

Regulamin Świadczenia Usług Reklamowych

1. Przedmiot Regulaminu

1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez **WeNetSp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postepu 14A, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, **kapitał zakładowy:** 12 469 000,00 zł, **KRS:** 0000116894, **REGON:** 1412110943, **NIP:** 5210125377, **Infolinia:** +48 22 457 30 95, **e-mail:** kontakt@wenet.pl, zwana dalej: **„WeNet”**.

1.2. Klient zawierający Umowę świadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz posiada dla Klienta zawody charakter. **WeNet** świadczy usługi na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Zamawiającym lub Zamawiającymi.

- 1.3. Definicje:
- WeNet - WeNet sp. z o.o.**
 - Umowa – umowa o świadczenie przez **WeNet** usługi zawarta pomiędzy **WeNet** a Zamawiającym,
 - Regulamin – aktualny w dacie zawarcia Umowy Regulamin Świadczenia Usług Reklamowych, udostępniony na stronie <https://wenetpolka.pl/regulamin>,
 - Forma reklamowa – oznacza słowo, graficzną bądź słowo-graficzną informację o Zamawiającym zawierającą dane teleadresowe lub inne dane dotyczące Zamawiającego. Forma reklamowa może również zawierać elementy audiovizualne: wideo lub interaktywny materiał zawierający broszurę ze Zdjęciami, jak również prezentację oferty handlowej/ towarów i usług świadczonych przez Zamawiającego,
 - Panel CMS – każde urządzenie techniczne udostępniane Zamawiającemu do zamówionej usługi, służące do dodawania, usunięcia i edycji treści w usługach, w tym w szczególności strony internetowej,
 - Produkt Niestandardowy – produkt będący własnością Zamawiającego złączany do produktu reklamowego **WeNet**, za który pełną odpowiedzialność ponosi Zamawiający i którego wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest zabronione przepisami prawa oraz nie prowadzi do naruszenia przepisów prawa bądź praw osób trzecich,
 - Zdjęcia – zdjęcia oraz grafiki oraz inne formy obrazu w dowolnym formacie będące elementem Formy reklamowej,
 - Publikacja – data określająca dzień opublikowania Formy reklamowej lub rozpoczęcia świadczenia usługi,
 - 4.1. Przedmiotem usług świadczonych przez **WeNet** jest publikacja Formy reklamowej Zamawiającego w produktach reklamowych **WeNet** lub jej partnerów, do których należą w szczególności: internetowa wyszukiwarka firm w serwisie www.pkt.pl lub www.pkt.pl, internetowe wyszukiwarki tematyczne firm znajdujące się w domenie [pkt.pl](https://www.pkt.pl) lub innych, internetowa wyszukiwarka produktów „Aleja Handlowa”, internetowe serwisy afiliantów; internetowe serwisy partnerskie.

1.4. Usługi świadczymy następujące usługi:

- budowania stron internetowych oraz ich udostępniania w sieci Internet wraz z usługami z nimi związanymi; hostingingu; udostępnienia domeny; tworzenia stron mobilnych; typu „pay per click” polegające na promowaniu linku do strony internetowej Zamawiającego w polskich wynikach wyszukiwania najpopularniejszej w Polsce wyszukiwarce internetowej oraz w innych wyszukiwarkach;
- budowania stron firmowych w serwisie Facebook.com lub/i innych serwisach społecznościowych oraz administrowania nimi;
- tworzenia kampanii reklamowych w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych, o określonej wielkości budżetu reklamowego, w formatach, jakie udostępniają dane serwisy społecznościowe;
- administrowania stroną firmową Zamawiającego w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych;
- e-mailingu;
- prowadzenia kampanii reklamowych w serwisach afiliantów i partnerskich.

1.6. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie także do wszelkich innych usług znajdujących się w ofercie **WeNet**, chyba że dla danej usługi przewidziany jest odrębny regulamin lub umowa, który nie zawiera odwołań do niniejszego Regulaminu.

1.7. Szczegółowe parametry aktualnie dostępnych form reklamowych, produktów reklamowych oraz usług świadczonych przez **WeNet** określa obowiązująca w dacie zawarcia Umowy oferta **WeNet** oraz specyfikacje pakietów dla danych usług.

