

Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez WeNet sp. z o.o.

1. Postanowienia Wstępne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej „**OWU**”) określają zasady świadczenia usług przez **WeNet sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000116894, Krajowy numer identyfikacyjny: 12 469 000 00 00, NIP: 5210125377 | **infolinia**: +48 22 457 30 95, e-mail: kontakt@wenet.pl, wnąca dala „**WeNet**”.
- 1.2. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Usługi świadczone są przez **WeNet** na rzecz podmiotów niebędących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części OWU „Klientem”.
- 1.3. Treść poniższych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (ma zastosowanie do dostępnych w ofercie handlowej Usług świadczonych przez **WeNet**, chyba, że zawarta z Klientem umowa na daną usługę w sposób wyzczepujący reguluje ją i obowiązki Stron i nie odsyła do OWU).
- 1.4. **WeNet** świadczy Usługi dla Klienta w oparciu o zewnętrzne wyszukiwarki lub wyszukiwarki internetowe, ich stron partnerskie, fora internetowe i portale społecznościowe, sieci afiliacyjne, zmierzające do promocji działalności Klienta.
- 1.5. **WeNet** oświadcza, że jest spółką należącą do grupy kapitałowej WeNet Group S.A. z siedzibą w Warszawie. W związku z tym realizacja Umowy może być odbywać z wykorzystaniem systemów należących do podmiotów z grupy kapitałowej **WeNet**, a także przy współpracy z tymi podmiotami, w tym w ramach zlecenia im po stronie podmiotu świadczenia Usługi SEO.

