

Regulamin Świadczenia Usługi SEO

1. Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi SEO przez spółkę **WeNet Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000116894, kapitał zakładowy: 12 469 000,00 zł, NIP: 5210125377 (dalej zwana „**WeNet**”).
- 1.2. WeNet jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie. W związku z tym realizacja Umowy może się odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej WeNet, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym w ramach zlecenia im podwykonawstwa świadczenia Usługi SEO.
- 1.3. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem.
- 1.4. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 1.5. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie WeNet. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

2. Definicje pojęć

Poniższe definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

- 2.1 **Serwis Internetowy/Serwis** – serwis znajdujący się w Domenie wskazanej w PPU lub wskazany przez Klienta zgodnie z pkt 9.6 Regulaminu (zwany dalej „Domeną”) oraz treści znajdujące się w subdomenach domeny głównej.
- 2.2 **Usługa/Usługa SEO** – działania WeNet polegające na optymalizacji Serwisu Internetowego Klienta oraz jego treści pod kątem wyszukiwarki internetowej Google, a także promocja Serwisu Internetowego Klienta i działalności Klienta w wyszukiwarce Google przy użyciu narzędzi i technik określonych w Regulaminie i wybranym przez Klienta Pakiecie. Usługa może być świadczona poprzez działania zmierzające do osiągnięcia przez Serwis Internetowy Klienta jak najwyższej pozycji w wynikach organicznych wyszukiwarek internetowych dla wybranych określonych słów i Fraz kluczowych lub poprzez działania zmierzające do wzrostu ogólnej liczby wyświetleń Serwisu w bezpłatnych wynikach wyszukiwarek internetowych.
- 2.3 **Google** – wyszukiwarka internetowa firmy Google LLC znajdująca się pod adresem www.google.com lub inną domeną dedykowaną do obsługi zapytań z danego kraju.
- 2.4 **Pakiet** – oznacza jedną z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi SEO. Wybrany przez Klienta Pakiet został wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy i zostanie przesłany Klientowi wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy.
- 2.5 **Pozycjonowanie** – proces zmierzający do osiągnięcia przez Serwis Internetowy Klienta jak najwyższej pozycji w wynikach organicznych wyszukiwarek internetowych dla wybranych Fraz kluczowych lub osiągnięcia wzrostu ogólnej liczby wyświetleń Serwisu w bezpłatnych wynikach wyszukiwarek internetowych.
- 2.6 **Fraza/Fraza kluczowa** – sformułowanie związane z przedmiotem działalności Klienta, przeznaczone do monitorowania w ramach Umowy widoczności Serwisu Internetowego Klienta w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google. Fraza może składać się z jednego słowa lub większej liczby słów.
- 2.7 **Optymalizacja** – element Usługi SEO stanowiący zespół działań wykonywanych bezpośrednio w Serwisie Internetowym Klienta (wpływających na jego budowę, treść i strukturę), mających na celu dostosowanie Serwisu Internetowego do wymogów jakościowych wyszukiwarki Google. W zakresie Optymalizacji wchodzi działania wymienione w wybranym przez Klienta Pakiecie, przesłanym wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy, wykonywane zgodnie z możliwościami technologicznymi Serwisu Internetowego i dostępnymi udzielonymi przez Klienta.
- 2.8 **Narzędzia Google** – Google Search Console, Google Search Console API, Google Analytics, Google Tag Manager, wizytówka firmy w Google Maps i inne narzędzia oraz funkcjonalności autorstwa Google. Nazwy poszczególnych usług i rozwiązań, ich dostępność oraz zakres funkcjonalności mogą ulegać zmianie przez decyzję właściciela, firmę Google.
- 2.9 **Świadczenie Usługi w ograniczonym zakresie** – sposób wykonywania Usługi SEO w przypadku braku współpracy lub braku pełnej współpracy Klienta z WeNet przy realizacji Umowy, w tym w razie niedostarczenia przez Klienta lub dostarczenia jedynie części określonych w Umowie materiałów lub informacji niezbędnych do realizacji Usługi SEO, w szczególności danych dostępowych do serwerów, o których mowa w pkt 9.10 Regulaminu. Świadczenie Usługi w ograniczonym zakresie polega na realizacji przez WeNet tylko tych elementów Usługi SEO wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu, których realizacja jest możliwa z uwagi na otrzymane od Klienta materiały i informacje, w tym w szczególności dane dostępowe do Serwisu Internetowego i jego plików źródłowych. W przypadku niedostarczenia przez Klienta danych dostępowych do Serwisu Internetowego i jego plików źródłowych (Opcja offsite) lub dostarczenia niepełnych danych dostępowych WeNet zrealizuje tylko te z elementów Usługi SEO wynikające z wybranego przez Klienta Pakietu, których realizacja jest możliwa z uwagi na otrzymane od Klienta materiały i informacje, w tym w szczególności dane dostępowe do Serwisu Internetowego i jego plików źródłowych. W pozostałym zakresie WeNet przygotowuje i dostarcza Klientowi wytyczne dotyczące specyfikacji technicznej lub propozycje treści do umieszczenia w Serwisie przez Klienta, na podstawie których Klient powinien samodzielnie przeprowadzić niezbędne zmiany w Serwisie Internetowym i samodzielnie zamieścić w Serwisie odpowiednie treści. W przypadku niedostarczenia lub niepełnego dostarczenia przez Klienta danych dostępowych, ale także w przypadku dostarczenia przez Klienta pełnych danych dostępowych, jeżeli względy techniczne nieleżące po stronie WeNet nie pozwalają na wykonanie przez WeNet określonych czynności, WeNet może poinformować o tym Klienta i może przygotować i przesłać Klientowi wytyczne dotyczące czynności, jakie powinny zostać podjęte przez Klienta lub inny podmiot w celu wprowadzenia zmian w Serwisie.
- 2.10. **Audyt SEO** – ocena techniczna Serwisu Internetowego Klienta wskazująca, w jakim stopniu Serwis Klienta spełnia aktualne wymogi wyszukiwarki Google, polegająca na zbadaniu parametrów Serwisu wpływających na jego prawidłową widoczność w wynikach wyszukiwania oraz mająca na celu zdefiniowanie koniecznego zakresu działań w procesie Optymalizacji.
- 2.11. **Strategia SEO** – element Usługi wchodzący w skład danego Pakietu, polegający na przygotowaniu zaleceń oraz uwag dla konkretnego adresu URL Serwisu Internetowego Klienta na podstawie oceny technicznej serwisu oraz wybranego przez Klienta Pakietu Usługi SEO.
- 2.12. **Umowa** – Umowa zawarta między WeNet a Klientem na podstawie Regulaminu, stanowiącego integralną część Umowy.
- 2.13. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi SEO.
- 2.14. **UCID** – unikalny numer identyfikacyjny rozmowy telefonicznej, którym oznaczana jest każda rozmowa zawierająca oświadczenia składane przez Klienta związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.

