

Regulamin świadczenia usługi „Utrzymanie 5 Star WEB”

§1. Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi „Utrzymanie 5 Star WEB” przez WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676), (zwaną dalej: „WeNet”), ul. Postępu 14, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12.469.000 złotych, NIP 521 012 53 77.
2. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usługi znajdującej się w ofercie WeNet. W zakresie innych usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

§2. Definicje pojęć

- 1) **Strona Internetowa** – komplet powiązanych dokumentów HTML, stanowiący zamkniętą całość, możliwy do otworzenia i wyświetlenia za pomocą przeglądarki internetowej po udostępnieniu w sieci Internet;
- 2) **Usługa** – Usługa „Utrzymanie 5StarWeb” obejmująca Rozbudowę, Utrzymanie lub Obsługę Strony Internetowej przez WeNet przez okres wskazany w Umowie, według specyfikacji wynikającej z Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w Załączniku do Regulaminu;
- 3) **Pakiet** – oznacza jedną z dostępnych w ofercie WeNet opcji Usługi;
- 4) **Umowa** – Umowa świadczenia Usługi „Utrzymanie 5 Star WEB”;
- 5) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi „Utrzymanie 5 Star WEB”;
- 6) **Rozbudowa Strony Internetowej** – element Usługi obejmujący rozbudowę lub przebudowę istniejącej Strony Internetowej Klienta według specyfikacji wynikającej z Pakietu wybranego przez Klienta, określonego w Załączniku do Regulaminu;
- 7) **Utrzymanie Strony Internetowej** – działania WeNet mające na celu utrzymanie Strony Internetowej przez czas określony w Umowie, w taki sposób, aby była ona dostępna dla użytkowników sieci internetowej;
- 8) **Obsługa Strony Internetowej** – wykonywane na zlecenie Klienta modyfikacje elementów Strony Internetowej w trakcie trwania Umowy przez dedykowanego opiekuna Klienta w zakresie określonym w wybranym przez Klienta Pakiecie;
- 9) **CMS** – połączony ze Stroną Internetową panel zarządzania treścią, umożliwiający zmiany w Stronie Internetowej, jej aktualizację lub rozbudowę;
- 10) **Domena** – element adresu Internetowego w systemie nazw domenowych (DNS) pozwalający na identyfikację danej strony przy użyciu unikalnego zestawu znaków alfabetu; domeny rejestrowane dla Klientów są udostępniane Klientom do wyłącznego użytku poprzez powiązanie ze Stroną Internetową Klienta na okres trwania Umowy;
- 11) **Hosting** - udostępnienie przez wybranego przez WeNet dostawcę zasobów serwerowych do utrzymania Strony Internetowej Klienta w ramach Usługi;
- 12) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 13) **Polityka Prywatności** – dokument publikowany na stronie internetowej Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej Klienta;
- 14) **Zgody marketingowe** – oświadczenia użytkowników strony internetowej Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (checkbox) umieszczonych na stronie internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (zgoda w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219)) lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgoda w rozumieniu art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.));
- 15) **Obowiązek informacyjny** - zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczynania przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej Klienta;
- 16) **Pliki Cookies** - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych;
- 17) **SSL** – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany na stronie internetowej poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem strony a serwerem.

§ 3. Przedmiot Umowy

1. WeNet zobowiązuje się świadczyć Usługę Utrzymanie 5 Star Web na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie ze specyfikacją wybranego przez Klienta Pakietu.
2. Specyfikacja Pakietu jest przesyłana Klientowi wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy, o którym mowa w §4 ust. 2.

§ 4. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela WeNet, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon/fax). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość, są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 poniżej.
2. WeNet potwierdza warunki Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. WeNet wraz z Potwierdzeniem

Zawarcia Umowy prześle klientowi Regulamin oraz specyfikację wybranego Pakietu. Regulamin oraz specyfikacja Pakietu stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta, a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu, wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.

3. Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 poniżej. W przypadku Umów zawieranych przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon) powyższy termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od daty wysłania przez WeNet Potwierdzenia Zawarcia Umowy wraz z Regulaminem, o których mowa w ust. 2 powyżej.
5. Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.wenet.pl/odstapienie, wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia złożone w innej formie niż wymienione powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w § 4 ust. 1 i § 4 ust. 5 powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych w zakresie rozwiązania Umowy).