2. Zawarcie Umowy, prawo odstąpienia od umowy

2.1. Zawarcie Umowy między **WeNet** a Zamawiającym następuje w drodze akceptacji przez Zamawiającego oferty handlowej przedstawionej przez przedstawiciela **WeNet**, w każdy prawny dozwolony sposób tj. poprzez złożenie podpisu na Umowie, przesłanie oświadczenia postaci elektronicznej, akceptację złożoną przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon). Oświadczenia woli Zamawiającego dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość są uwalniane na nośnikach danych i oznaczone numerem UICID, umieszczanym w potwierdzeniu zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt 2.3.

2.2. Chwilą zawarcia Umowy jest:

- w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem poczty elektronicznej – data odbioru przez **WeNet** oświadczenia Zamawiającego o akceptacji istotnych warunków Umowy;
- w przypadku Umow zawieranych przy pomocy innych środków do porozumiewania się na odległość (telefon) – złożenie przez Zamawiającego w tej formie oświadczenia o akceptacji istotnych warunków Umowy.

2.3. **WeNet** przesyła Zamawiającemu na jego adres poczty elektronicznej lub listownie potwierdzenie warunków Umowy zawartej między Stronami wraz z Regulaminem.

2.4. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, bez obowiązku zapłaty odszkodowania ani odstępnego z zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą (o których mowa w ust. 2.5. poniżej). W przypadku Umow zawieranych przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon) powyższy termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od daty wysłania przez **WeNet** Potwierdzenia Zawarcia Umowy wraz z Regulaminem, o którym mowa w pkt. 2.3. Oświadczenie złożone po tym terminie jest bezskuteczne (Umowa pozostaje w mocy).

2.5. W przypadku Klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zawarcia Umowa nie ma zawodowego charakteru, Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Oświadczenie złożone po tym terminie jest bezskuteczne (Umowa pozostaje w mocy).

2.6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rzynajadka@wenet.pl lub telefonicznej pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności.

3. Zasady Świadczenia usług WeNet

- WeNet** zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z Umową zawartą z Zamawiającym i niniejszym Regulaminem, w kształcie i według specyfikacji określonej w Umowie i ofercie.
- Zamawiający akceptuje fakt, iż **WeNet** będzie świadczyć usługi z należytą starannością z uwzględnieniem standardów redakcyjnych i technologicznych przyjętych w **WeNet**. Zamawiający potwierdza, iż w przypadku zamówienia usług, o których mowa w 1.4.1.1.5. b, c, d, f, zawierając Umowę jednocześnie akceptuje regulaminy serwisów afiliantów, serwisów partnerskich i/lub Facebook.com i zobowiązuje się je przestrzegać.
- W odniesieniu do form reklamowych dostępnych w produktach opisanych w pkt. 1.4. oraz usług opisanych w pkt. 1.5.a, **WeNet** zastrzega prawo do jednostronnego modyfikowania opisu treści i innych elementów strony internetowej jak również zakresu, specyfikacji, uwalniającej świadczonych usług, w tym zaakceptowanych uprzednio przez Zamawiającego, w każdym czasie, jeśli wymagają tego względy technologiczne, za które uznaje się w szczególności poprawienie wyników wyszukiwania strony w popularnych wyszukiwarkach internetowych – o ile modyfikacje te nie obniżają jakości świadczonych usług. Wprowadzenie zmian w opisie reklam w okresie trwania Umowy.
- WeNet** w zakresie usług opisanych w pkt. 1.4. oraz 1.5. zastrzega sobie prawo, a Zamawiający wyraża zgodę na zbieranie przez **WeNet** oraz jej partnerów anonimowych statystyk i informacji, które są niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia usług.
- Usługa **WeNet** zostanie wykonana w terminie oraz zakresie ustalonym w Umowie, pod warunkiem, że Zamawiający spełni wszystkie warunki niezbędne do aktywacji usługi, przy czym:

- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.4. aktywacja usługi nastąpi nie później niż w terminie 8 tygodni od dnia zawarcia Umowy lub nastąpi po zakończeniu publikacji poprzedniej tożsamej usługi, stosownie do postanowień Umowy, o ile Zamawiający spełni wszelkie warunki dodatkowe niezbędne do aktywacji usługi, w szczególności dokona zapłaty wynagrodzenia. Okres publikacji, w ramach usług, o których mowa w pkt. 1.4. wynosi nie więcej niż 36 kolejnych miesięcy kalendarzowych albo jest realizowany przez czas nieokreślony z okresem lojalnościowym nie dłuższym niż 36 miesięcy, w zależności od wybrania przez Klienta formy reklamowej i/lub usługi.
- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.5.a aktywacja usługi nastąpi nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Okres udostępniania wynosić będzie nie więcej niż 36 miesięcy w zależności od okresu trwania Umowy, począwszy od dnia aktywacji domeny lub zawarcia Umowy, w zależności które zdarzenie nastąpi później, chyba że usługa obejmuje ilość odsłonek/Kliknięć lub budowę strony internetowej;
- usługa „pay per click” jest świadczona pod warunkiem dokonania wpłaty przez Zamawiającego i wyłącznie do czasu wyczerpania budżetu reklamowego;
- w przypadku usług, o których mowa w punkcie 1.5.b, c i d aktywacja usługi uzależniona jest od dokonania pierwszej wpłaty przez Zamawiającego w terminie wynikającym z zawartej Umowy i nastąpi nie później niż w terminie 8 tygodni od dokonania wpłaty. Usługa będzie świadczona przez okres wskazany w Umowie;
- aktywacja usług, o których mowa w 1.5.e, nastąpi w terminie 5 dni od dnia akceptacji projektu reklamy przez Zamawiającego albo w innym ustalonym przez Strony terminie.

3.6. Przez wykonanie usługi rozumie się aktywację tj. przygotowanie elementów Formy reklamowej lub ich publikację w jednym z produktów **WeNet**, pozwalające Zamawiającemu na dostęp do treści reklamowej, poza przypadkiem usług realizowanych cyklicznie, dla których wykonanie oznacza koniec każdego kolejnego okresu rozliczeniowego.

3.7. **WeNet** nie gwarantuje, że usługa zostanie wykonana według sugestii Zamawiającego wykraczających poza standardową ofertę (np. co do wyboru określonej przez Zamawiającego domeny lub w przypadku zlecenia funkcjonalności, która jest niezgodna z prawem lub której wykonanie nie jest technicznie możliwe). **WeNet** nie gwarantuje również określonych rezultatów usługi, chyba że wynika to zprost z jej specyfikacji np. w przypadku usług „pay per click”.

3.8. Przy świadczeniu usług **WeNet** wykorzystuje materiały, treści i informacje udostępnione przez Zamawiającego, w tym w szczególności ze wskazanej przez Zamawiającego strony internetowej, wraz z takimi materiałami, treści i informacjami dostępne z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Zamawiającego i nie naruszają praw osób trzecich. Zamawiający udostępni **WeNet** materiały, treści i informacje w formatach wskazanych przez **WeNet**, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający udzieli **WeNet** zgodę na wielokrotne pobranie ze strony internetowej wskazanej przez Zamawiającego materiałów, treści i informacji do celów realizacji Umowy.

3.9. **WeNet** przekazuje Zamawiającemu do akceptacji wyłącznie projekt Formy reklamowej zawierający elementy graficzne (za wyjątkiem logotypów) np. zdjęcia. **WeNet** przedstawia do akceptacji wyłącznie projekt w języku polskim, chyba że strony postanowią inaczej.

3.10. Jeżeli w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania projektu Formy reklamowej – o ile strony nie uzgodnią innego terminu – Zamawiający nie złoży oświadczenia o akceptacji projektu lub nie przekaze **WeNet** poprawionego projektu, **WeNet** może uznać, iż Zamawiający wyraził zgodę na publikację Formy reklamowej zgodnie z przygotowanym przez **WeNet** projektem (dorozumiana akceptacja). Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do wszelkiej innej korespondencji **WeNet** oraz wniosków o akceptację kierowanych do Zamawiającego dotyczących sposobu świadczenia usługi przez **WeNet**.