- 1.6. Definicje
Użyte w Umowie terminy oznaczają:
 - a) Konto Klienta – w odniesieniu do Usług, dla których określany jest Budżet, konto prowadzone przez **WeNet** dla Klienta, na którym Klient gromadzi środki pieniężne przeznaczone na realizację Usługi;
 - b) Kampania – określony w Umowie czas świadczenia/wykonania Usługi na rzecz Klienta;
 - c) Usługa – działania **WeNet** podejmowane w globalnej sieci Internet mające na celu promocję Klienta, z których zakresem Klient przed zawarciem Umowy jest zapoznać i zaakceptował ich warunki. Usługami są w szczególności: artykuły tematyczne i sponsorowane; strona www; wersja mobilna stron www; opieka programistyczna, budowanie aplikacji internetowych; hosting (w tym do 4 godzin wsparcia technicznego) rocznie oraz usługi z nim powiązane; optymalizacja strony; tworzenie aplikacji mobilnych; budowanie stron firmowych w serwisie Facebook.com lub/i innych serwisach społecznościowych oraz administranie nimi; tworzenie kampanii reklamowych w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych, o określonej wielkości budżetu reklamowego, w formatach, jakie udostępniają dane serwisy społecznościowe; administrowanie stron firmowych Klienta w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych; stworzenie kreacji niezbędnych do realizacji kampanii reklamowej (kreatca mailingowa, bannersy, landing page); kampanie Google Ads składające się z kampanii linków sponsorowanych w wyszukiwarce Google, kampanii linków oraz bannerowych w sieci Google Display Network oraz z remarketingu; wirtualny spacer; jak również inne dostępne w ofercie **WeNet**;
 - d) Wynagrodzenie – określona w Umowie kwota należna **WeNet**, na którą składa się opłata z tytułu świadczenia Usługi lub Budżet, jeżeli zostało w Umowie określony;
 - e) Obsługa – określona w Umowie kwota należna **WeNet** z tytułu przygotowania i optymalizacji linków sponsorowanych/kampanii reklamowych, w których Klient deklaruje także Budżet;
 - f) Budżet – deklarowana w Umowie kwota, jaką Klient przekazuje na rachunek **WeNet**, która przeznaczana jest na świadczenie usługi linków sponsorowanych/kampanii reklamowych;
 - g) Strona Klienta – strona internetowa promująca działalność Klienta;
 - h) Artykuły Tematyczne i Sponsorowane – tekst redakcyjny promujący w określony sposób produkt lub usługę;
 - i) Strona www – wynik realizacji usługi tworzenia dedykowanej strony internetowej. W ramach tej definicji mieści się: projekt graficzny lub gotowy szablon, szablonny HTML oraz oprogramowanie użyte do jej stworzenia. Wykorzystane oprogramowanie może być rozwiązaniem autorskim **WeNet** lub też korzystać z licencji open source bądź też licencji płatnych. Strona jest publikowana pod wskazaną przez Klienta domeną;
 - j) Hosting – Usługa polegająca na udostępnieniu zasobów serwerowych, w sposób umożliwiający publikację treści w sieci Internet;
 - k) Optymalizacja Strony – dostosowanie (zoptymalizowanie) treści i kodu strony internetowej lub całego serwisu (wtrytury);
 - l) CMS – oprogramowanie służące do zarządzania treścią na stronie www;
 - m) Udostępnienie oprogramowanie – utwor w rozumieniu Umowy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na korzystanie z którego **WeNet** udziela Klientowi na czas trwania kampanii nieświadczonych, nieprzeznaczonej i nieograniczonej terytorialnie licencji. Wynagrodzenie **WeNet** z tytułu udzielenia licencji zawarte jest w Wynagrodzeniu za Usługi;
 - n) Banner – graficzna forma przekazania treści informacyjnych bądź reklamowych w Internecie;
 - o) Analiza – pomiar i analiza ruchu na stronie www, pozwalająca na wyliczenie efektywności kampanii i źródeł ruchu;
 - p) Wirtualny spacer – multimediale prezentacje przygotowane na bazie panoramicznych zdjęć;
 - q) Utwór – przez utwór stron rozumieją: artykuły tematyczne i sponsorowane; strony www; aplikacje internetowe i mobilne oraz zawartość stron firmowych/profilu w serwisach społecznościowych; kreacje mailingowe, wirtualny spacer, zdjęcia, teksty oraz treści audiowizualne;
 - r) Wsparcie techniczne – dodatkowa usługa związana ze świadczeniem pomocy w zakresie opieki administracyjnej nad stroną www i jej środowiskiem (hosting); w ramach wsparcia technicznego nie są realizowane usługi związane z aktualizacją treści na stronie;
 - s) Kod źródłowy – jest to ciąg definicji i instrukcji odpowiedzialny za generowanie stron www, z pominięciem treści zarządzanej z poziomu panelu administracyjnego strony;
 - t) Kreacja graficzna – wizualny rezultat przedstawiający pomysł, idee, koncepcję stworzoną na potrzeby wymagań Klienta;
 - u) Aplikacja internetowa – program komputerowy, który pracuje na serwerze i komunikuje się poprzez sieć komputerową z hostem użytkownika komputera z wykorzystaniem przeglądarki internetowej użytkownika, będącym w takim przypadku interaktywnym Klientem aplikacji internetowej;
 - v) Aplikacja mobilna – ogólna nazwa dla oprogramowania działającego na urządzeniach przenośnych, takich jak telefony komórkowe, smartfony, palmtopy czy tablety;
 - w) Domena – ciąg znaków systemu Domain Name System (DNS) wykorzystywany w Internecie, składający się z wyrazów umieszczonych w pewnym podzestwie struktur DNS tj. zakończonych stałym sufiksem; ciąg znaków literowych i cyfrowych zastępujący adres IP serwera umożliwiający wyświetlenie zawartości serwera; adres URL – (Uniform Resource Locator) jest to stosowany w Internecie system adresowania, pozwalający wskazać dowolny dokument;
 - x) Wersja mobilna strony www – wynik realizacji usługi tworzenia dedykowanej strony internetowej, przeznaczonej do wyświetlania na urządzeniach użytkownika (tablety, smartfony, telefony komórkowe). W ramach tej definicji mieści się: projekt graficzny lub gotowy szablon, szablonny HTML oraz oprogramowanie użyte do jej stworzenia. Wykorzystane oprogramowanie może być rozwiązaniem autorskim **WeNet** lub też korzystać z licencji open source bądź też licencji płatnych. Strona dedykowana będzie opublikowana pod wskazaną przez Klienta domeną;
 - y) Opieka programistyczna – określony Umową zakres działań, do których zobowiązana jest **WeNet** na wezwanie Klienta. Opieka programistyczna może być określona osobno (obecnie przez który będzie świadczona) lub kwotowo (przedpłatywym zryczałt za dostęp do specjalistów **WeNet**, rozliczany na podstawie czasu poświęconego na realizację zleceń Klienta).

