowy zarówno w zakresie Usługi Głównej jak i Usługi Dodatkowej może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym poprzez powierzenie im wykonywania części Usługi lub w ramach zlecenia im podwykonawstwa świadczenia Usługi Głównej lub Usługi Dodatkowej.
2. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy, a w przypadku płatności miesięcznych do wysokości wynagrodzenia za ostatni miesiąc poprzedzający wystąpienie ewentualnej szkody, w każdym jednak przypadku wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej.
3. Strony zobowiązują się do zachowania poufności danych otrzymanych od drugiej Strony oraz ich odpowiedniego zabezpieczenia przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, a także do wykorzystywania tych danych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji Umowy lub innych umów zawartych z WeNet.
4. WeNet zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w dostępie do Usługi, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów, bez wcześniejszego informowania Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usługi w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie.
5. Niezrealizowane z winy Klienta elementy Usługi wchodzące w skład danego Pakietu nie kumulują się, nie przechodzą do wykorzystania na kolejne miesiące, jak również nie stanowią podstawy do obniżenia wynagrodzenia WeNet określonego w

- Umowie. Powyższe zastrzeżenie dotyczy w szczególności przypadku nieprzekazania lub nieterminowego przekazania przez Klienta Materiałów Klienta lub akceptacji umożliwiających wykonanie danego świadczenia w ramach wybranego Pakietu.
6. WeNet nie ma obowiązku powtórnego wykonywania określonych prac w ramach realizacji Usługi, jeśli utrata efektów tych prac jest spowodowana działaniami Klienta lub osób trzecich, na które WeNet nie ma wpływu (np. usunięciem treści lub materiałów będących wynikiem realizacji Umowy przez WeNet z miejsca, w którym zostały opublikowane).
  7. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w opinii WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, w tym regulacje partnerów technologicznych, przy użyciu których WeNet świadczy Usługi (np. Facebook, Google itp.), normy etyczne, religijne, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku odmowy świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
  8. Klient zobowiązany jest do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy, w tym w szczególności poprzez:
    - a) niezwłoczne informowanie WeNet o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie Usługi;
    - b) udostępnienie WeNet wszelkich informacji, o które WeNet wystąpi, jeżeli w ocenie WeNet są one niezbędne do świadczenia Usługi, w tym Materiałów Klienta.
  9. W przypadku, gdy Klient otrzyma od WeNet login i/lub hasło do systemów, paneli administracyjnych lub narzędzi, a Umowa umożliwi ich zmianę, zobowiązany jest przy pierwszym ich wykorzystaniu do zmiany hasła. Klient zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom loginu i/lub haseł, w szczególności do CMS.
  10. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz odpowiednią złożoność haseł dostępowych przekazywanych WeNet w celu realizacji Usług, w szczególności haseł do Strony Internetowej Klienta oraz innych systemów, paneli administracyjnych lub narzędzi pozostających pod jego kontrolą. Klient zobowiązany jest do dochowania należytej staranności w zakresie tworzenia, przechowywania, przekazywania i zabezpieczania takich haseł przed utratą, ujawnieniem, przejęciem lub udostępnieniem osobom nieuprawnionym. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia bezpieczeństwa wynikające z niewystarczającej siły haseł wygenerowanych lub udostępnionych przez Klienta bądź z niewykonania zobowiązań, o których mowa w zdaniu powyżej.
  11. O ile inaczej nie wynika z postanowień Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług, Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia poprawek do proponowanych przez WeNet materiałów marketingowych będących wynikiem realizacji Usługi, w terminie 5 dni roboczych od daty przestania przez WeNet Klientowi materiału do akceptacji. Brak zgłoszenia przez Klienta uwag w ww. terminie WeNet może poczytywać jako akceptację domyślną i dokonać publikacji przygotowanych materiałów. WeNet nie ma obowiązku uwzględnienia uwag Klienta dotyczących opublikowanych w ramach akceptacji domyślnej materiałów, zgłoszonych przez Klienta po upływie ww. terminu.
  12. Klient jest uprawniony do korzystania z Platformy MójWeNet w zakresie udostępnionych funkcjonalności, w szczególności do przeglądania informacji dotyczących realizowanych Usług, zawartych Umów oraz rozliczeń, a także do kontaktowania się z WeNet za jej pośrednictwem.
  13. **[Materiały Klienta]** W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta Materiałów Klienta, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Usługi, WeNet będzie świadczył Usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Okres świadczenia Usługi nie ulega przedłużeniu w przypadku zaistniałych po stronie Klienta opóźnień w dostarczeniu Materiałów Klienta.
  14. Klient oświadcza, że Materiały Klienta nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani też praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania Materiałów Klienta, w szczególności w celu realizacji Umowy.
  15. Klient oświadcza, iż jeżeli jakiegokolwiek Materiały Klienta, w szczególności zdjęcia, wykorzystują wizerunek określonej osoby fizycznej, Klient dysponuje zgodą tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku.
  16. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich w związku z użyciem Materiałów Klienta przy realizacji Usługi.
  17. Klient zobowiązuje się zwolnić WeNet od jakiegokolwiek odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do WeNet przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw przez wykorzystanie Materiałów Klienta. W takim przypadku Klient zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli a także wzięcia udziału w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wstąpienia do sprawy w miejsce WeNet. Klient pokryje wszelkie szkody WeNet i zwróci WeNet na jej pierwsze żądanie, wszelkie wydatki jakie WeNet poniosła w związku z powyższymi roszczeniami, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, koszty postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.
  18. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Materiałów Klienta, jeżeli w jej ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czyn nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
  19. W celu realizacji Usługi, WeNet wykorzystuje Materiały Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich. Klient zobowiązuje się udostępnić WeNet Materiały Klienta w formatach i terminach wskazanych przez WeNet.
  20. W przypadku, gdy Materiały Klienta nie mogą być dostarczone przez Klienta drogą elektroniczną, np. z powodu zbyt dużej wielkości plików, Klient zobowiązuje się do ustalenia z WeNet innej formy ich dostarczenia.
  21. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie dostarczania Materiałów Klienta, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. WeNet w takiej sytuacji przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Usługi do końca czasu oznaczonego, na jaki Umowa została zawarta lub do końca Okresu Lojalnościowego w przypadku umów na czas nieoznaczony z Okresem Lojalnościowym, zaś w przypadku wypowiedzenia Umowy przypadającego po upływie Okresu Lojalnościowego lub w przypadku umów na czas nieoznaczony - w wysokości 50% wartości łącznego wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Usługi za okres 3 miesięcy.
  22. **[Siła wyższa]** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności awarie systemów teleinformatycznych, infrastruktury lub usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców, z których Strona korzysta przy realizacji Umowy.
  23. **[Reklamacja]** Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mailowy WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer Umowy, której dotyczy oraz uzasadnienie reklamacji. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie do 20 dni

roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres do kontaktu wskazany w PPU lub na adres mailowy, z którego Klient przestał reklamację.

## 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Klienta, osób kontaktowych oraz innych osób fizycznych, których dane są przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „Dane Klienta”) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta do przetwarzania w charakterze podmiotu przetwarzającego.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami RODO.
4. Administratorem Danych Klienta, o których mowa w pkt. 2 powyżej w rozumieniu art. 13 RODO, jest w zależności od spółki wskazanej na druku Umowy:
  - a) **WeNet Group S.A.** - WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000681163, z kapitałem zakładowym w wysokości 4.950.000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 7010046065, REGON: 14075650200000, albo
  - b) **WeNet sp. z o.o.** - WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116863, z kapitałem zakładowym w wysokości 12 469 000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 5210125377, REGON: 01211094300000.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
  - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - c) w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - d) w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta mogą być podmioty współpracujące z WeNet przy realizacji Umowy na zasadach określonych w rozdziale 5 pkt 1 Regulaminu, w tym podmioty należące do grupy kapitałowej WeNet, partnerzy oraz podwykonawcy, którym dane są powierzane do przetwarzania na podstawie stosownych umów zgodnie z RODO. W przypadku publikacji Danych Klienta w związku z realizacją Umowy, w szczególności na Stronie Internetowej, w wizytówkach internetowych, serwisach lub narzędziach marketingowych, odbiorcami tych danych są nieograniczeni użytkownicy sieci Internet, w tym użytkownicy serwisów i narzędzi wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy. Odbiorcami Danych Klienta mogą być również podmioty świadczące na rzecz WeNet usługi związane z obsługą płatności, księgowością, doradztwem prawnym, dochodzeniem należności oraz obrotem wierzytelnościami, a także ich upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Dane Klienta mogą być ponadto udostępniane uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych Klienta, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: [iod@wenet.pl](mailto:iod@wenet.pl).
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W zakresie, w jakim realizacja Usługi będzie wiązała się z przetwarzaniem przez WeNet danych osobowych, których administratorem jest Klient, Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, co zostanie wskazane w PPU.
12. Klient zobowiązuje się do poinformowania – w imieniu WeNet – osób fizycznych, których dane osobowe udostępnił WeNet w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, o zasadach przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszym rozdziale, w szczególności w przypadku przekazania danych osób reprezentujących, kontaktowych, współpracowników lub innych osób trzecich (np. współmałżonka, w imieniu którego zawierana jest Umowa). Klient ponosi odpowiedzialność za wykonanie powyższego obowiązku informacyjnego zgodnie z przepisami RODO.