3. Przedmiot Umowy

- 3.1. WeNet zobowiązuje się do świadczenia Usługi SEO w zakresie określonym w specyfikacji Pakietu wybranego przez Klienta, z zastrzeżeniem pkt. 3.2 i 3.3 poniżej.
- 3.2. Usługa będzie realizowana zgodnie ze specyfikacją Pakietu wybranego przez Klienta, chyba że na etapie realizacji Strategii SEO nastąpi zamiana wybranych elementów składowych Pakietu, o czym Klient zostanie poinformowany.
- 3.3. Sposób i zakres świadczenia Usługi SEO uzależniony jest od technologii i specyfiki Serwisu Internetowego, dostępności niezbędnych danych źródłowych w Narzędziach Google oraz od uzyskania dostępu i pozwoleń od Klienta, o których mowa w Regulaminie.
- 3.4. W przypadku wyboru przez Klienta Pakietu, w którym Usługa świadczona jest w oparciu o Pozycjonowanie dla wybranych Fraz kluczowych, Klient wraz z zawarciem Umowy dokona wyboru Fraz kluczowych w liczbie wynikającej z danego Pakietu, a w przypadku braku przedstawienia propozycji w tym zakresie WeNet samodzielnie dokona doboru Fraz kluczowych, służących do monitoringu widoczności Serwisu Internetowego Klienta w Internecie. Frazy kluczowe nie podlegają zmianie w trakcie trwania Umowy.
- 3.5. W przypadku realizacji na rzecz Klienta Strategii SEO, w zależności od wybranego Pakietu, WeNet może wykonać na rzecz Klienta w miejsce wybranych elementów Pakietu usługi zamienne o zbliżonej wartości, jeżeli taka zamiana jest rekomendowana przez WeNet w związku z przyjętą Strategią SEO, a w szczególności może się przyczynić do zwiększenia efektywności Usługi SEO w odniesieniu do Serwisu Internetowego Klienta.
- 3.6. W przypadku niedostarczenia przez Klienta określonych w Regulaminie materiałów lub informacji niezbędnych do realizacji Usługi SEO, w szczególności danych dostępowych do serwerów, o których mowa w pkt 9.10., pomimo wezwania ze strony WeNet, WeNet może Świadczyć Usługę w ograniczonym zakresie, w tym w Opcji offsite, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w pełnej wysokości.
- 3.7. Klient akceptuje fakt, że w przypadku rozpoczęcia Świadczenia Usługi SEO w ograniczonym zakresie WeNet nie ma obowiązku powrotu do standardowego zakresu Usługi SEO, wynikającego z danego Pakietu.
- 3.8. Klient akceptuje fakt, że zawarta Umowa stanowi umowę zlecenia realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie ma bezpośredniego wpływu na zajmowane przez Serwis Internetowy miejsca w wynikach wyszukiwania Google, których zmienny zakres wynika z algorytmów wyszukiwania wyszukiwarki Google. WeNet nie gwarantuje osiągnięcia przez serwis Klienta określonego miejsca w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google oraz osiągnięcia wyższego miejsca w wynikach wyszukiwania.

4. Zawarcie Umowy, prawo odstąpienia od Umowy

- 4.1. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela WeNet, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (telefon). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków porozumiewania się na odległość są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 4.2 poniżej.

- 4.2. WeNet potwierdza warunki zawartej Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. WeNet wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy prześle Klientowi Regulamin, specyfikację wybranego przez Klienta Pakietu oraz harmonogram płatności. Regulamin, specyfikacja Pakietu wybranego przez Klienta oraz Potwierdzenie Zawarcia Umowy stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.
- 4.3. Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 4.2
- 4.4. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.5. poniżej. W przypadku Umów zawieranych przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon) powyższy termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od daty wysłania przez WeNet Potwierdzenia Zawarcia Umowy wraz z Regulaminem, o których mowa w pkt. 4.2.
- 4.5. Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
- 4.6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.wenet.pl/odstapienie, wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia złożone w innej formie niż wymienione powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w ust. 4.4 i ust. 4.5 powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych zakresie rozwiązania Umowy).

5. Czas trwania Umowy

- 5.1. Usługa SEO będzie świadczona przez czas określony wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 4.2., z zastrzeżeniem pkt. 5.2 i 5.4.
- 5.2. WeNet rozpocznie świadczenie Usługi SEO:
 - a. w terminie do jednego miesiąca od daty zawarcia Umowy, w zależności od daty zawarcia Umowy oraz przekazania WeNet parametrów dostępów, o których mowa w pkt 9.10 Regulaminu, albo
 - b. w innym terminie uzgodnionym z Klientem, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od spełnienia przez Klienta określonych warunków technicznych umożliwiających świadczenie Usługi SEO, w szczególności produkcji przez Klienta Serwisu Internetowego posiadającego funkcjonalności umożliwiające realizację Usługi SEO oraz przekazania WeNet parametrów dostępów, o których mowa w pkt 9.10. Regulaminu, lub z innych powodów, w tym konieczności rozwiązania innej umowy na świadczenie usług SEO. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi może ulec zmianie i taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy.
 - c. W przypadku, gdy Strony zawarły odrębną umowę na stworzenie i utrzymanie przez WeNet na rzecz Klienta serwisu internetowego, WeNet rozpocznie świadczenie Usługi SEO po dokonaniu publikacji Serwisu Internetowego Klienta.
- 5.3. WeNet potwierdzi Klientowi rozpoczęcie świadczenia Usługi w formie wiadomości e-mail wysłanej nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 5.4. Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać Umowy przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem tego okresu WeNet przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca okresu trwania Umowy. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
- 5.5. WeNet przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (tj. ze skutkiem natychmiastowym) w szczególności w przypadku zaistnienia następujących ważnych powodów: uniemożliwienia WeNet prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym poprzez niezapewnienie WeNet przez Klienta niezbędnych dostępów i haseł, lub istotne opóźnienia w płatnościach, tj. opóźnienie w zapłacie całości lub części należności wynikającej z co najmniej 2 faktur VAT, bez względu na okres tego opóźnienia.