2. Obowiązki WeNet. Gwarancje

- 2.1. **WeNet** świadczy w sposób profesjonalny Usługi na rzecz Klienta w zakresie określonym w Umowie, ofertach dedykowanych i niniejszych postanowieniach. **WeNet** świadczy Usługę zgodnie z obowiązującym prawem i według najlepszej woli, mając na względzie osiągnięcie najlepszych możliwych efektów, przy czym Klient akceptuje fakt, iż działania **WeNet** nie gwarantują osiągnięcia określonego rezultatu gospodarczego.
- 2.2. **WeNet** w trakcie trwania kampanii monitoruje przebieg Usługi i może modyfikować jej parametry w granicach Umowy i specyfikacji Usługi tak, aby zapewnić Klientowi osiągnięcie najlepszych możliwych rezultatów, biorąc pod uwagę określone w Umowie parametry.
- 2.3. Jeżeli przedmiot Usługi polega na udostępnieniu oprogramowania, **WeNet** na podstawie Umowy udziela Klientowi na okres trwania kampanii ograniczonego prawa do korzystania z oprogramowania (licencji), w tym również do rezultatów pracy takiego oprogramowania, gwarantując, że przedmiot praw woiny jest od wad prawnych i fizycznych.

- 2.4. Jeżeli przedmiotem Usługi są Usługi w rozumieniu Umowy 1.5. o), **WeNet** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 7.1., przenosi na Klienta majątkowe prawa autorskie do stworzonych w ramach zawartej Umowy Usług oraz wszelkich zmian w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, w szczególności 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określonej kopii egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy; 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt. 2) – publiczne wyświelenie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W przypadkach, gdy do stworzenia Utworu zostały wykorzystane elementy udostępniane na licencjach płatnych lub open source (np. zdjęcia stockowe), autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom.

- 2.5. W przypadku usług, w zakresie których określany jest Budżet, **WeNet** ma prawo do modyfikacji wartości dziennego Budżetu, jeżeli jest to konieczne dla zwiększenia efektywności kampanii Klienta. **WeNet** zastrzega sobie prawo do zbierania anonimowych statystyk i informacji, które okazały się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego świadczenia Usług.
- 2.6. **WeNet** przekazuje Klientowi do akceptacji projekt kreacji graficznej i stworzone przez siebie audiowizualne lub tekstowe, a ponadto również cały projekt, wyłącznie w przypadku, gdy Klient wyraził w umowie wolę otrzymania projektu lub gdy wymaga tego charakter produktu. **WeNet** przedstawia do akceptacji wyłącznie projekt w języku polskim.

- 2.7. W przypadku usług w serwisach społecznościowych, o których mowa w pkt. 1.5. e) elementy składowe tych usług są do wykorzystania wyłącznie w okresie trwania Umowy. Niewykorzystane elementy usług nie zostają przeniesione do wykorzystania w kolejnych miesiącach.
- 2.8. Jeżeli w ciągu 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania projektu kreacji reklamowej – o ile **WeNet** nie wyznaczyc innego terminu – Klient nie złoży oświadczenia o akceptacji projektu lub nie przekaże **WeNet** uwag do projektu, będzie to oznaczało akceptację domyślną kreacji graficznej, tekstowej lub audiowizualnej zgodnie z przygotowanym przez **WeNet** projektem. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do wszelkiej innej korespondencji **WeNet** kierowanej do Klienta, dotyczącej sposobu świadczenia Usługi.

- 2.9. Klient uznaje fakt, że akceptacja projektu reklamy odnosi się wyłącznie do treści i elementów graficznych formy reklamowej i nie stanowi wiernego odtworzenia. **WeNet** nie odpowiada za jakość wykonania Usług.
- 3.1. Klient zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za Usługę **WeNet** (w tym do zapewnienia środków na swoje konto klienckim) oraz współdziałania z **WeNet** przy świadczeniu Usługi poprzez dostarczenie materiałów lub informacji niezbędnych do realizacji usług na Koncie Klienta. Klient wskazuje w Umowie przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Klienta w sprawach dotyczących Usługi, w tym do zmiany Budżetu Kampanii, zmiany Usługi (podwyższenia pakietu), dokonywania wszelkich uzgodnień, jakie okazały się niezbędne przy wykonywaniu Umowy. Zmiana przedstawiciela nie jest zmianą Umowy, jednak wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony.