3.11. Zamawiający uznaje fakt, że akceptacja projektu reklamy odnosi się wyłącznie do ogólnego projektu treści i elementów graficznych formy reklamowej i nie stanowi wiążącego oświadczenia.

3.12. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Zamawiającego niezbędnych do świadczenia usługi materiałów, danych, informacji, dostępu i niemożności ich pozyskania w sposób wskazany w pkt. 3.8 lub naruszenia przez Zamawiającego innych postanowień niniejszego Regulaminu, uniemożliwiającego świadczenie usług, **WeNet** zwolniona będzie z obowiązku świadczenia usługi bądź będzie mogła świadczyć usługę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia.

3.13. **WeNet** ustala z Zamawiającym sposób działań i komunikacji w ramach usługi określonej w pkt. 1.5.b – 1.5.c. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za rezultaty publikacji postów. W ramach realizacji produktów określonych w pkt. 1.5.b, 1.5.c i 1.5.d Zamawiający ma prawo wycofania woli publikowania postów w jego imieniu w każdej chwili. Wniosek o wycofanie postów składa się w formie elektronicznej na adres kontakt@wenet.pl. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie zwalnia Zamawiającego od zapłaty **WeNet** pełnego wynagrodzenia.

3.14. **WeNet**, na wniosek Zamawiającego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, dokona aktualizacji danych publikowanych w Formie reklamowej i/lub w serwisie **WeNet**.

3.15. W przypadku zlecenia dołączenia Produktów Niestandardowych do wydawanych przez **WeNet** publikacji, Zamawiający jest zobowiązany do przygotowania i dostarczenia przedmiotowych produktów w terminie i na adres wskazany przez **WeNet**. Zamawiający jest zobowiązany przejoycznie oznaczyć dostarczone materiały.

3.16. **WeNet** nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za treść, ilość i jakość Produktów Niestandardowych oraz nieprawidłowe oznaczenie ich przez Zamawiającego.

3.17. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z **WeNet** przy wykonywaniu Umowy, w tym w szczególności przez:

- niewzloczenie informowanie **WeNet** o wszelkich zmianach i aktualizacjach mogących mieć wpływ na świadczenie usług;
 - udostępnienie **WeNet** wszelkich informacji, o które **WeNet** wystąpi, jeżeli w czasie **WeNet** są one niezbędne do świadczenia usługi.
- 3.18. W przypadku, gdy Zamawiający otrzyma od **WeNet** logotyp lub inne logo, a usługa umożliwia ich zmianę, zobowiązany jest przy pierwszym ich wykorzystaniu do zmiany hasła. Zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom logotypu lub logo, w szczególności do Panelu CMS.
- 3.19. **WeNet** może w ramach Umowy zaofiarować Zamawiającemu konfigurację usług dodatkowych innych dostawców z usługą świadczoną przez **WeNet**. W takim przypadku **WeNet** podejmuje działania w imieniu i na rzecz Zamawiającego, obejmujące w szczególności składanie wniosku o aktywację, akceptację regulaminu czy uzgodnienia wszelkich kwestii technicznych, w tym media planu.
- 3.20. W przypadku, gdy w ramach usług **WeNet** udostępni Zamawiającemu Panel CMS, jeżeli wynika to ze specyfikacji usługi, **WeNet** zapewnia uzupełnienie treści w imieniu Zamawiającego, jednak nie więcej niż 10 uzupełnień w trakcie całego okresu trwania Umowy.
- 3.21. W ramach opieki **WeNet** zobowiązuje się do stałego informowania Zamawiającego o: nowościach w ofercie **WeNet**, planach marketingowych, aktualnych promocjach, wiadomościach i nowościach technicznych związanych z branżą, a także stałego aktualizowania zamówionego produktu (usługi) pod kątem technologicznym i optymalizacyjnym.
- 3.22. Zamawiający na okres Świadczenia przez **WeNet** usług, o której mowa w pkt. 1.5.b – 1.5.c, Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za stronę firmową, na zasadach przewidzianych w Regulaminie.
- 3.23. W zakresie usług, o której mowa w pkt. 1.5.e Zamawiający zobowiązuje się przekazać **WeNet** temat mailingu, treść mailingu, cel mailingu, link docelowy usługi w mailingu, adres zwrotny, materiały graficzne do przygotowania projektu reklamy oraz określę grup docelową. Jednocześnie Zamawiający akceptuje fakt, że **WeNet** na podstawie Umowy wybiera ze swojej bazy danych odpowiednią bieżą do mailingu. **WeNet** gwarantuje poprawność adresów mailowych na poziomie 85% przy jednoczesnym założeniu tolerancji w liczbie wysłanych e-maili +5% (słownie: plus minus pięć procent) w stosunku do zamówionego poziomu mailingu. Na wniosek Zamawiającego po wykonaniu usługi **WeNet** przekaze Zamawiającemu raport.