§5. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony **24 miesiące**, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. WeNet rozpocznie realizację Usługi nie później niż w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy lub daty zakończenia okresu trwania dotychczasowej umowy Klienta zawartej z WeNet dotyczącej utrzymania lub obsługi Strony Internetowej.

§ 6. Wynagrodzenie WeNet

1. Wynagrodzenie z tytułu Usługi płatne jest zgodnie z zasadami płatności określonymi w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
2. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną wskazując w tym celu adres e-mail.
3. W razie opóźnienia w płatności którejkolwiek z rat Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie. W przypadku gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni kalendarzowych, WeNet ma prawo zawiesić świadczenie usługi, łącznie z natychmiastowym zaprzestaniem wyświetlania Strony Internetowej Klienta, i wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych. Brak płatności w określonym terminie uprawnia WeNet do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i żądania zapłaty od Klienta kwoty ryczałtowego odszkodowania z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta w wysokości 40% wartości wynagrodzenia netto przysługującego WeNet z tytułu realizacji Usługi za okres 24 miesiące.
4. W przypadku uregulowania płatności przez Klienta, WeNet wznowi świadczenie Usługi.
5. Klient zobowiązany jest do zapłaty WeNet wynagrodzenia za okres powstrzymywania się przez WeNet ze świadczeniem usług. W przypadku wznowienia świadczenia usługi przez WeNet, Klientowi nie przysługuje roszczenie o realizację świadczeń wstrzymanych z powodu braku płatności.

§ 7. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet

1. WeNet może uzależnić rozpoczęcie świadczenia Usługi od dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, zgodnie z harmonogramem płatności.
2. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta materiałów, treści lub informacji niezbędnych do rozbudowy lub wprowadzenia innych zmian w Stronie Internetowej, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Usługi, WeNet będzie świadczyć Usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Określony w Umowie okres świadczenia Usługi nie ulega przedłużeniu w przypadku zaistniałych po stronie Klienta opóźnień w dostarczeniu materiałów lub informacji, powodujących wydłużenie okresu realizacji poszczególnych usług wchodzących w zakres Pakietu.
3. WeNet świadczy usługę Obsługi Strony Internetowej wyłącznie w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.
4. WeNet w ramach Umowy udostępni Klientowi przestrzeń dyskową serwera pod pliki Strony Internetowej oraz łącza internetowe w celu udostępnienia Strony Internetowej w sieci internetowej.
5. WeNet w ramach Obsługi Strony Internetowej zobowiązuje się do wprowadzania na podstawie zgłoszeń Klienta zmian w Serwisie Internetowym wyszczególnionych w specyfikacji Pakietu w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Klienta. Jednocześnie WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wprowadzenia zmian w ramach Obsługi Strony Internetowej w następujących przypadkach:
 - a) gdy koszt wprowadzenia zmian w Serwisie Internetowym przewyższa dochodowość Usługi, w takim przypadku WeNet przedstawi Klientowi do akceptacji propozycję wykonania zmian na koszt Klienta;
 - b) stwierdzenia przez WeNet braku możliwości technicznych do wykonania zmian w Serwisie Internetowym.
6. WeNet zobowiązuje się do zapewnienia zasobów serwerowych niezbędnych do Utrzymania Strony Internetowej przez czas określony w Umowie. W okresie trwania Umowy Klient zobowiązany jest korzystać wyłącznie z hostingu dostarczanego przez WeNet, chyba, że Strony ustalą inaczej. W ramach Umowy WeNet może zapewnić Klientowi Domenę, chyba że Klient korzysta z własnej Domeny.
7. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich do materiałów użytych do rozbudowy Strony Internetowej, jeśli materiały te zostały dostarczone przez Klienta, lub pobrane ze wskazanej przez Klienta strony internetowej.
8. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy oraz wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej.