- 3.2. Klient udziela **WeNet** na okres świadczenia Usługi, niewyłącznej licencji na korzystanie z dostarczonych lub udostępnionych **WeNet** materiałów, znaków towarowych lub graficznych w celu świadczenia Usług oraz marketingu usług **WeNet**.
- 3.3. Klient udostępni **WeNet**, w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, wszelkie informacje techniczne, w tym dane dostępne wskazane przez **WeNet**, niezbędne do realizacji usługi przez **WeNet**. W przypadku usługi administrowania stroną firmową Klienta w serwisie Facebook.com lub innych serwisach społecznościowych, o której mowa w pkt. 1.5. c), Klient zobowiązuje się do przekazania **WeNet** praw administracyjnych do posiadanego konta w danym serwisie w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.

- 3.4. W trakcie trwania kampanii Klient zobowiązuje się utrzymywać Stronę Klienta oraz informować **WeNet** o każdej zmianie jej adresu URL, oraz innych zmianach mogących wpływać na możliwość realizacji usługi. Klient ponosi odpowiedzialność za utrzymanie (rejestrację) domeny.
- 3.5. **WeNet** nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w Usłudze, które zostały wywołane wskutek ingerencji Klienta lub osób trzecich w kod źródłowy strony, bądź zmian dokonanych poprzez panel administracyjny strony (CMS).
- 3.6. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw autorskich do udostępnionego oprogramowania, w szczególności poprzez dokonywanie działań polegających na inżynierii zwrotnej, wprowadzaniu zmian w oprogramowaniu.
- 3.7. **WeNet** zastrzega sobie prawa autorskie do koncepcji i rozwiązań proponowanych Klientowi w prezentacjach ofertowych, w szczególności do koncepcji kreatywnych, w tym są własnością intelektualną **WeNet**. W związku z powyższym proponowane rozwiązania mogą być wdrożone wyłącznie przez **WeNet** lub mogą zostać odsprzedane przez **WeNet** Klientowi.

- 3.8. Zamawiający na okres Świadczenia usługi administrowania stroną Klienta w serwisach społecznościowych, udziela **WeNet** upoważnienia do wyłącznego zarządzania jego stroną.
4. Obowiązki Umowy. Odstąpienie.

- 4.1. Zawarcie Umowy między **WeNet** a Klientem następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej przedstawionej przez przedstawiciela **WeNet**, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie podpisu na Umowie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość, są utrwalane na nośnikach danych i oznaczone numerem UCID, umieszczonym w potwierdzeniu zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt 4.3.
- 4.2. Chwilą zawarcia Umowy jest:
 - a) w przypadku Umowy zawartej za pośrednictwem poczty elektronicznej – data odbioru przez **WeNet** oświadczenia Klienta o akceptacji istotnych warunków Umowy,
 - b) w przypadku Umów zawieranych przy pomocy innych środków do porozumiewania się na odległość (telefon) – złożenie przez Klienta w tej formie oświadczenia o akceptacji istotnych warunków Umowy.

- 4.3. **WeNet** przysyła Klientowi na jego adres poczty elektronicznej lub listownie potwierdzenie zawarcia Umowy zawartej między Stronami wraz z OWU.
- 4.4. Klient może odstąpić od Umowy w terminie 1 (jednego) dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.5. poniżej. W przypadku Umów zawieranych przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon) powyższy termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od daty wysłania przez **WeNet** do Klienta potwierdzenia zawarcia umowy wraz z OWU, o których mowa w pkt 4.3.
- 4.5. Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może odstąpić od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
- 4.6. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o wypowiedzeniu Umowy mogą być składane w formie wiadomości mailowej kierowanej na adres rezygnacja@wenet.pl lub telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 457 30 95 pod rygorem bezskuteczności. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Klient będący osobą fizyczną, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.wenet.pl/odstapienie, wysyłając go na adres mailowy wskazany powyżej. Oświadczenia złożone w innej formie niż wymienione powyżej lub złożone po upływie terminów określonych w ust. 4.4 i ust. 4.5 powyżej są bezskuteczne (nie wywierają skutków prawnych zakresie rozwiązania Umowy).

- 4.7. Umowa zostaje zawarta na czas określony wskazany w Umowie albo na czas wykonania przedmiotu Umowy, w zależności od rodzaju Usługi. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług przez **WeNet** jest zapłata Wynagrodzenia lub jego raty lub posiadanie przez Klienta środków pieniężnych na koncie klienckim w wysokości umożliwiającej świadczenie Usługi, a także dostarczenie niezbędnych materiałów/informacji umożliwiających realizację przedmiotu Umowy, jeżeli charakter Usługi tego wymaga.