6. Raportowanie

- 6.1. WeNet zobowiązuje się udostępniać Klientowi w okresie obowiązywania Umowy, nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, raport określający efekty realizacji Usługi SEO w poprzednim pełnym miesiącu kalendarzowym (Raport). Pierwszy przesłany Raport obejmuje wyniki Audytu SEO lub efekty Optymalizacji. Raport zostanie przesłany Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy lub WeNet wskaże Klientowi w wiadomości e-mail link do serwera, za pośrednictwem którego Klient będzie miał możliwość samodzielnego pobrania treści Raportu.
- 6.2. Raport określa w szczególności wyniki realizacji poszczególnych działań w ramach zakupionego Pakietu.
- 6.3. W przypadku wyboru Pakietu, w którym Usługa świadczona jest w oparciu o Pozycjonowanie dla wybranych Fraz kluczowych, raport będzie zawierał wskazanie pozycji serwisu internetowego Zleceniodawcy w wynikach wyszukiwania w wyszukiwarce Google dedykowanej do obsługi zapytań z danego kraju, wskazanego w PPU (np. w Polsce jest to wyszukiwarka znajdująca się pod adresem www.google.com z włączoną opcją „Tyłko język polski” i lokalizacją ustawioną na „Polska”) dla zapytania na poszczególne wyrażenia kluczowe.
- 6.4. W przypadku wyboru Pakietu opartego na działaniach zmierzających do osiągnięcia wzrostu ogólnej liczby wyświetleń Serwisu w bezpłatnych wynikach wyszukiwarek internetowych WeNet wykona Raporty z widoczności Serwisu Internetowego Klienta w wyszukiwarce internetowej Google.pl na bazie narzędzi Google Search Console lub innego ogólnodostępnego narzędzia wskazanego przez WeNet (np. Senuto), lub obydwu tych narzędzi. W przypadku braku dostępności narzędzi Google Search Console, w tym w razie niedostarczenia przez Klienta odpowiednich danych dostępowych (w szczególności GSC oraz GSC-API) Raport zostanie wykonany wyłącznie na bazie innego ogólnodostępnego narzędzia wskazanego przez WeNet (np. Senuto).
- 6.5. Strony ustalają, iż Raport potwierdza wykonanie Usługi i stanowi źródło ustalenia prawidłowości wykonania przez WeNet Umowy.
- 6.6. WeNet nie odpowiada za rozbieżności w wynikach przedstawionych w Raporcie, spowodowane brakiem synchronizacji serwerów Google czy też nagłymi zmianami w algorytmie wyszukiwania wyszukiwarki Google.
- 6.7. WeNet nie odpowiada za pominięcia lub braki w danych zawartych w Raporcie, a dotyczących wybranych elementów Usługi SEO, jeżeli źródłem tych danych są systemy niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców.

7. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

- 7.1. WeNet zobowiązuje się do zachowania poufności danych dostępowych, o których mowa w pkt 9.10. Regulaminu oraz ich odpowiedniego zabezpieczenia przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, a także do wykorzystywania tych danych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji Umowy lub innych umów zawartych z WeNet.
- 7.2. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takich działań. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia należnego WeNet za miesiąc poprzedzający fakt zgłoszenia żądania naprawienia szkody przez Klienta i wyłącznie do wysokości rzeczywistej szkody.
- 7.3. WeNet nie odpowiada za treści publikowane przez Klienta w Serwisie Internetowym. W przypadku gdyby stosownie do przepisów prawa jakiegokolwiek państwa WeNet ponosił taką odpowiedzialność, Klient zobowiązany jest zwolnić WeNet z odpowiedzialności i pokryć szkodę.
- 7.4. WeNet nie ma obowiązku powtórznego wykonywania określonych prac w ramach realizacji Usługi, jeśli utrata efektów tych prac jest spowodowana działaniami Klienta lub osób trzecich, na które WeNet nie ma wpływu (np. usunięcie z Serwisu Internetowego treści będących wynikiem prowadzonej przez WeNet optymalizacji).
- 7.5. WeNet w ramach Umowy nie świadczy usług programistycznych ani usług związanych ze zmianami treści stron internetowych, które nie są bezpośrednio związane z realizacją Umowy.

8. Wynagrodzenie WeNet

- 8.1. WeNet za wykonane czynności związane z realizacją przedmiotu Umowy naliczy wynagrodzenie miesięczne w kwocie określonej w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy. W przypadku wybrania przez Klienta opcji płatności z pierwszą ratą większą wysokość pierwszej, kolejnych i ostatniej raty zostanie określona w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
- 8.2. Faktury VAT z tytułu realizacji Umowy wystawiane będą po rozpoczęciu świadczenia Usługi SEO. Pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona po wykonaniu Optymalizacji lub Audytu SEO, zaś kolejne faktury VAT wystawiane będą w odstępach miesięcznych począwszy od daty wystawienia pierwszej faktury VAT. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres e-mail do doręczenia faktur wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
- 8.3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek WeNet w terminie 14 dni od daty wystawienia przez WeNet faktury.
- 8.4. W razie opóźnienia w płatności Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi do końca czasu określonego trwania Umowy wskazanego w PPU.
- 8.5. Zawieszenie świadczenia Usługi w przypadku, o którym mowa w pkt. 8.4 powyżej, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia należnego WeNet, określonego w pkt. 8.1 Regulaminu – WeNet pozostaje uprawniony do wynagrodzenia za samą gotowość świadczenia Usługi SEO. W przypadku wznowienia świadczenia Usługi przez WeNet Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.
- 8.6. Wynagrodzenie WeNet zostanie powiększone o podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

9. Obowiązki i oświadczenia Klienta

- 9.1. Klient zobowiązany jest do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.