4. Dostępność usługi i Obsługa Klienta

4.1. Jeżeli wynika to ze specyfiki zamówionej usługi, **WeNet** zobowiązuje się do świadczenia usługi, za którą Zamawiający uści wynagrodzenie, o ile nie doszło do naruszenia Umowy przez Zamawiającego, uzasadniającego wstrzymanie dostępu do usługi. **WeNet** nie gwarantuje jednak określonego wskaźnika dostępności usługi w sieci Internet.

4.2. **WeNet** zastrzega prawo do przerw w dostępie do usługi przez Zamawiającego lub użytkowników sieci Internet, w szczególności w przypadku zaistnienia awarii serwisów internetowych **WeNet** lub konieczności przeprowadzenia konserwacji, ulepszeń bądź aktualizacji tych serwisów lub urządzeń służących do świadczenia usługi bez wcześniejszego informowania Zamawiającego. **WeNet** nie ponosi odpowiedzialności względem Zamawiającego za przerwę w świadczeniu usług w przypadkach opisanych w niniejszym punkcie oraz z innych przyczyn niedotykcących **WeNet**, w tym wynikających z siły wyższej lub niedozwolonej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich.

4.3. **WeNet** zapewnia bieżący kontakt w zakresie realizacji Umowy poprzez Dział Obsługi Klienta.

5. Własność intelektualna, odpowiedzialność za materiały

5.1. Wszelkie efekty pracy realizującej świadczenia usług, w tym prawa do domeny udostępnionej przez **WeNet**, stworzone wizualizacje, strona internetowa, materiały audiovizualne. Zdjęcia – stanowią własność **WeNet** lub dostawców **WeNet** i mogą być wykorzystane przez Zamawiającego wyłącznie w granicach usługi zamówionej w **WeNet** oraz w zakresie niezbędnym do skorzystania z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem. **WeNet** może przenieść na Zamawiającego prawa majątkowe do wykonanej w ramach usługi strony internetowej lub innego produktu, na warunkach wynikających z danej oferty.

5.2. Zamawiający odczytuje, że dostarczone przez Zamawiającego lub pozyskane ze źródeł ogólnodostępnych, w tym ze strony internetowej Zamawiającego materiały słowne i graficzne dotyczące Zamawiającego, w tym wykorzystywane przez niego znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz materiały reklamowe, nie naruszają przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osób trzecich ani do praw własności intelektualnej oraz jest im uprawniony do ich użycia oraz udostępniania osobom trzecim, w tym w szczególności w sposób niezbędny do wykonania postanowień Umowy i Regulaminu. Zamawiający oświadcza, iż ma prawo do dysponowania wskazaną przez siebie domeną Internetową oraz stroną internetową. 5.3. Zamawiający dysponuje w zakresie materiałów wykorzystanych w związku z realizacją Umowy, w szczególności materiałów koniecznych do realizacji Umowy dostarczonych przez niego lub pozyskanych z jego strony internetowej, zgodą twórcy na rozporządzenie jego utworem w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Zamawiający oświadcza, iż jeżeli jakiegokolwiek materiały, w szczególności Zdjęcia, wykorzystują wzoremi określonej osoby fizycznej, Zamawiający dysponuje zgodą tej osoby na wykorzystanie jej wizerunku.