- 4.8. Klient może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niedozależnego wykonania Umowy przez **WeNet**, po uprzednim pisemnym wezwaniu do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu **WeNet** w tym celu dodatkowego, co najmniej 30-dniowego terminu. Oświadczenie dla swej ważności wymaga formy pisemnej.

- 4.9. **WeNet** zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym od dnia doręczenia wypowiedzenia w następujących przypadkach: a) opóźnienia Klienta z zapłatą pełnych rat Wynagrodzenia, wynikających z harmonogramu płatności, za co najmniej 2 okresy płatności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania;

- b) opóźnienia Klienta z zapłatą należności, wynikających z Umowy, po upływie co najmniej 30 dni od terminu płatności faktury, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do spłaty wymagalnych należności w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania;
- c) naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z Umowy lub OWU, w szczególności braku przekazania danych, o których mowa w pkt 3.3. lub innych informacji lub materiałów niezbędnych do realizacji usługi, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do należytego wykonania postanowień Umowy lub OWU i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego 7-dniowego terminu od otrzymania wezwania;

- d) wprowadzenia **WeNet** w błąd, poprzez podanie nieprawdźwivych danych rejestrowanych Klienta;
- e) wprowadzenia **WeNet** w błąd, poprzez złożenie dokumentów lub przedstawienie informacji, które okazały się niezgodne ze stanem rzeczywistym.

- 4.10. Po rozwiązaniu Umowy, Klient zobowiązany będzie do niezwłocznej zapłaty całości wymagalnego zadłużenia wraz z odsetkami. Rozwiązując Umowę z przyczyn, o których mowa w pkt 4.9. a) lub b), **WeNet** może dodatkowo obciążyć Klienta kwotą ryczałtowego odszkodowania w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie, z tytułu przedterminowego rozwiązania Umowy z winy Klienta.

- 4.11. W przypadku rozwiązania Umowy przez **WeNet** przyczyn leżących po stronie Klienta, o których mowa w pkt 4.9. c), d) lub e), **WeNet** ma prawo obciążyć Klienta karą umową w wysokości 40% wartości Wynagrodzenia określonego w Umowie.

- 4.12. W przypadku rozwiązania Umowy przez **WeNet** przyczyn leżących po stronie Klienta, o których mowa w pkt 4.9. c), d) lub e), Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot już wpłaconego wynagrodzenia.

5. Świadczenie Usługi

- 5.1. Z zastrzeżeniem punktu 4.6. oraz punktów 5.1.1-4. **WeNet** rozpocznie świadczenie Usługi w terminie do 4 tygodni od dnia zawarcia Umowy lub w terminie późniejszym, o ile strony tak postanowiły oral, pod warunkiem, że zostały udostępnione przez Klienta niezbędne informacje lub materiały konieczne do świadczenia usługi.

- 5.1.1. **WeNet** rozpocznie świadczenie Usługi, o której mowa w pkt. 1.5. o) (Analityka) w terminie do 2 tygodni od dnia dostarczenia przez Klienta niezbędnych danych dostępowych.
- 5.1.2. W zależności od stopnia złożoności prac nad projektem, **WeNet** zastrzega sobie termin do 12 miesięcy na stworzenie strony internetowej dla Klienta.

- 5.1.3. W przypadku usług w serwisach społecznościowych, o których mowa w punkcie 1.5 e) aktywacja Usługi uzależniona jest od dokonania pierwszej wpłaty przez Klienta w terminie wymagalnych należności z zawartej Umowy i nastąpi nie później niż w terminie 8 tygodni od dokonania wpłaty. Usługa będzie świadczona przez okres wskazywany w Umowie.

- 5.1.4. W przypadku braku akceptacji przesyłanych do Klienta materiałów, braku kontaktu z strony Klienta w celu ustalenia dotyczących realizacji Usługi, opóźnienia w przesyłaniu uwag oraz materiałów niezbędnych do wykonania usługi, braku wpłaty Wynagrodzenia wynikającej z przyjętego w Umowie harmonogramu płatności, **WeNet** zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu realizacji Usługi, a tym samym do przesunięcia finalnego terminu realizacji, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.5. Finalny termin zostanie przesunięty proporcjonalnie do okresu zwłoki, spowodowanej brakiem działań po stronie Klienta.