## 7. Postanowienia końcowe

1. Zmiana adresu, w tym e-mail, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
2. Zmiana adresu, w tym e-mail wymaga poinformowania drugiej Strony o tej zmianie w drodze wiadomości mailowej na adres:
  - a) WeNet: na adres e-mail Klienta do kontaktów dotyczących Umowy, wskazany w PPU,
  - b) Klient: na adres [kontakt@wenet.pl](mailto:kontakt@wenet.pl).
3. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, w tym e-mail, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres jest skuteczna.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez WeNet, oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone w formie dokumentowej, w szczególności poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres mailowy Klienta wskazany w PPU.

5. Nieważność jakiegokolwiek z postanowień Umowy nie będzie skutkować nieważnością całej Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla m. st. Warszawy.
8. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
9. W przypadku Umów zawieranych w formie pisemnej, Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## 8. Usługi Główne

### 8.1. 5StarWeb

Postanowienia rozdziału 8.1. Regulaminu znajdują zastosowanie do Usługi 5StarWeb.

#### 8.1.1. Dodatkowe definicje

Poniższe definicje użyte w niniejszym Regulaminie pisane wielką literą oznaczają:

1. **Usługa 5StarWeb** - działania WeNet obejmujące Produkcję, Utrzymanie i Obsługę Strony Internetowej;
2. **Produkcja Strony Internetowej** (lub „**Produkcja**”) - wykonanie przez WeNet Strony Internetowej na układzie określonym w danym Pakiecie;
3. **Utrzymanie Strony Internetowej** (lub „**Utrzymanie**”) - działania WeNet mające na celu utrzymanie Strony Internetowej przez czas określony w Umowie, w taki sposób, aby była ona dostępna dla użytkowników sieci internetowej;
4. **Obsługa Strony Internetowej** (lub „**Obsługa**”) - wykonywane na zlecenie Klienta modyfikacje elementów Strony Internetowej w trakcie trwania Umowy przez opiekuna Klienta w zakresie określonym w wybranym przez Klienta Pakiecie;
5. **Układ Strony Internetowej** - dostępna w ofercie WeNet wizualizacja przykładowej Strony Internetowej obejmująca określony sposób rozmieszczenia jej elementów. Odnośnik do strony internetowej zawierającej listę Układów Strony Internetowej dostępnych w Pakiecie wybranym przez Klienta został wskazany w Specyfikacji;
6. **Polityka Prywatności** - dokument publikowany na Stronie Internetowej Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej Klienta;
7. **Zgody marketingowe** - oświadczenia użytkowników Strony Internetowej Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (checkbox) umieszczonych na Stronie Internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgoda w rozumieniu art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.));
8. **Obowiązek informacyjny** - zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczynania przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej Klienta;
9. **Pliki Cookies** - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych;
10. **Panel CMS** - system zarządzania treścią i strukturą Strony Internetowej, oparty na technologii Joomla, rozbudowany o autorskie rozwiązania i dodatkowe rozszerzenia WeNet, umożliwiające zmiany na Stronie Internetowej, jej aktualizację lub rozbudowę
11. **SSL** - narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany na Stronie Internetowej poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem strony a serwerem.

#### 8.1.2. Rozpoczęcie realizacji Usługi

WeNet rozpocznie realizację Usługi:

- a) w miesiącu zawarcia Umowy, albo pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, w zależności od daty dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia lub
- b) w miesiącu wskazanym przez Klienta, przy czym data rozpoczęcia świadczenia Usługi nie może być późniejsza od daty zawarcia Umowy o więcej niż 3 miesiące,

w każdym przypadku pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia oraz dostarczenia przez Klienta niezbędnych Materiałów Klienta.