5.4. Zamawiający w celu umocnienia należytego świadczenia usług przez **WeNet** na rzecz Zamawiającego udziela **WeNet** nieodpłatnie, nieograniczonej w czasie, niewyłącznej licencji na materiały słowne, graficzne oraz słowo-graficzne, w tym utwory (w szczególności grafiki, utwory audio lub audiovizualne, teksty) przekazane **WeNet** (bezpłatnie) do pokrycia wskazane właściwej strony internetowej do ich pobrania) w zakresie: utrwalania jakiegolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, zwielokrotniania jakiegolwiek techniką w dowolnym formacie, na jakimkolwiek nośniku w tym w szczególności cyfrowo, wprowadzania do obiegu, do pamięci komputera, sieci komputerowych w tym w szczególności do baz danych, sieci informatycznych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, dokonywania opracowań, publikacji i rozpowszechniania, w szczególności we wszystkich aktualnych i przyszłych usługach świadczonych przez **WeNet** na rzecz Zamawiającego, jak również na potrzeby tworzenia akcji i materiałów promocyjnych usług **WeNet** – na terenie Polski oraz za granicą.

5.5. Zamawiający zobowiązuje się zwolnić **WeNet** od jakiegolwiek odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia z roszczeniami w stosunku do **WeNet** przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw przez wykorzystanie przekazanych przez Zamawiającego materiałów. W takim przypadku zobowiązuje się do złożenia odpowiednich oświadczeń woli, a także wzięcia udziału w toczących się postępowaniach administracyjnych lub sądowych i jeśli to możliwe wstąpienia do sprawy w miejsce **WeNet**. Zamawiający pokryje wszelkie szkody **WeNet** i zwróci **WeNet** na jej pierwsze żądanie, wszelkie wydatki, jakie **WeNet** poniosła w związku z powyższymi roszczeniami, w tym w szczególności koszty doradztwa prawnego, koszty postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.

5.6. W przypadku, gdy przedmiotem usługi jest oferta handlowa Zamawiającego w serwisie „Aleja Handlowa”, **WeNet** w żadnym wypadku nie jest stroną stosunków prawnych wiążących Zamawiającego i jego kontrahentów.

5.7. **WeNet** ma prawo zawiesić lub odmówić świadczenia usługi w całości lub w części w każdym czasie, gdy w opinii **WeNet** realizacja usługi może naruszać prawa osób trzecich, mimo etyczne, estetyczne, religijne lub obowiązujące przepisy prawa. Z tytułu odmowy świadczenia usługi z powodów wskazanych powyżej Zamawiającemu nie przysługuje prawo do dochodzenia jakiegolwiek roszczeń odszkodowawczych względem **WeNet**.

5.8. Administratorem udostępnionych na podstawie Umowy danych osobowych Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest **WeNet sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Postepu 14A, 02-676 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez **WeNet** danych osobowych Zamawiającego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą są dostępne w serwisie **WeNet** pod linkiem: <https://panoramafirm.pl/info/obowiazek-informacyjny.html>

6. Obowiązanie Umowy

6.1. Umowa jest zawierana na czas określony związany w treści Umowy i liczony od chwili Publikacji, nie dłuższy niż 36 miesięcy, albo na czas nieokreślony i okresem lojalnościowym nie dłuższym niż 36 miesięcy albo na czas wykonania jej przedmiotu, w zależności od rodzaju usług. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, Umowa może zostać rozwiązana z wpływem okresu lojalnościowego wskazanego w Umowie, jeśli Klient złoży **WeNet** oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy ponad okres lojalnościowy nie wcześniej niż 30 dni przed upływem tego okresu. Po upływie okresu lojalnościowego każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 2-3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W zakresie usługi typu „pay per click” Umowa ulega automatycznie przedłużeniu na okres niezbędny do wyczerpania określonego w Umowie budżetu reklamowego. W przypadku usług, o których mowa w pkt. 1.5. c i d elementy składowe tych usług są do wykorzystania wyłącznie w okresie trwania Umowy. Nie wykorzystane elementy usług nie zostają przeniesione do wykorzystania w kolejnych miesiącach.