- 5.1.5. Termin wykonania usługi mailingu wynosi do 7 dni kalendarzowych od dnia akceptacji projektu reklamy przez Klienta, chyba, że strony ustaliły w Umowie inny termin lub Usługa jest świadczona według ustalonego harmonogramu. W zakresie tej Usługi Klient zobowiązuje się przekazać **WeNet** temat mailingu, adres zwrotny, materiały graficzne do przygotowania projektu reklamy oraz określić grupę docelową. W przypadku braku otrzymania niezbędnych materiałów, **WeNet** ma prawo zrealizować Usługę z wykorzystaniem ogólnodostępnych informacji, w tym znajdujących się na stronie internetowej Klienta, wskazanej w Umowie.

- Jednocześnie Klient akceptuje fakt, że **WeNet** na podstawie Umowy wybiera ze swojej bazy danych odpowiednią bazę do mailingu. **WeNet** gwarantuje poprawność adresów mailowych na poziomie 95% oraz dopływa możliwość realizacji usługi mailingu w granicach +5% od założonego poziomu. W ciągu 7 dni kalendarzowych od zakończenia świadczenia Usługi **WeNet** przekazuje Klientowi raport z wykonanej usługi.

- 5.2. **WeNet** może jednocześnie zmodyfikować zakres Usługi, informując o tym Klienta, o ile zmiany mają na celu efektywniejsze świadczenie Usługi. Klient akceptuje, iż Usługa świadczona jest w oparciu o zewnętrznych dostawców wyszukiwania, za których działania lub zaniechania **WeNet** nie odpowiada.

- 5.3. W przypadku, gdy Usługa świadczona jest w oparciu o Stronę Klienta, **WeNet** nie ponosi odpowiedzialności za jej niedostępność. Powyższe nie wpływa na świadczenie Usługi i wynagrodzenie **WeNet**. Klient zobowiązuje się zapewnić hostinging Stronę Klienta i utrzymywać prawo do domeny we własnym zakresie.

- 5.4. **WeNet** nie ingeruje w treści umieszczone na Stronie Klienta i Stronie www, chyba że ingerencja jest przedmiotem Usługi. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie publikowane przez siebie treści, w tym za zgodność z prawem regulującym sprzedaż sklepów internetowych, ofert handlowych itp.

- 5.4.1. **WeNet** zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia/usługi Usługi z zachowaniem prawa do Wynagrodzenia w przypadku, gdy publikowane treści (w jakiegokolwiek formacie) naruszają przepisy prawa, prawa osób trzecich, dobre obyczaje, uczucia religijne lub mogłyby w ocenie **WeNet** narazić **WeNet** lub Klienta na sądowe.

- 5.5. Strony mobilne publikowane są w wskazanej przez **WeNet** domenie. W przypadku pisemnego potwierdzenia, że Klient samodzielnie dokonał delegacji domeny na wskazaną przez **WeNet** nazwę serwera (CNAME), zapisz dnia pierwszego nie znajduje zastosowania.

- 5.6. **WeNet** w celu autopromocji ma prawo do powoływania się na projekty Utwórców stworzonych w wyniku Umowy, a także na fakt współpracy z Klientem, w tym w szczególności do powoływania się na te projekty w własnych materiałach marketingowych. Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez **WeNet** logotypu Klienta na stronach internetowych lub w portalach społecznościowych dotyczących Usługi w celu określonym w zdaniu poprzedzającym. Klient może w każdym czasie odwołać przedmiotową zgodę, przysyłając **WeNet** pisemne oświadczenie.

- 5.7. W przypadku wykonywania Usługi budowania Strony www, **WeNet** zastrzega sobie prawo do oznaczenia własną marką kodu stworzonej strony lub jej stłpki.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Klient pokryje wszelkie wydatki i naprawi szkody poniesione przez **WeNet** w wyniku roszczeń osób trzecich w związku ze świadczeniem Usługi w zakresie, w jakim szkoda **WeNet** dotychczas bezpośrednio lub pośrednio działania lub zaniechania Klienta oraz osób działających w jego imieniu. Powyższe dotyczy w szczególności szkód finansowych poniesionych przez Klienta praw autorskich, dóbr osobistych lub innych praw osób trzecich.

- 6.2. **WeNet** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy tylko w zakresie następstw swojego działania i w granicach rzeczywistych szkód, jednak wyłącznie do wysokości otrzymanego od Klienta Wynagrodzenia z tytułu Umowy.