#### 8.1.3. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. Okres Produkcji Strony Internetowej przez WeNet wynosi od 60 do 150 dni kalendarzowych od rozpoczęcia świadczenia Usługi, w zależności od stopnia złożoności prac oraz sposobu współpracy po stronie Klienta, w szczególności terminowego dostarczenia Materiałów Klienta oraz terminowego akceptowania poszczególnych etapów jej realizacji przez Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. Po zakończeniu Produkcji Strony Internetowej i jej publikacji w sieci Internet, WeNet rozpocznie świadczenie usługi Utrzymania oraz Obsługi Strony Internetowej przez okres obowiązywania Umowy.
3. W ramach etapu Produkcji Strony Internetowej Klient ma prawo do zgłoszenia dwóch tur poprawek do wykonanej Strony Internetowej. Zgłoszenia poprawek należy dokonać w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia udostępnienia Klientowi przez WeNet Strony Internetowej. Brak uwag w powyższym terminie będzie traktowany jako akceptacja Strony Internetowej przez Klienta, co oznacza zakończenie etapu Produkcji Strony Internetowej i przejście do jej publikacji.
4. WeNet świadczy usługę Obsługi Strony Internetowej wyłącznie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.
5. WeNet w ramach Obsługi Strony Internetowej zobowiązuje się do wprowadzania na podstawie zgłoszeń Klienta zmian w Stronie Internetowej wyszczególnionych w specyfikacji Pakietu w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Klienta. Dla uniknięcia wątpliwości, w trakcie trwania Umowy wyłącznie uprawnionym do dokonywania zmian na Stronie Internetowej oraz dostępu do Panelu CMS jest WeNet. Otrzymanie dostępu do Panelu CMS przez Klienta następuje po zakończeniu trwania Umowy, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych lub Strony postanowił inaczej.

6. WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wprowadzenia zmian w ramach Obsługi Strony Internetowej w następujących przypadkach:
  - a) gdy koszt wprowadzenia zmian na Stronie Internetowej przewyższa rentowność Usługi, w takim przypadku WeNet przedstawi Klientowi do akceptacji propozycję wykonania zmian na koszt Klienta – za dodatkowym wynagrodzeniem,
  - b) stwierdzenia przez WeNet braku możliwości technicznych do wykonania zmian na Stronie Internetowej.
7. WeNet nie odpowiada za treści dotyczące Klienta opublikowane na Stronie Internetowej zrealizowanej na podstawie Umowy, w tym na podstawie Materiałów Klienta. W przypadku, gdyby stosownie do przepisów prawa jakiegokolwiek państwa WeNet ponosił taką odpowiedzialność, Klient zobowiązany jest zwolnić WeNet z odpowiedzialności i pokryć szkodę.
8. WeNet zastrzega sobie prawo do dodania stworzonej Strony Internetowej do różnego typu narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, oraz innych narzędzi statystycznych, na potrzeby zbierania i analizy danych. Dane dostępne WeNet do narzędzi wskazanych w zdaniu poprzednim nie są udostępniane Klientowi. WeNet zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez WeNet oraz jego partnerów technologicznych statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.
9. Klient akceptuje fakt, że niektóre funkcjonalności Strony Internetowej wykonanej w ramach Usługi dostępne są wyłącznie w okresie trwania Umowy, zgodnie ze Specyfikacją wybranego przez Klienta Pakietu. Wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, WeNet może dezaktywować wybrane elementy Usługi, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych.
10. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w ramach Usługi, zgodnie ze Specyfikacją wynikającą z Pakietu wybranego przez Klienta, realizowana jest podstawowa optymalizacja Strony Internetowej pod kątem wyszukiwarek internetowych.