9. WeNet ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części w każdym czasie lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy w opinii WeNet realizacja Usługi może naruszać lub narusza prawa osób trzecich, normy etyczne, religijne, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku odmowy świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
10. WeNet nie odpowiada za treści dotyczące Klienta opublikowane na Stronie Internetowej. W przypadku gdyby stosownie do przepisów prawa jakiegokolwiek państwa WeNet ponosił taką odpowiedzialność, Klient zobowiązany jest zwolnić WeNet z odpowiedzialności i pokryć szkodę.
11. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostarczonych przez Klienta treści lub materiałów graficznych, jeżeli w jej ocenie naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czynny nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
12. WeNet zastrzega prawo do przerw w dostępie do Usług, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji serwerów, bez wcześniejszego informowania Klienta. WeNet nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta za przerwy w świadczeniu Usług w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie.
13. WeNet zastrzega sobie prawo do dodania Strony Internetowej do programu Google Analytics oraz statystyk firmy Gemius, na potrzeby zbierania i analizy danych.
14. WeNet zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez WeNet oraz jego partnerów statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usługi.
15. Niezrealizowanie przez WeNet z winy Klienta wybranych elementów Usługi nie stanowi podstawy do pomniejszenia wynagrodzenia WeNet z tytułu realizacji Umowy.
16. Klient akceptuje fakt, że niniejsza Umowa stanowi umowę starannego działania w zakresie realizacji świadczeń wchodzących w skład wybranego przez Klienta Pakietu, przy czym WeNet w ramach podejmowanych działań nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu gospodarczego w wyniku korzystania z Usługi.

§ 8. Własność intelektualna

1. Z chwilą zapłaty przez Klienta całości wynagrodzenia należnego WeNet z tytułu realizacji Usługi, WeNet przenosi, zaś Klient nabywa autorskie prawa majątkowe do wykonanych przez WeNet w ramach Umowy dodatkowych elementów lub treści Strony Internetowej, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
2. Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na poniższych polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych WeNet przekazuje na rzecz Klienta wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego obejmujące prawo do korzystania i rozporządzania utworami zależnymi oraz prawo do zezwalania osobom trzecim na korzystanie i rozporządzanie utworami zależnymi, na polach eksploatacji określonych w ust. 2 powyżej.
4. WeNet pozostaje właścicielem Domeny wykorzystywanej do świadczenia Usługi, chyba, że Domena jest własnością Klienta. Jeżeli Domena należy do WeNet, Klientowi jest udzielana wyłączna, nieograniczona terytorialnie licencja na korzystanie z Domeny w celu połączenia jej ze Stroną Internetową przez okres obowiązywania Umowy.
5. Jeżeli Strona Internetowa jest umieszczana pod Domeną Klienta, Klient oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa do Domeny, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszą Umową i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
6. W przypadku, gdy do wykonania określonych części Strony Internetowej zostały wykorzystane przez WeNet elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji (np. zdjęcia stockowe), autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom. Klient akceptuje fakt, że będzie uprawniony do korzystania z takich elementów wyłącznie w zakresie funkcjonalności Strony Internetowej, na potrzeby której została nabyta licencja.
7. Wynagrodzenie WeNet za przeniesienie autorskich praw majątkowych, w tym praw zależnych wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy, przy czym warunkiem przeniesienia przez WeNet na rzecz Klienta majątkowych praw autorskich do wykonanej w ramach Umowy Strony Internetowej jest zapłata przez Klienta przedmiotowego wynagrodzenia w pełnej wysokości.

§ 9. Obowiązki i oświadczenia Klienta

1. Klient zobowiązuje się do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.
2. W celu realizacji Usługi, WeNet wykorzystuje materiały, treści i informacje udostępnione przez Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich. Klient zobowiązuje się udostępnić WeNet materiały, treści i informacje niezbędne do realizacji Usługi, w szczególności do Rozbudowy Strony Internetowej, w formatach wskazanych przez WeNet, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Jeżeli Usługa świadczona jest na Domenie, której Klient jest właścicielem, Klient zobowiązuje się do utrzymywania jej przez cały okres trwania Umowy. Wygaśnięcie praw do takiej Domeny w czasie trwania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie.
4. Klient oświadcza, że dostarczone przez niego treści i materiały graficzne, jak również te ogólnodostępne, w szczególności na wskazanej przez Klienta stronie internetowej, takie jak znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz materiały informacyjne,

nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani też praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania ww. materiałów, w szczególności w celu realizacji postanowień niniejszej Umowy.