6.2. W przypadku opóźnienia się Zamawiającego z zapłatą wymaganą kwotą wynagrodzenia przekraczającego 30 dni, gdy **WeNet** uzależniona rozpoczęcie świadczenia/aktywację usługi od wcześniejszej zapłaty kwoty wskazanej w Umowie, **WeNet** może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia. Rozwiązując Umowę **WeNet** może obciążyć Zamawiającego kwotą rzyczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości wynagrodzenia, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego.

6.3. W przypadku nieprzekazania przez Zamawiającego praw administratorskich umożliwiających wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 1.5.d, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy **WeNet** ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia i obciążyć Zamawiającego kwotą karj umownej w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie.

6.4. **WeNet** zastrzega sobie także prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w dniu doręczenia oświadczenia w następujących przypadkach:

- opóźnienia Zamawiającego z zapłatą trzech pełnych rat wynagrodzenia, wynikających z harmonogramu płatności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
 - opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z Umowy, po upływie co najmniej 60 dni od terminu płatności faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
 - naruszenia przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy lub Regulaminu utrudniających prawidłową realizację usług przez **WeNet**, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do należytego wykonania postanowień Umowy lub Regulaminu w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania,
 - wprowadzenia **WeNet** w błąd, poprzez podanie nieprawdziwych danych rejestrowanych Zamawiającego,
 - wprowadzenia **WeNet** w błąd przez złożenie dokumentów lub przedstawienie informacji, które okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym.
- 6.5. Po rozwiązaniu Umowy, Zamawiający zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty całości wymagalnego zadłużenia wraz z odsetkami. Rozwiązując Umowę, Zamawiający jest odpowiedzialny za wszelkie reklamacje i roszczenia Zamawiającego, pozostając w gotowości do wznowienia usługi, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 6.2. oraz 6.4. Regulaminu. Za okres pozostawania w gotowości do świadczenia usług **WeNet** przysługuje pełne wynagrodzenie.

6.6. W przypadku rozwiązania Umowy przez **WeNet** przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, o których mowa w pkt 6.4. c, d) lub e), **WeNet** ma prawo obciążyć Zamawiającego karą umowną w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie.

6.7. W przypadku rozwiązania Umowy przez **WeNet** z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, o których mowa w pkt 6.3. lub 6.4., Zamawiającemu nie przysługuje roszczenie o zwrot już wpłaconego wynagrodzenia.

7. Płatności

7.1. Zamawiający dokonuje płatności za usługi na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie. W przypadku wybranych usług **WeNet** zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji Umowy do czasu wpłaty przez Zamawiającego zaliczki, w wysokości określonej w Umowie.

7.2. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegolwiek części wynagrodzenia, **WeNet** ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich usług lub ograniczyć ich zakres. W przypadku opóźnienia w zapłacie całości wynagrodzenia, **WeNet** może dodatkowo obciążyć Zamawiającego kwotą rzyczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy w winy Zamawiającego.

7.3. W przypadku dochodzenia płatności usługą wystawiana stosownie do postanowień pkt. 7.2. jest wznowiana niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania płatności.

7.4. W przypadkach opisanych w pkt. 7.2. **WeNet** nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem Zamawiającego z tytułu wstrzymania usług lub zaniechania jej aktywacji.

7.5. **WeNet** przysługuje pełne wynagrodzenia za usługę, o której mowa w pkt. 1.5.d, również w przypadku cofnięcia przez Zamawiającego uprawnień dla **WeNet** do administrowania jej stroną firmową.

7.6. W zależności od rodzaju zamówionej usługi Zamawiający dokonuje zapłaty na podstawie faktur VAT lub faktury proforma w terminach ustalonych w harmonogramie płatności stanowiącym załącznik do Umowy.

7.6.1. Jeżeli harmonogram płatności określa odroczoną płatność wynagrodzenia w ratach, faktury wystawiana jest do końca miesiąca, w którym miała miejsce aktywacja usługi.