- 9.2. Klient zobowiązuje się przez czas określony w Umowie utrzymywać Serwis Internetowy w taki sposób, aby był on dostępny dla użytkowników sieci Internet. W przypadku braku posiadania przez Klienta aktywnego Serwisu Internetowego umożliwiającego świadczenie Usługi, WeNet może wykonać na rzecz Klienta na potrzeby realizacji Umowy Tymczasowy Serwis Internetowy z wykorzystaniem istniejącej domeny Klienta lub nowej domeny, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku Usługa będzie świadczona w Opcji offsite.
 - 9.3. Klient zobowiązuje się stosować do wskazówek WeNet dotyczących między innymi budowy lub zawartości Serwisu Internetowego, a także umożliwić WeNet wprowadzanie zmian w kodzie Serwisu Internetowego Klienta, mających na celu efektywniejsze świadczenie Usługi objętej Umową. W przypadku braku możliwości wprowadzenia przez WeNet określonych zmian, Klient zobowiązuje się do naniesienia wskazanych przez WeNet zmian w Serwisie Internetowym w terminie nieprzekraczającym 7 dni kalendarzowych od dnia ich przesłania przez WeNet.
 - 9.4. Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia poprawek do proponowanych przez WeNet treści lub grafik do umieszczenia w Serwisie Internetowym, w terminie 5 dni roboczych od daty przesłania przez WeNet Klientowi projektu do akceptacji. Brak zgłoszenia przez Klienta uwag w ww. terminie WeNet może poczytywać jako akceptację domyślną i dokonać publikacji treści lub grafik w Serwisie. WeNet nie ma obowiązku uwzględnienia uwag Klienta dotyczących opublikowanych w ramach akceptacji domyślnej treści lub grafik, zgłoszonych przez Klienta po upływie ww. terminu.
 - 9.5. Klient oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa do Domeny i Serwisu Internetowego, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia usług objętych Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
 - 9.6. Jeżeli w chwili zawarcia Umowy nie jest znana Domena, w szczególności w sytuacji gdy budowa Serwisu Internetowego jest przedmiotem odrębnej Umowy pomiędzy Stronami, Klient jest zobowiązany do wskazania WeNet w terminie nie późniejszym niż 14 dni Domeny pod którą zostanie opublikowany Serwis Internetowy.
 - 9.7. Klient oświadcza, że nie posiada i przez okres trwania Umowy nie będzie tworzył lub zlecał tworzenia osobom trzecim kopii Serwisu Internetowego ani żadnej jego części. Powyższe nie dotyczy uprawnienia Klienta do tworzenia kopii zapasowej Serwisu Internetowego.
 - 9.8. Klient przez cały okres trwania Umowy zobowiązuje się utrzymywać Domenę, a także hosting dla tej Domeny.
 - 9.9. Klient przez cały okres trwania Umowy nie będzie stosował automatycznego przekierowania na Serwisie Internetowym na inną domenę, niebędącą przedmiotem Umowy.
 - 9.10. Klient zobowiązany jest dostarczyć WeNet aktualne dane dostępne do serwera FTP umożliwiające modyfikację całego Serwisu, jak również do CMS (jeśli istnieje), do którego WeNet będzie miał swobodny dostęp (zapis oraz odczyt), wraz ze wszystkimi odpowiednimi uprawnieniami, w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, chyba że Strony uzgodnią inny termin dostarczenia tych danych. Dodatkowo, na wezwanie WeNet, Klient udostępni w wyznaczonym przez WeNet terminie dane dostępne do panelu hostingowego lub Domeny, jeżeli dane te są konieczne dla efektywnego świadczenia Usługi.
 - 9.11. Przez cały okres trwania Umowy, w przypadku zmiany jakiegokolwiek parametru dostępu, Klient zobowiązany jest do przekazania WeNet aktualnych danych, tak, aby przerwa dla WeNet w dostępie do serwerów, o których mowa w pkt. 9.10 Regulaminu, nie trwała dłużej niż 3 dni. Przekazanie nowych parametrów dostępu przez Klienta, w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany, nastąpi bez potrzeby odrębnego zgłaszania przez WeNet braku tych parametrów. Natomiast w przypadku zgłoszenia braku parametrów dostępowych przez WeNet, Klient zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby przerwa w dostępie dla WeNet nie trwała dłużej niż 3 dni od dnia zgłoszenia braku. Jeżeli Klient nie dokona zgłoszenia WeNet zmian, o których mowa w niniejszym punkcie, przez co uniemożliwi lub utrudni WeNet świadczenie Usługi, WeNet będzie uprawniona do świadczenia Usługi na zasadach określonych w pkt 2.9. Regulaminu, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w pełnej wysokości, co nie wyklucza możliwości skorzystania przez WeNet z uprawnień, o których mowa w pkt. 9.16. Regulaminu.