## 8.1.4. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient zobowiązuje się udostępnić WeNet Materiały Klienta niezbędne do realizacji Usługi, w szczególności do Produkcji Strony Internetowej, w formatach wskazanych przez WeNet, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Klient oświadcza, że został poinformowany, że Produkcja przez WeNet Strony Internetowej oparta jest o Układ dostępny w ramach Usługi 5StarWeb. Jednocześnie Klient zobowiązany jest do wyboru i akceptacji jednej z propozycji projektów Strony Internetowej, chyba że Strony postanowią inaczej. Klient oświadcza, że został poinformowany oraz akceptuje fakt, że wybrany przez niego Układ Strony Internetowej nie stanowi własności Klienta i może być wykorzystywany przez WeNet wielokrotnie i bezterminowo do realizacji Usługi na rzecz innych podmiotów.
3. W przypadku potrzeby zgłoszenia zmian dotyczących Strony Internetowej w ramach Obsługi Strony Internetowej, Klient zobowiązany jest przysłać wszelkie informacje i Materiały Klienta drogą mailową na adres wskazany przez WeNet jako dedykowany do obsługi w ramach Usługi 5StarWeb.
4. Jeżeli wykonana w ramach Umowy Strona Internetowa ma zostać umieszczona pod domeną Klienta, Klient zobowiązany jest do dostarczenia WeNet danych niezbędnych do publikacji Strony Internetowej pod wskazaną domeną najpóźniej w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia przekazania przez WeNet Strony Internetowej do akceptacji. W przypadku niedostarczenia wymaganych danych w tym terminie, WeNet zastrzega sobie prawo do publikacji Strony Internetowej na Domenie będącej własnością WeNet, chyba że Strony postanowią inaczej.

## 8.1.5. Hosting i Domena

1. W ramach Usługi 5StarWeb WeNet zapewni Klientowi Hosting oraz Domenę, przez co należy rozumieć, w szczególności, usługę rejestracji Domeny lub/i jej utrzymania, chyba że Klient posiada własną Domenę i zostanie ona udostępniona WeNet na potrzeby realizacji Usługi w terminie wskazanym przez WeNet. Domena rejestrowana dla Klienta jest udostępniana Klientowi do wyłącznego użytku poprzez powiązanie ze Stroną Internetową Klienta na okres trwania Umowy.
2. WeNet zobowiązuje się do przedstawienia Klientowi propozycji Domeny oraz publikacji Strony Internetowej pod wybranym przez Klienta adresem, pod warunkiem dostępności tej Domeny w momencie dokonania wyboru przez Klienta. Dane dostępne do Domeny wykorzystywanej w trakcie świadczenia Usługi nie są przekazywane Klientowi.
3. Klient oświadcza, że dane podane przy zawarciu Umowy, w szczególności imię i nazwisko lub firma, adres oraz numery identyfikacyjne, są danymi właściwymi do dokonania rejestracji Klienta jako podmiotu uprawnionego do Domeny w odpowiednim rejestrze domen prowadzonym przez właściwe podmioty, której WeNet dokona w momencie zakończenia Umowy, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych. Jeżeli Klient wyrazi wolę wykorzystania innych danych niż podane w Umowie do rejestracji Domeny dokonywanej w momencie zakończenia Umowy, zobowiązuje się przekazać WeNet prawidłowe dane w terminie 30 dni od rozpoczęcia świadczenia Usługi; w przypadku ich nieprzekazania rejestracja Domeny zostanie dokonana z wykorzystaniem danych wskazanych w Umowie. Klient jest zobowiązany poinformować WeNet o każdej zmianie tych danych w trakcie trwania Umowy.
4. W okresie trwania Umowy Klient zobowiązany jest korzystać wyłącznie z Hostingu dostarczanego przez WeNet. Dane dostępne do zasobów Hostingu wykorzystywanych w trakcie świadczenia Usługi nie są udostępniane Klientowi.
5. WeNet zobowiązuje się utrzymywać zakupioną dla Klienta Domenę przez czas określony w Umowie, z wyłączeniem przypadku, gdy Usługa świadczona jest na Domenie, której Klient jest właścicielem. W takim przypadku Klient zobowiązuje się do utrzymywania jej przez cały okres trwania Umowy. Wygaśnięcie praw do takiej Domeny w czasie trwania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty WeNet wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie.