7.6.2. Dla usług realizowanych cyklicznie wynagrodzenie należne **WeNet** odnosi się do miesięcznych okresów rozliczeniowych i jest one uwzględniane w wystawianych co miesiąc fakturach. W takim przypadku uznaje się, że wynagrodzenie każdorazowo odpowiada wykonanym w danym miesiącu usługom.

7.7. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są wysyłane do Zamawiającego na jego adres poczty elektronicznej lub umieszczane w odpowiedniej zakładce w Panelu CMS udostępnionym Zamawiającemu.

8. Odpowiedzialność

8.1. **WeNet** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz z tytułu deliktu jedynie do wysokości otrzymanego od Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, nie więcej niż za okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.

8.2. W przypadku zaistnienia błędów lub ominięć w treści Formy reklamowej i uznania reklamacji Zamawiającego za zasadną, **WeNet** przedstawi stosowną kompensatę, która będzie proporcjonalna do pomiaru wartości błędnie wykonanej pozycji Umowy.

- Wykazanie się odpowiedzialności **WeNet** reklamującemu Zamawiającemu w przypadku:
 - opublikowania nieaktualnych danych, jeżeli w momencie dany stan faktyczny został ustalony Zamawiającemu, pozostając w gotowości do wznowienia usługi;
 - przedstawienia w Regulaminie w terminie umocniłomony ich wprowadzenie lub dane zostały wprowadzone na podstawie strony internetowej Zamawiającego;
 - udostępnienia przez Zamawiającego logotypu i/lub hasła do Panelu CMS osobie trzeciej;
 - nieopłacenia przez Zamawiającego całości wynagrodzenia **WeNet**;
 - dzielenia siły wyższej;
 - dzielenia lub zaniechania Zamawiającego oraz osób trzecich, za które **WeNet** nie ponosi odpowiedzialności;
 - usunięcia przez Zamawiającego konta **WeNet** w panelu administracyjnym lub stron firmowych w serwisie Facebook.com lub w innych serwisach społecznościowych;
 - niedopowiednich działań Zamawiającego na Panelu CMS.

8.4. **WeNet** jest uprawniona do świadczenia usług w ramach innych niż Zamawiający podmiotów prowadzących działalność w takim samym lub zbliżonym zakresie co Zamawiający.

8.5. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji na adres mailowy **WeNet** kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji. **WeNet** udzieli odpowiedzi w terminie 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Zamawiającemu na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

8.6. Zamawiający Umowę w imieniu Zamawiającego zobowiązuje się pokryć szkody **WeNet** w zryczałowanej wysokości odpowiadającej wartości Umowy brutto, w przypadku przekroczenia umowocionia do reprezentowania Zamawiającego, działania bez umocowania lub zawarcia Umowy niezgodnie z zasadami reprezentacji Zamawiającego i narazania przez to **WeNet** na szkodę.

9. Postanowienia końcowe

- Wszystkie pisma i oświadczenia, o których mowa w Regulaminie składane między stronami, dla których nie jest zastrzeżona forma pisma, mogą być składane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) i są skuteczne z chwilą ich otrzymania przez stronę przyjmującą oświadczenie.
- Umowa, której integralną częścią jest Regulamin, określa w sposób kompletny prawa i obowiązki stron. Wszelkie zmiany, uzupełnienia Umowy wymagają dla swej skuteczności formy pisemnego agreementu.
- WeNet** zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku podjęcia decyzji o zmianie Regulaminu, **WeNet** umieści jego ujednoliconą wersję na stronie internetowej <https://wenetpolka.pl/regulamin>. Aktualizacja nowej wersji będzie w życie z chwilą opublikowania. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w każdej chwili na stronie internetowej **WeNet** pod adresem <https://wenetpolka.pl/regulamin>.
- Zamawiający jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztyowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektronicznie uznana będzie za skutecznie doręczoną.
- Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w publikacjach **WeNet** linku/informacji o stronie Zamawiającego na Facebook.com lub/i innych serwisach społecznościowych. Niniejsza zgodą zobowiązu