- 6.3. **WeNet** nie ponosi odpowiedzialności za stan interesów Klienta. Klient akceptuje fakt, iż **WeNet** nie świadczy Usługi na zasadach wyłączności.

- 6.4. Klient ma prawo zgłosić **WeNet** w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres mailowy **WeNet**: kontakt@wenet.pl reklamację dotyczącą Usługi w zakresie jej niezgodności z Umową. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji. **WeNet** rozpatrzy reklamację w terminie 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

- 6.5. **WeNet** ustala z Klientem sposób działań i komunikacji w ramach usług w serwisach społecznościowych określonych w pkt. 1.5 c). Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za realizację publikacji postów. Klient ma prawo wycofania woli publikowania postów w jego imieniu w każdej chwili. Wniosek o wycofanie postów składa się w formie elektronicznej na adres kontakt@wenet.pl. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie zwalnia Klienta od zapłaty **WeNet** wynagrodzenia w pełnej wysokości.

- 6.5. Strony Umowy w imieniu Klienta zobowiązuje się pokryć szkodę **WeNet** w zryczałtowanej wysokości odpowiadającej wartości Umowy brutto, w przypadku przekroczenia umowianego do reprezentowania Klienta, działania bez umocowania lub zawarcia Umowy niezgodnie z zasadami reprezentacji Klienta i naruszenia przez **WeNet** na szkodę.

- 6.7. Klient potwierdza, iż w przypadku zamówienia usług w serwisach społecznościowych, o których mowa w 1.5 c) zawierając **WeNet** jednocześnie akceptuje regulaminy serwisów afiliantów, serwisów partnerskich i/lub Facebook.com i zobowiązuje się ich przestrzegać.

7. Wynagrodzenie

- 7.1. Klient zobowiązany jest zapłacić **WeNet** Wynagrodzenie określone w Umowie. W przypadku usług, dla realizacji których wymagane jest określenie budżetu, na Wynagrodzenie składają się zarówno Budżet, jak i Obsługa.
- 7.2. Warunkiem uruchomienia świadczenia Usług jest wpłata określonej w specyfikacji Usługi minimalnej kwoty wymaganej do jej uruchomienia. W przypadku wykłiętej kwoty Wynagrodzenia pozostała część zostanie wpłacona przez Klienta w terminie określonym w Umowie.

- 7.3. Brak wpłaty w wymaganym terminie spowoduje wystrzyżenie świadczenia Usługi na rzecz Klienta. Klient oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
- 7.4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, **WeNet** przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Administrator udostępnionych na podstawie Umowy danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) jest **WeNet sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej Dane Klienta) obejmują wszelkie informacje udostępnione **WeNet** przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rodzinnych finansowych, treści prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych **WeNet** przez Klienta. **WeNet** przetwarza Dane Klienta (a) w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; (b) w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz obowiązków prawnych **WeNet** wobec organów podatkowych;

- 8.2. **WeNet** ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych Klienta, w tym za zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; (d) w celu realizacji obowiązków prawnych **WeNet** wobec Klienta w ramach regulaminy RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizerunkowej w serwisach **WeNet**, są użytkownicy serwisów internetowych **WeNet**, a także w razie potrzeby inni podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pelnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasła umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na te realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej. Klient ma prawo żądania od **WeNet** dostępu do Danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych **WeNet**: info@wenet.pl. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 8.3. Wszystkie Usługi **WeNet** lub oświadczenia stron wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem oświadczeń, o których mowa w punkcie 3.1. Umowa określa formę i obowiązki stron oraz zastępuje wszelkie ustne uzgodnienia poczynione podczas negocjowania jej warunków.

- 8.3. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana po ostatni wskazany adres pocztowy lub elektronicznie uznana będzie za skutecznie doręczoną.

- 8.4. **WeNet** może przenieść w całości lub w części prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz podmiotu trzeciego, na co Klient wyraża niniejszym zgodę.
- 8.5. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy lub OWU zostanie uznane za nieważne lub w inny sposób wadliwe pod względem prawnym, to pozostałe postanowienia Umowy lub OWU pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

- 8.6. Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług, stanowiących integralną część Umowy.
- 8.7. Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej oraz jurysdykcji sądów polskich. Wszelkie spory wynikłe na te realizacji Umowy Klient i **WeNet** poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo do siedziby **WeNet**.