## 8.1.6. Własność intelektualna

1. WeNet oświadcza, że wykonana na rzecz Klienta w ramach Umowy Strona Internetowa, będzie stanowić utwór w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku, Nr 90, poz. 631 ze zm.), do którego WeNet będzie posiadać autorskie prawa majątkowe.
2. Z chwilą i pod warunkiem zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Umowy zawartej na czas oznaczony lub całości wynagrodzenia za Okres Lojalnościowy w przypadku Umowy na czas nieoznaczony, WeNet przenosi, zaś Klient nabywa autorskie prawa majątkowe do Strony Internetowej, wykonanej przez WeNet w ramach Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 8 i 9 niniejszego rozdziału.
3. Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na poniższych polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

- c) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych WeNet przekazuje na rzecz Klienta wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego obejmujące prawo do korzystania i rozporządzania utworami zależnymi oraz prawo do zezwalania osobom trzecim na korzystanie i rozporządzanie utworami zależnymi, na polach eksploatacji określonych w pkt. 3 powyżej.
5. WeNet pozostaje właścicielem Domeny wykorzystywanej do świadczenia Usługi, chyba, że Domena jest własnością Klienta. W ramach Umowy WeNet udziela Klientowi wyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Domeny w celu połączenia jej ze Stroną Internetową przez okres obowiązywania Umowy. Po zakończeniu Umowy Klient może odkupić od WeNet prawa do Domeny na podstawie odrębnej umowy. Jeżeli Klient nie zawrze umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim lub nie skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych, WeNet nie będzie zobowiązany do utrzymywania Domeny po zakończeniu trwania Umowy. W takim przypadku WeNet nie odpowiada za wygaśnięcie praw do Domeny na skutek nieprzystąpienia przez Klienta, do umowy, o której mowa w niniejszym punkcie lub niezrealizowania obowiązków wskazanych w tej umowie.
6. Jeżeli Strona Internetowa jest umieszczana pod Domeną Klienta, Klient oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa do Domeny, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia Usług objętych niniejszą Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
7. W przypadku, gdy do wykonania Strony Internetowej zostały wykorzystane przez WeNet elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji (np. zdjęcia stockowe), autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom. Klient akceptuje fakt, że będzie uprawniony do korzystania z takich elementów wyłącznie w zakresie funkcjonalności Strony Internetowej, na potrzeby, której została nabyta licencja.
8. Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych do Strony Internetowej, nie obejmuje przeniesienia na Klienta praw autorskich do Układu Strony Internetowej. WeNet udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz bezterminowej licencji na korzystanie z Układu Strony Internetowej, który został wykorzystany do wykonania Strony Internetowej.
9. Wynagrodzenie WeNet za przeniesienie autorskich praw majątkowych, w tym praw zależnych oraz z tytułu udzielenia licencji, o której mowa w pkt. 8 powyżej, wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy.