 - 9.12. Klient przez cały okres trwania Umowy zobowiązany jest uzgadniać z WeNet przed ich wprowadzeniem, wprowadzane samodzielnie lub przez osoby trzecie, zmiany w swoim Serwisie Internetowym, jeżeli zmiany takie mogłyby przynieść negatywne skutki dla realizacji Umowy, a w szczególności obniżenie aktualnie zajmowanych pozycji lub usunięcie Serwisu Internetowego Klienta z wyników wyszukiwania Google.
 - 9.13. Klient przez cały okres trwania Umowy nie będzie przenosił ani kopiował treści zamieszczonych w Serwisie Internetowym Klienta (w całości lub części) na inne serwisy bez wcześniejszego ustalenia takiej czynności z WeNet. Dotyczy to również gazet internetowych, blogów, for internetowych itp. Klient oświadcza, iż nie prowadzi osobiście ani za pośrednictwem innego podmiotu działań w zakresie Pozycjonowania Serwisu Internetowego oraz działań opisanych w pkt. 9.14 c, d, e, f lub podobnych działań, oraz zobowiązuje się, że nie będzie prowadził takich działań w okresie obowiązywania Umowy.
 - 9.14. Klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że niekorzystny wpływ na realizację przedmiotu Umowy może mieć szereg działań i czynników, w tym m.in.:
 - a. niewystarczające nasycenie treścią Serwisu Internetowego Klienta;
 - b. brak możliwości wprowadzania zmian w kodzie źródłowym Serwisu Internetowego Klienta przez WeNet w celu jego optymalizacji, m.in. poprzez brak udostępnienia danych dostępowych do serwera Serwisu Internetowego oraz Systemu Zarządzania Treścią (CMS);
 - c. tworzenie lub posiadanie Serwisu lub Serwisów bliźniaczych bądź zamawianie tworzenia takich serwisów u osób trzecich;
 - d. dodawanie Serwisu Internetowego Klienta do zautomatyzowanych zewnętrznych systemów dodawania linków (np. SWL), samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, co negatywnie oddziałuje na promocję Serwisu Internetowego w wynikach wyszukiwania;
 - e. przenoszenie (choćby częściowo) treści zamieszczonych w Serwisie Internetowym Klienta na inne serwisy (w tym blogi, fora i gazety internetowe, serwisy aukcyjne itp.) bez wcześniejszego ustalenia takiej czynności z WeNet, samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich;
 - f. występowanie automatycznego przekierowania z domeny wskazanej w Potwierdzeniu zawarcia umowy na inną domenę;
 - g. niezgodnione z WeNet wprowadzanie zmian w Serwisie Internetowym Klienta oraz jego kodzie, w tym częściowa lub całkowita zmiana Serwisu Internetowego;
 - h. niezapewnienie ciągłości funkcjonowania Serwisu Internetowego Klienta, tj. nieopłacanie przez Klienta kosztów utrzymania Domeny oraz hostingu dla tej Domeny lub celowe jego wyłączenie;
 - i. zmieniające się algorytmy i zasady działania Wyszukiwarki internetowej.
 - 9.15. Działania i zachowania wymienione w pkt. 9.14 powyżej mogą wpłynąć na realizację Umowy i na obniżenie pozycji Serwisu Internetowego Klienta z przyczyn niezależnych od WeNet, za które WeNet nie będzie ponosił odpowiedzialności, w tym działania te nie wpłyną na wynagrodzenie należne WeNet.
 - 9.16. W przypadku naruszenia przez Klienta któregośkolwiek z postanowień pkt. 9.1, 9.2 lub od 9.7 do 9.14 niniejszego paragrafu WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta WeNet ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałego wynagrodzenia netto należnego z tytułu realizacji Usługi do końca okresu, na jaki została zawarta Umowa, lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