5. W przypadku potrzeby zgłoszenia zmian dotyczących Strony Internetowej w ramach Obsługi Strony Internetowej, Klient zobowiązany jest przesyłać wszelkie informacje i materiały drogą e-mailową na adres osoby wskazanej przez WeNet, jako dedykowanego opiekuna Klienta do obsługi Strony Internetowej.
6. Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia poprawek do wykonywanych w ramach budowy lub rozbudowy nowych elementów Strony Internetowej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia udostępnienia Klientowi przez WeNet projektu zmian Strony Internetowej. Brak uwag we wskazanym powyżej terminie, WeNet będzie poczytywać za akceptację przez Klienta wykonanych przez WeNet nowych elementów Strony Internetowej.
7. Klient zobowiązuje się nie rozwiązywać Umowy przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w §5 ust. 1, WeNet przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości pozostałych opłat należnych z tytułu realizacji Usługi do końca okresu trwania Umowy wskazanego w §5 ust. 1. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez WeNet.
8. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień ust. 1, 2 lub 3 niniejszego paragrafu, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. WeNet w takiej sytuacji przysługuje prawo do naliczenia kary umownej na zasadach i w wysokości określonej w ust. 7 powyżej.

§ 10. Przetwarzanie danych osobowych

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej Dane Klienta) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej RODO.
4. Administratorami Danych Klienta w rozumieniu art. 13 RODO są:
 - a) WeNet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Postępu 14, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000116894, NIP 5210125377; oraz
 - b) WebWave sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000851194, REGON 386580113, NIP 5272931749 – spółka powiązana z WeNet, będąca technicznym dostawcą rozwiązań informatycznych wykorzystywanych w ramach Usługi „Czater”.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
 - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust 1 lit. c RODO;
 - c) w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - d) w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
7. Dane Klienta publikowane w formie wizytówki w serwisach internetowych WeNet mogą być udostępnianie w ustrukturyzowanym formacie w postaci bazy danych, w celach analitycznych oraz marketingowych Zaufanym Partnerom WeNet¹, tj. podmiotom, którzy poddani zostali gruntownej ocenie pod kątem zapewnienia odpowiednich standardów bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f oraz punkt 47 Preambuły RODO).
8. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.

¹ Lista Zaufanych Partnerów WeNet: https://partnerzy.wenetpolska.pl/zaufani_partnerzy.pdf

9. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
10. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: iod@wenet.pl
11. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§11. Pakiet z usługą RODO Web

1. Postanowienia niniejszego paragrafu określają zasady świadczenia przez WeNet usługi „RODO Web” przez WeNet jeżeli przedmiotowa usługa jest elementem specyfikacji wybranego przez Klienta Pakietu.
2. W ramach usługi RODO Web, realizowane są następujące usługi:
 - a) zredagowanie treści Polityki Prywatności oraz jej publikacja na Stronie Internetowej Klienta;
 - b) zredagowanie oraz publikacja na Stronie Internetowej Klienta klauzul pod istniejącymi formularzami (checkbox) przeznaczonymi do rejestracji zgód marketingowych lub oświadczeń woli dotyczących przetwarzania danych osobowych;
 - c) zredagowanie komunikatu zawierającego Obowiązek informacyjny oraz jego publikacja na Stronie Internetowej Klienta;
 - d) zredagowanie komunikatu dot. Plików Cookies oraz jego publikacja na Stronie Internetowej Klienta;
 - e) zredagowanie treści klauzuli pod formularzem zapisu na „Newsletter” na Stronie Internetowej Klienta oraz jej publikacja;
 - f) pozyskanie i/lub instalacja protokołu SSL na stronie internetowej Klienta.
3. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Klient zobowiązany jest wypełnić ankietę przygotowaną przez WeNet dotyczącą funkcjonalności Strony Internetowej Klienta, w tym zakresu zbieranych danych osobowych oraz innych informacji dot. użytkowników Strony Internetowej Klienta. Informacje przedstawione przez Klienta w ankiecie stanowią podstawę do zredagowania przez WeNet treści Polityki Prywatności, Obowiązku Informacyjnego oraz odpowiednich klauzul pod formularzami (checkbox), które będą dostępne na Stronie Internetowej Klienta.
4. WeNet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji usługi RODO Web, poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Klienta wypełnionej ankiety w przypadku:
 - a) podania w ankiecie nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd informacji przez Klienta, uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe wykonanie usługi; lub
 - b) gdy ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych wykonanie usługi jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione lub wymaga poniesienia przez WeNet nadmiernych nakładów, w szczególności przeprowadzenia całościowej oceny działalności Klienta ze względu na złożony zakres danych zbieranych za pośrednictwem Strony Internetowej Klienta lub charakter usług świadczonych przez Klienta.
5. Usługa zostanie wykonana przez WeNet nie później niż w momencie publikacji Strony Internetowej Klienta w sieci internet.
6. W każdym przypadku warunkiem przystąpienia przez WeNet do realizacji usługi jest dostarczenie WeNet prawidłowo wypełnionej ankiety, o której mowa w ust. 3 powyżej.
7. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że usługa obejmuje wyłącznie dostosowanie informacji publikowanych na Stronie Internetowej Klienta do wymogów wynikających z RODO, z uwzględnieniem istniejących funkcjonalności Strony Internetowej Klienta oraz zakresu informacji zbieranych od użytkowników Strony Internetowej Klienta. Usługa nie obejmuje doradztwa prawnego w zakresie zgodności działalności Klienta z przepisami RODO. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Klienta, ani za właściwe pozyskiwanie przez Klienta zgód marketingowych, pozwalających na przesyłanie przez Klienta informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań z zakresu marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wypełnienie ankiety przez Klienta i wynikające z tego tytułu wszelkie szkody lub roszczenia.
8. Usługa jest realizowana w oparciu o stan prawny oraz faktyczny obowiązujący w dacie zawarcia Umowy, w szczególności wynikający z informacji przekazanych przez Klienta w ankiecie, o której mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub zmiany stanu faktycznego, w szczególności zmiany przez Klienta funkcjonalności strony internetowej wpływających na zakres zbieranych i przetwarzanych danych, Klient powinien podjąć działania zmierzające do dostosowania informacji opublikowanych na Stronie Internetowej do aktualnego stanu faktycznego lub prawnego.
9. Treść Polityki Prywatności oraz pozostałych materiałów publikacyjnych jest sporządzana przez WeNet w polskiej wersji językowej. Klient akceptuje fakt, że WeNet realizuje usługę również na rzecz innych podmiotów, wobec czego wykorzystuje ustandaryzowane fragmenty treści do publikacji na Stronie Internetowej Klienta, w zakresie w jakim nie muszą one być dostosowane do specyfiki Strony Internetowej Klienta.