## 8.1.7. RODO Web

1. Postanowienia niniejszego rozdziału określają zasady świadczenia przez WeNet Usługi „RODO Web” będącej opcjonalną częścią Pakietu w ramach Usługi 5StarWeb.
2. W ramach usługi RODO Web, realizowane są następujące usługi:
  - a) zredagowanie treści Polityki Prywatności oraz jej publikacja na Stronie Internetowej Klienta,
  - b) zredagowanie oraz publikacja na Stronie Internetowej Klienta klauzul pod istniejącymi formularzami (checkbox) przeznaczonymi do rejestracji Zgód marketingowych lub oświadczeń woli dotyczących przetwarzania danych osobowych,
  - c) zredagowanie komunikatu zawierającego Obowiązek informacyjny oraz jego publikacja na Stronie Internetowej Klienta,
  - d) zredagowanie komunikatu dot. Plików Cookies oraz jego publikacja na Stronie Internetowej Klienta,
  - e) pozyskanie i/lub instalacja protokołu SSL na stronie internetowej Klienta.
3. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi RODO Web Klient zobowiązany jest wypełnić ankietę przygotowaną przez WeNet dotyczącą funkcjonalności Strony Internetowej Klienta, w tym zakresu zbieranych danych osobowych oraz innych informacji dot. użytkowników Strony Internetowej Klienta. Informacje przedstawione przez Klienta w ankiecie stanowią podstawę do zredagowania przez WeNet treści Polityki Prywatności, Obowiązku Informacyjnego oraz odpowiednich klauzul pod formularzami (checkbox), które będą dostępne na Stronie Internetowej Klienta. Otrzymanie przez WeNet prawidłowo wypełnionej przez Klienta ankiety może warunkować rozpoczęcie realizacji Usługi.
4. WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji usługi RODO Web, poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, na wskazane w PPU dane kontaktowe, w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Klienta wypełnionej ankiety w przypadku:
  - a) podania w ankiecie nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd informacji przez Klienta, uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe wykonanie usługi; lub
  - b) gdy ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych wykonanie usługi jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione lub wymaga poniesienia przez WeNet nadmiernych nakładów, w szczególności przeprowadzenia całościowej oceny działalności Klienta ze względu na złożony zakres danych zbieranych za pośrednictwem Strony Internetowej Klienta lub charakter usług świadczonych przez Klienta.
5. Usługa RODO Web zostanie wykonana przez WeNet nie później niż w momencie publikacji Strony Internetowej Klienta w sieci Internet.
6. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że Usługa RODO Web obejmuje wyłącznie dostosowanie informacji publikowanych na Stronie Internetowej Klienta do wymogów wynikających z RODO, z uwzględnieniem istniejących funkcjonalności Strony Internetowej Klienta oraz zakresu informacji zbieranych od użytkowników Strony Internetowej Klienta. Usługa nie obejmuje doradztwa prawnego w zakresie zgodności działalności Klienta z przepisami RODO. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Klienta, ani za właściwe pozyskiwanie przez Klienta Zgód marketingowych. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wypełnienie ankiety przez Klienta i wynikające z tego tytułu wszelkie szkody lub roszczenia.
7. Usługa jest realizowana w oparciu o stan prawny oraz faktyczny obowiązujący w dacie zawarcia Umowy, w szczególności wynikający z informacji przekazanych przez Klienta w ankiecie, o której mowa w pkt 3 powyżej. W przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub zmiany stanu faktycznego, w szczególności zmiany przez Klienta funkcjonalności Strony Internetowej wpływających na zakres zbieranych i przetwarzanych danych, Klient powinien podjąć działania zmierzające do dostosowania informacji opublikowanych na Stronie Internetowej do aktualnego stanu faktycznego lub prawnego.
8. Treść Polityki Prywatności oraz pozostałych materiałów publikacyjnych jest sporządzana przez WeNet w polskiej wersji językowej. Klient akceptuje fakt, że WeNet realizuje usługę również na rzecz innych podmiotów, wobec czego wykorzystuje ustandaryzowane fragmenty treści do publikacji na Stronie Internetowej Klienta, w zakresie w jakim nie muszą one być dostosowane do specyfiki Strony Internetowej Klienta.

## 8.1.8. Cyber Bezpieczeństwo Pro

1. Postanowienia niniejszego rozdziału określają zasady świadczenia przez WeNet Usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro” będącej opcjonalną częścią Pakietu Usługi 5StarWeb.
2. Usługa „Cyber Bezpieczeństwo Pro” obejmuje usługi zwiększające bezpieczeństwo Strony Internetowej, w tym poczty elektronicznej utworzonej z wykorzystaniem Domeny, w zakresie szczegółowo opisanym w Specyfikacji.
3. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że czynności wykonywane w ramach usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro” mają charakter prewencyjny i mają za zadanie zwiększenie ochrony przed powszechnie występującymi zagrożeniami, zidentyfikowanymi w okresie zawarcia Umowy. Klient przyjmuje również do wiadomości, że m. in. z uwagi na dynamicznie zmieniające się zagrożenia oraz ograniczenia technologiczne, zakres ochrony udzielanej w ramach usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro” nie zapewnia całkowitej ochrony przed wszelkimi zagrożeniami.
4. WeNet ponosi odpowiedzialność jedynie za własne działania i zaniechania związane z realizacją usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro”. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za przypadki:
  - a) naruszeń bezpieczeństwa Strony Internetowej powstałych na skutek niezastosowania się do Klienta do zaleceń, procedur i wytycznych WeNet w zakresie świadczenia usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro”,
  - b) naruszenia przez Klienta oraz osoby reprezentujące Klienta podstawowych reguł ostrożności prowadzących do naruszenia bezpieczeństwa Strony Internetowej np. udostępnienia danych dostępowych do Strony Internetowej lub innych zasobów Klienta osobom trzecim,
  - c) wad oprogramowania używanego w wykonaniu Umowy pochodzącego od podmiotów trzecich (np. wtyczek, systemu zarządzania treścią) oraz skutków naruszenia bezpieczeństwa Strony Internetowej wynikających z takich wad,
  - d) awarii i przerw w działaniu dostawców technologii wykorzystanych w ramach wykonywania usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro”,
  - e) nieprzewidzianych działań i awarii o charakterze siły wyższej, w tym nieprzewidzianych ataków w zakresie cyberbezpieczeństwa o charakterze masowym, w szczególności wynikających z luk zero-day w oprogramowaniu używanym przez Klienta oraz WeNet.
5. Klient zobowiązuje się do wykonywania wszystkich zaleceń, procedur i instrukcji dostarczonych przez WeNet w zakresie realizacji usługi „Cyber Bezpieczeństwo Pro” oraz niezwłocznego zgłaszania wszelkich naruszeń bezpieczeństwa Strony Internetowej Klienta. Odpowiedzialność za prawidłową realizację tych zaleceń, procedur i instrukcji oraz niezgłoszenia naruszeń bezpieczeństwa spoczywa na Kliencie.