- 10. Postanowienia dodatkowe, oświadczenia**
- 10.1. Niezrealizowane z winy Klienta usługi wchodzące w skład danego Pakietu nie kumulują się, nie przechodzą do wykorzystania na kolejne miesiące, jak również nie stanowią podstawy do obniżenia wynagrodzenia WeNet określonego w Umowie. Powyższe zastrzeżenie dotyczy w szczególności przypadku nieprzekazania lub nieterminowego przekazania przez Klienta niezbędnych materiałów lub akceptacji umożliwiających wykonanie danego świadczenia w ramach wybranego Pakietu, jak również świadczenia Usługi w ograniczonym zakresie, w tym w Opcji offsite.
 - 10.2. W zakresie tworzenia wpisów firmowych dotyczących Klienta oraz Serwisu Internetowego Klienta i umieszczania danych Klienta w internetowych bazach firm, realizowanego przez WeNet w ramach wybranego przez Klienta Pakietu, WeNet umieszcza wpisy dotyczące Klienta w liczbie wynikającej ze specyfikacji Pakietu, o ile Klient nie został uprzednio dodany do danego katalogu lub bazy. W przypadku, gdy Klient jest już wpisany do danej bazy lub katalogu, w związku z czym nie może zostać dodany po raz kolejny, WeNet umieści dane Klienta tylko w dostępnych katalogach lub bazach, zaś Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie przez WeNet usługi zastępczej lub obniżenie wynagrodzenia.
 - 10.3. W zakresie usług publikacji postów w portalach społecznościowych takich jak GMB, X (dawniej Twitter) lub Facebook.com, wchodzących w zakres danego Pakietu, WeNet w ramach realizacji Usługi może przygotować treści do opublikowania samodzielnie przez Klienta, w szczególności w sytuacji, gdy Klient posiadał już wcześniej założone konta na takich portalach lub nie przekazał WeNet uprawnień do zarządzania tymi kontami. W zakresie usług, wchodzących w zakres danego Pakietu, opartych o serwisy zewnętrznych dostawców niezależnych od WeNet, takich jak Facebook, X (dawniej Twitter) lub GMB, Klient przyjmuje do wiadomości, że realizacja przedmiotowych usług może zostać ograniczona lub zmodyfikowana z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet wykona w miejsce takiej usługi inną usługę o zbliżonym charakterze. W przypadku braku możliwości założenia przez WeNet konta Klienta w serwisach zewnętrznych dostawców z przyczyn technicznych niezależnych od WeNet, Klient dokona samodzielnego założenia konta przy wsparciu WeNet.
 - 10.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że usługa Ads będąca częścią wybranych Pakietów jest realizowana wyłącznie w okresie trwania Umowy, przy czym rozpoczyna się w kolejnym okresie rozliczeniowym, po dokonaniu przez Klienta płatności wynagrodzenia za pierwszy okres rozliczeniowy trwania Umowy, oraz że usługa ta jest realizowana pod warunkiem dokonywania przez Klienta terminowych płatności wynagrodzenia.
 - 10.5. W celu dodatkowego zwiększenia skuteczności świadczonych usług WeNet może przedstawić Klientowi propozycje zmian tekstów lub grafiki Serwisu Internetowego Klienta. WeNet będzie mógł dokonać odpowiednich zmian we własnym zakresie i na własny koszt z zachowaniem najwyższych standardów edytorskich i programistycznych po wyrażeniu przez Klienta akceptacji proponowanych zmian. W przypadku, gdy koszt zmian, o których mowa powyżej, będzie według wyliczeń WeNet przewyższał dochodowość usługi, lub w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych do wykonania zmian po stronie WeNet, WeNet przedstawi Klientowi propozycję dokonania ewentualnych zmian na koszt Klienta oraz w zależności od wyniku tych uzgodnień (wyrażenie przez Klienta zgody lub nie) wykona je albo od nich odstąpi.
 - 10.6. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres mailowy WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer umowy, której dotyczy zgłaszana reklamacja i uzasadnienie reklamacji. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres do kontaktu wskazany w Potwierdzeniu zawarcia Umowy lub na adres mailowy, z którego Klient przesłał reklamację.