§ 12. Pakiet z usługą Czater.

1. Postanowienia niniejszego paragrafu określają zasady świadczenia przez WeNet usługi „Czater”, która może stanowić element specyfikacji wybranego przez Klienta Pakietu i obejmować konfigurację na Stronie Internetowej Klienta dodatkowych funkcjonalności Livechat lub Call Back, dostępnych dla Klienta w okresie trwania Umowy.
2. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w ramach usługi Call Back realizowane są połączenia wyłącznie z numerów krajowych. Aby usługa Call Back mogła być zrealizowana, Klient zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który będą wykonywane połączenia przychodzące od użytkowników strony internetowej Klienta. Skuteczne nawiązanie połączenia w usłudze możliwe jest tylko wtedy, gdy telefon Klienta jest zalogowany w sieci operatora telekomunikacyjnego. WeNet nie odpowiada za niezrealizowane połączenia.

3. W okresie trwania Umowy Klient otrzymuje dostęp do narzędzia CRM, za pośrednictwem którego może samodzielnie poprzez komputer lub urządzenia mobilne zarządzać danymi klientów lub użytkowników strony internetowej lub dokonywać zmian w konfiguracji Usługi, co nie wyłącza możliwości korzystania ze wsparcia WeNet w ramach Obsługi Strony Internetowej.
4. Dostęp do CRM możliwy jest po przedstawieniu danych uwierzytelniających i zalogowaniu. Klient zobowiązany jest nie ujawniać hasła i loginu do swojego konta w CRM osobom trzecim i przechowywać dane w sposób umożliwiający zachowanie ich w poufności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania w CRM.
5. W ramach usługi Livechat i Call Back, WeNet przekazuje Klientowi dostęp on-line do panelu administracyjnego usługi w CRM, za pośrednictwem którego Klient będzie mógł obsługiwać w czasie rzeczywistym rozmowy z użytkownikami strony internetowej Klienta, którzy zainicjują rozmowę poprzez widget Livechat lub Call Back. WeNet nie odpowiada za treści rozmów prowadzonych przy użyciu usługi Livechat lub Call Back. Zapisy rozmów w usłudze Call Back są dostępne dla Klienta w panelu przez okres do 30 dni kalendarzowych, zaś treści rozmów w Livechat przez okres trwania Umowy.

§ 13. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mail WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji.
2. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie do 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skutecznie doręczoną.
2. Nieważność żadnego z postanowień Regulaminu nie będzie skutkować nieważnością Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby WeNet.