## 8.2. Utrzymanie 5StarWeb

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu dotyczące Usługi 5StarWeb (rozdział 8.1.) należy stosować analogicznie do Usługi Utrzymanie 5StarWeb, z wyłączeniem postanowień dotyczących zakresu Usługi 5StarWeb oraz momentu rozpoczęcia jej świadczenia (punkty 1-2 rozdziału 8.1.2. *Realizacja Usługi, w tym szczególne prawa i obowiązki Stron*) oraz postanowień dotyczących etapu Produkcji Strony Internetowej tj. w szczególności punktów: 1-3 podrozdziału *Obowiązki i odpowiedzialność WeNet*, 1,2 i 4 podrozdziału *Obowiązki i oświadczenia Klienta* oraz punktu 2 rozdziału 8.1.3. *Hosting i Domena*.
2. Usługa „Utrzymanie 5StarWeb” obejmuje Utrzymanie Strony Internetowej Klienta oraz, w zależności od zakresu Pakietu wybranego przez Klienta, może obejmować również Obsługę Strony Internetowej, a także rozbudowę lub przebudowę istniejącej Strony Internetowej Klienta, zgodnie ze Specyfikacją właściwą dla wybranego przez Klienta Pakietu.
3. WeNet rozpocznie realizację Usługi „Utrzymanie 5StarWeb” nie później niż w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy lub od daty zakończenia okresu trwania dotychczasowej umowy Klienta zawartej z WeNet dotyczącej Usługi 5StarWeb.

[...]

## 9. Usługi dodatkowe

1. Niniejszy rozdział znajduje zastosowanie, jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi dodatkowej.
2. Klient zleca, a WeNet zobowiązuje się do świadczenia Usługi Dodatkowej wskazanej w PPU w zakresie określonym w Specyfikacji, w części dotyczącej Usługi dodatkowej.
3. Do świadczenia Usługi Dodatkowej zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Usługi dodatkowej wskazanego w PPU.
4. W razie jakichkolwiek rozbieżności między Regulaminem, a Regulaminem Usługi dodatkowej w zakresie dotyczącym sposobu i warunków świadczenia Usługi dodatkowej pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Usługi dodatkowej.
5. Usługa dodatkowa będzie świadczona przez okres świadczenia Usługi. Świadczenie Usługi dodatkowej rozpocznie się wraz z rozpoczęciem świadczenia Usługi.
6. Postanowienia Umowy (w tym Regulaminu) dotyczące Usługi znajdują zastosowanie również do Usługi Dodatkowej. Dotyczy to w szczególności zasad i terminów płatności, prawa do odstąpienia i terminów do odstąpienia od Umowy, prawa wypowiedzenia Umowy, odpowiedzialności Klienta, w tym odpowiedzialności finansowej, reklamacji oraz dochodzenia należności. W szczególności Klient nie jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy wyłącznie w części dotyczącej Usługi dodatkowej.
7. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią Regulaminu Usługi Dodatkowej, określonej w PPU, w tym z zasadami świadczenia tej usługi, oraz że akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Klient oświadcza, że zawierając Umowę, wyraża zgodę na związanie się treścią Regulaminu Usługi Dodatkowej, który stanowi integralną część Umowy.
8. Usługi Dodatkowe mogą być świadczone przez WeNet samodzielnie lub przy udziale podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, jak również podmiotów trzecich, w tym partnerów zewnętrznych, działających jako podwykonawcy.