11. Przetwarzanie danych osobowych

- 11.1. Postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
- 11.2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej „Dane Klienta”) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.
- 11.3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego dalej RODO.
- 11.4. Administratorem Danych Klienta, o których mowa w pkt 11.2. powyżej w rozumieniu art. 13 RODO, jest WeNet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000116894, kapitał zakładowy: 12 469 000,00 zł, NIP: 5210125377.
- 11.5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
- 11.6. w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 11.7. w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 11.8. w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 11.9. w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 11.10. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
- 11.11. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
- 11.12. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych Klienta, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 11.13. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl
- 11.14. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skutecznie doręczoną.
- 12.2. Zmiana adresu, adresu do korespondencji, nazwy czy formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron Umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
- 12.3. Zmiana adresu i adresu do korespondencji wymaga poinformowania drugiej Strony o zmianie w drodze wiadomości mailowej na adres – WeNet: na adres e-mail Klienta do kontaktów dotyczących umowy, wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, Klient: na adres kontakt@wenet.pl
- 12.4. W przypadku niepoinformowania drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres jest skuteczna.
- 12.5. Nieważność jakiegokolwiek z postanowień Umowy nie będzie skutkować nieważnością całej Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 12.6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 12.7. Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 12.8. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla m. st. Warszawy.